



# Dienstleistungsportal für Kommunen in NRW - Ein Überblick -

Dr. Harald Geiger

Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW

43. Erfahrungsaustausch des KoopA ADV  
Hamburg, 6. - 7. März 2006



## Agenda

- **Kontext**
- **Warum ein Portal?**
- **Ausgangslage**
- **Historie**
- **Inhalte**
- **Mehrwert für die Nutzer**
- **Ausblick**



## Kooperation mit dem Kommunalbereich in NRW

- **Rahmenempfehlung zur Weiterentwicklung des E-Government in NRW (Feb. 2005)**
  - **Kooperation zwischen Land und Kommunen bei**
    - **Verwaltungsmodernisierung**
    - **Entbürokratisierung**
    - **Anpassung von Geschäftsprozessen an neue Kommunikationsformen**
- **Masterplan E-Government 2005**
  - **U. a. Realisierung durchgängiger, medienbruchfreier Kommunikationsverfahren zwischen Land und Kommunen**



## Warum ein Portal?

*„Das ideale Portal eröffnet einen gemeinsamen, personalisierten Zugang zu Daten, Expertisen und Anwendungen.“*

(Gartner Dataquest)



## Die Ausgangslage (1)

- über 50 IT-Verfahren des Landes für den Kommunalbereich
- kein zentraler Informationspool
- kein zentraler Ansprechpartner
- kein einheitlicher Zugang (individuelle Freischaltung je Verfahren und Nutzer)
- Informationsgewinnung schwierig
- Unübersichtliches Angebot
- Sehr umständliche Prozedur, um ein IT-Verfahren nutzen zu können



## Die Ausgangslage (2)

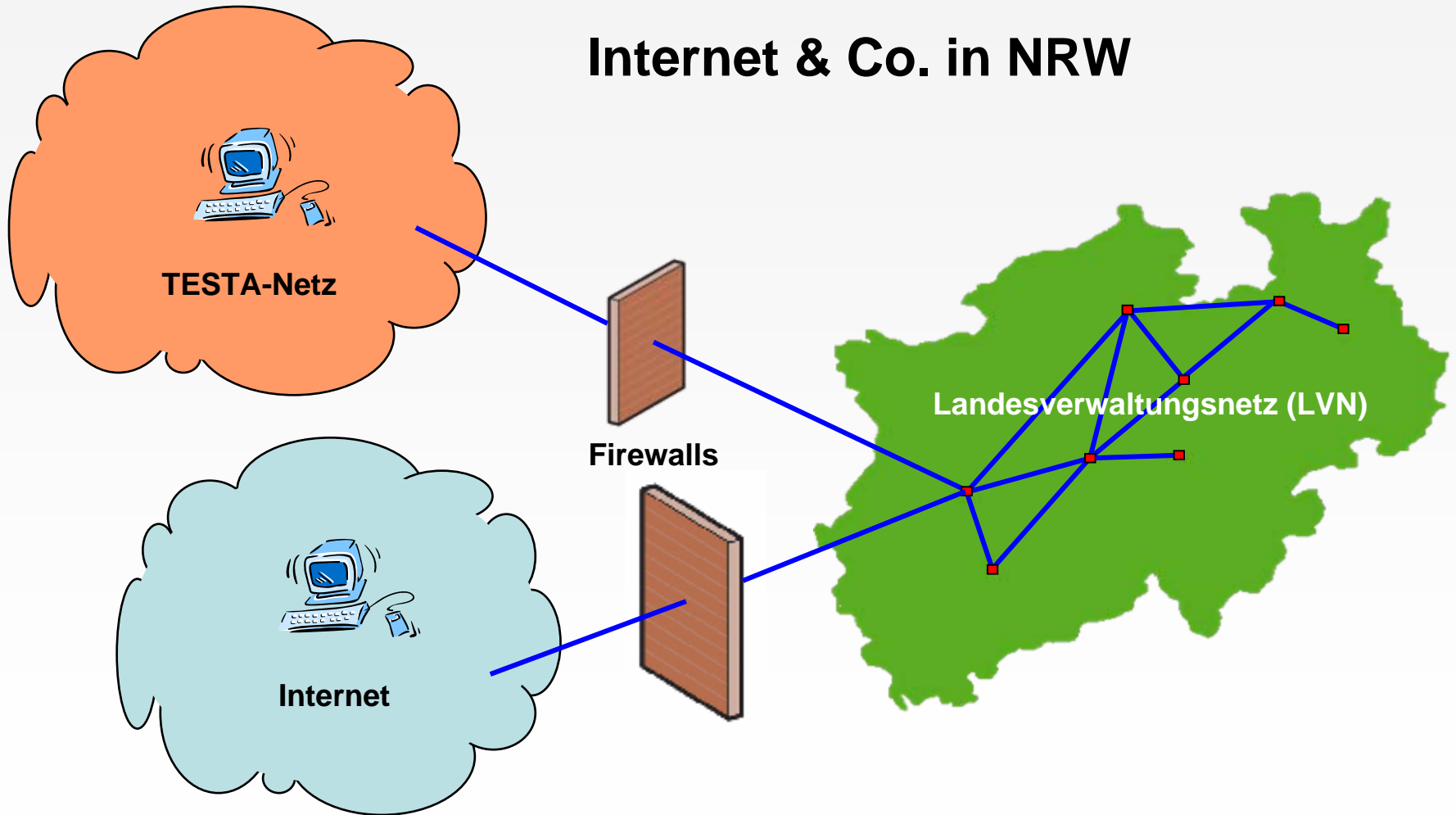
- Dienstleistungsportal NRW im Internet existiert bereits (<http://www.service.nrw.de>)
  - Beinhaltet bereits (wenige) Verfahren für die Kommunen
- Aber:
  - Viele Verfahren ausschließlich für den Kommunalbereich werden im Landesverwaltungsnetz (LVN) angeboten!
  - Zugriff der Kommunen erfolgt aus Gründen der Datensicherheit über das TESTA-Netz!



