

KoopA ADV-Erfahrungsaustausch in Würzburg 5./6. März 2002

Referats-Kurzbeschreibung

Nr.: Ib.7

Themenreihe: eGovernment von der Vision zur Realität (Ib)

—
Thema: Lebenslage und One-Stop-Government

Referent: Reinhard Schal

Dienststelle: DZ Baden-Württemberg

—
Prozesse im eGovernment beinhalten vielfach nicht nur Zweier- sondern auch kompliziertere Beziehungen. In diesem Rahmen erwarten die an den Prozessen Beteiligten von ihren Kommunen eine portalgesteuerte Komplett-Offerte an Bürgerservice mit hohem Integrationsgrad.

—
Aus der jeweiligen **Lebenslage** heraus, die der Bürger seiner Kommune mitteilt, soll eine automatische Aktualisierung der relevanten Daten bei allen betroffenen Ämtern und Stellen erfolgen. Dieses **One-Stop-Government** bedingt eine prozess-, rechner- und bereichsübergreifende Steuerung.

Beispielhaft wird auf Lösungen des DV-Verbundes Ba-Wü eingegangen.