

#### **IV.4 – Hr. Lammerskitten, Wallenhorst**

Flächendeckende Einführung von IT-gestützter Vorgangsbearbeitung in Wallenhorst

Die Gemeinde Wallenhorst (24.000 Einwohner im Landkreis Osnabrück) setzt seit dem 01.04.1999 in der gesamten Verwaltung an ca. 80 Arbeitsplätzen IT-gestützte Vorgangsbearbeitung ein. Auch Außenstellen in den Ortsteilen wurden in das Gesamtsystem integriert. Nach einer Test- und Pilotphase von über 2 Jahren wurde das Produkt VIS-kompakt der Firma PDV aus Erfurt in allen sechs Ämtern der Gemeindeverwaltung eingeführt. Das Verwaltungs-Informationssystem (VIS-kompakt) ist eine ganzheitliche Lösung, die alle Bausteine einer IT-gestützten Vorgangsbearbeitung an einem elektronischen Schreibtisch bereit stellt und den Bearbeiter bei der Erledigung seiner Aufgaben unterstützt. Über die reine Dokumenten- und Schriftgutverwaltung hinaus wird die Bearbeitung und die Verfolgung von Vorgängen unterstützt. Hierbei können über Geschäftsgangvermerke die einzelnen Bearbeitungsschritte, die jeweils zuständigen Bearbeiter sowie einzuhaltende Termine definiert und nachverfolgt werden.

In dem Vortrag wird zunächst dargestellt, aus welchen organisatorischen Überlegungen heraus eine solche Lösung eingeführt und welcher Nutzen von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gesehen wurde. Die positiven und negativen Erfahrungen und Erkenntnisse aus der Test- und Pilotphase sowie des flächendeckenden Einsatzes werden vorgestellt. Abschließend werden Auswirkungen auf die Organisations- und Personalentwicklung in Wallenhorst kurz vorgetragen. Auf die Wirtschaftlichkeit wird nicht eingegangen.