# Dienstleistungsportal Kommunen



## Internet & Co. in NRW





## Langfristiges Ziel des Portals:

- Vollständige Nutzung der Dienstleistungen auf elektronischem Wege

## Voraussetzung für Erfolg:

- Uneingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten
- **Flächendeckende Vernetzung**

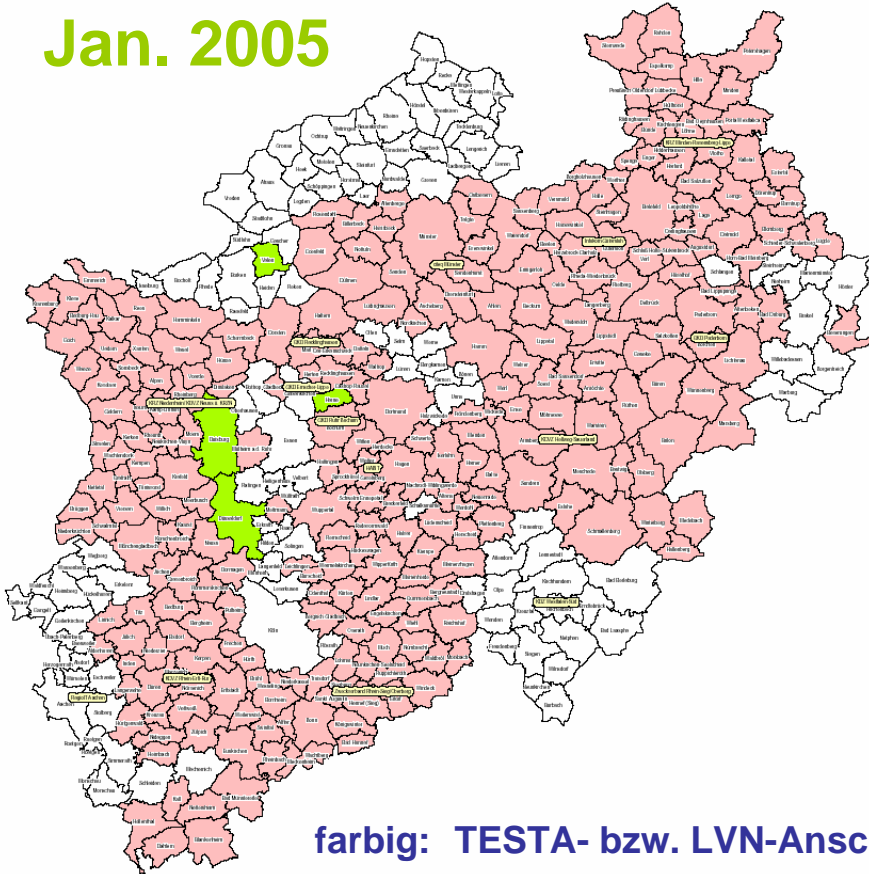


# Dienstleistungsportal Kommunen

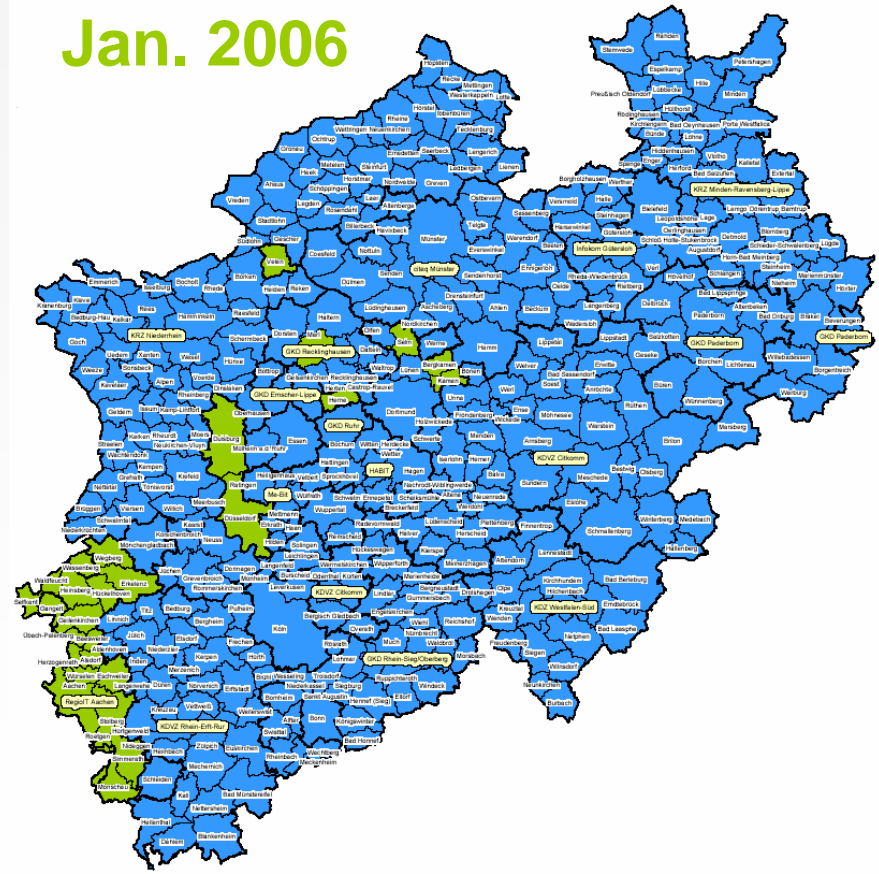


## Kommunen in NRW und TESTA

Jan. 2005



Jan. 2006



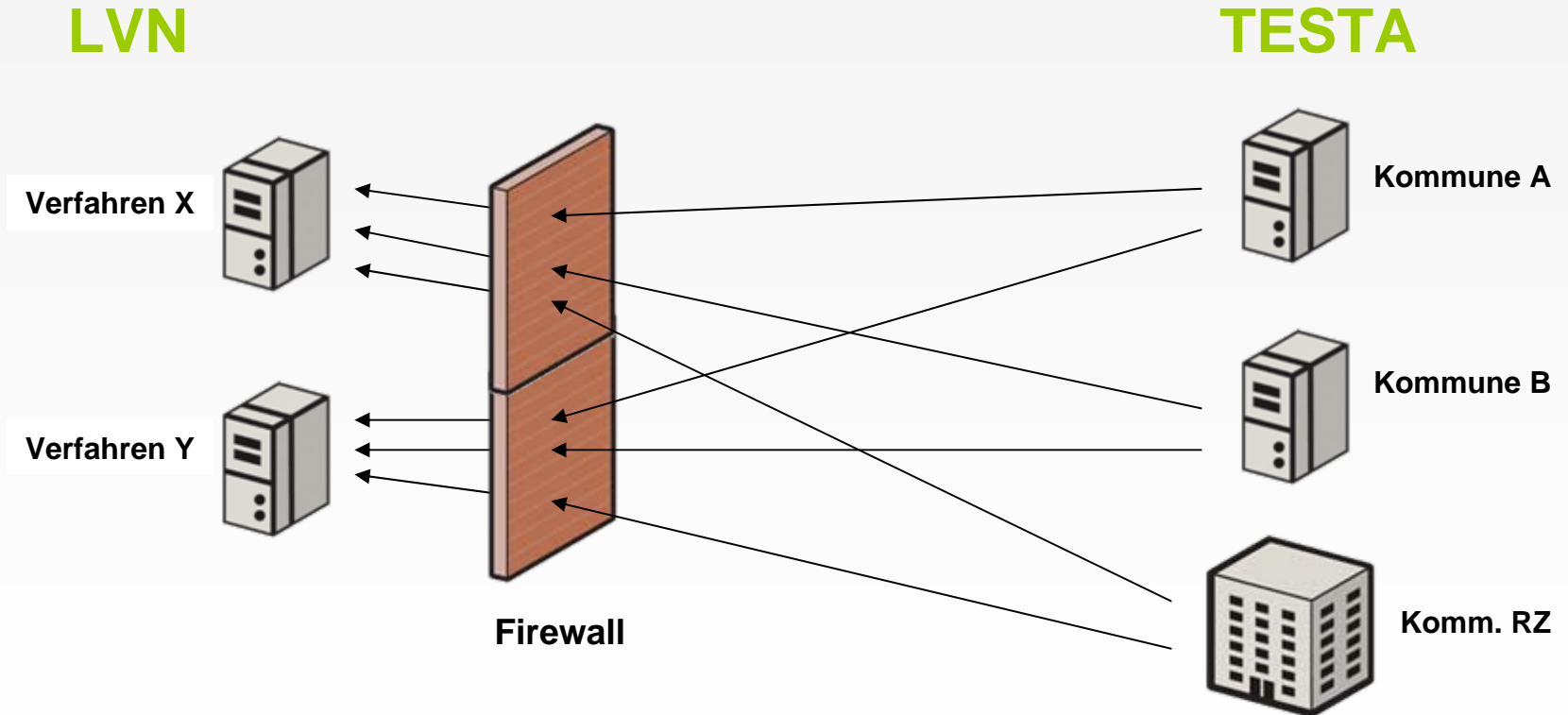
farbig: TESTA- bzw. LVN-Anschluss  
weiß: kein Anschluss oder Sonderlösung



# Dienstleistungsportal Kommunen



## Bisheriger Status Quo



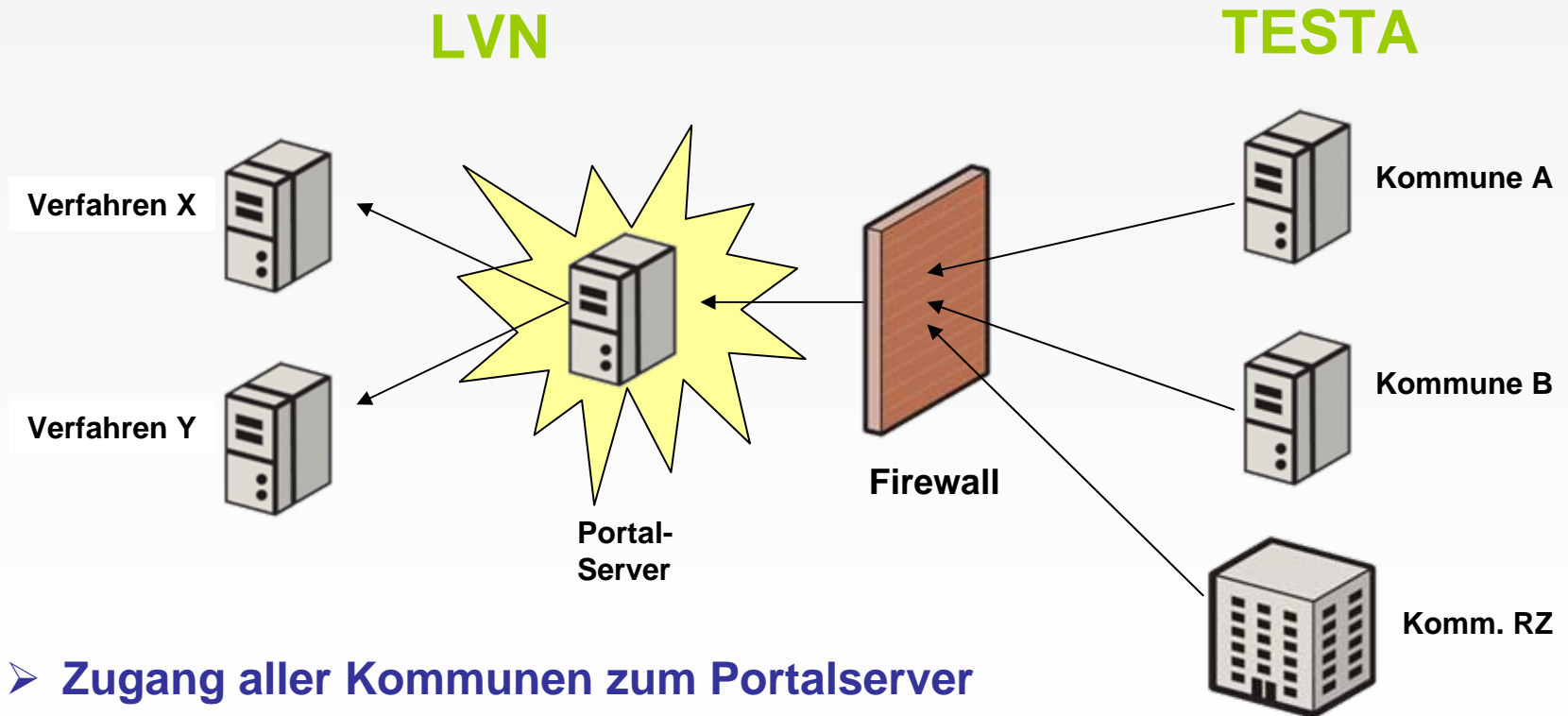
**Freischaltung einzelner Verbindungen je Verfahren und Kommune/RZ**



# Dienstleistungsportal Kommunen



## Einsatz des Portalservers



- Zugang aller Kommunen zum Portalserver
- Freischaltung der Verfahren auf dem Portalserver (an zentraler Stelle beim LDS NRW)



## Historie

- 26.01.05 **KoopA AIV NRW** – Abstimmung einer Liste von IT-Verfahren für den Kommunalbereich
- 08.03.05 **AG Verfahren** – Liste der Verfahren mit Beschreibung und Zugangsmöglichkeiten über TESTA zugänglich machen
- 14.06.05 **AG Verfahren** – Zustimmung zum Konzept des IM
- 28.06.05 **KoopA E-Government NRW** – ebenfalls Zustimmung
- 30.06.05 **IMA Automation NRW** – Empfehlung des Projekts
- 30.06.05 **IM NRW** – Beauftragung des LDS
- 04.11.05 Pilotversion
- 15.12.05 Abschluss der Tests durch kommunale Testpartner
- 16.02.06 Freigabe zur Nutzung



## Welche Verfahren?

- Abstimmung im KoopA AIV NRW
- Keine Internet-Verfahren
- IT-Verfahren, die über TESTA erreicht werden
- Zur Zeit 32 Anwendungen im Portal:
  - 27 Web-Verfahren (direkter Einstieg möglich)
  - 4 dezentrale Großrechner-Verfahren (nur Information)
  - 1 FTP-Verfahren (nur Information)



## Verantwortlichkeiten

- Portal (fachlich) → Innenministerium NRW
- Portal (Betrieb) → LDS NRW
- Verfahrensbeschreibungen → Verfahrensbetreiber/Ressorts
- Verfahren → Verfahrensbetreiber



## Allgemeine Leistungen

- Verfahrensübersicht (Liste der Verfahren)
- Verfahrensaufruf (Web-Verfahren)
- Volltextsuche
- Aktuelle Meldungen (technische Infos)
- „FAQs“



## Informationen zu Verfahren

- Verfahrensbeschreibung
- Zielgruppen
- Nutzungsbedingungen
- Technische Voraussetzungen/Anforderungen
- Rechtsgrundlagen
- Ggf. anfallende Gebühren
- Ansprechpartner
- **Direkter Einstieg via Link (wenn möglich)**

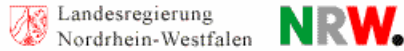




# Dienstleistungsportal Kommunen



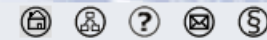
## Startseite



Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung für den Kommunalbereich in NRW

A - Z

suchen



Sie sind hier: [Startseite](#)

### Hauptnavigation

[Alphabetische Liste](#)

[Ressorts](#)

[Seite drucken](#)

## Herzlich Willkommen!

Im "Dienstleistungsportal für Kommunen NRW" stellt die Landesregierung eine Übersicht über E-Government-Dienste zur Verfügung, die die Landesverwaltung NRW mit Kommunen in NRW betreibt. In dieser Übersicht finden Kommunen sowohl die Verfahrensbeschreibungen zu diesen E-Government-Diensten als auch alle weiteren wichtigen Informationen, die insbesondere für die Nutzung dieser Verfahren durch die Kommunen von Bedeutung sind.

Zusätzlich zur reinen Übersicht über diese Verfahren bietet das "Dienstleistungsportal für Kommunen NRW" aber auch noch die Möglichkeit des unmittelbaren Zugangs zu diesen Verfahren, sofern das betreffende Verfahren über einen Webzugang verfügt.

Sie erreichen eine Übersicht über die angebotenen Verfahren entweder über die [alphabetische Liste](#) oder über die zuständigen [Ressorts](#).

Es kommt bei Kommunen, die das Dienstleistungsportal für Kommunen über die IP-Adresse ansprechen, zu Zugriffsproblemen. Bitte beachten Sie hierzu die [FAQs](#)

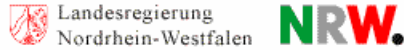
### Aktuelle Meldungen

Es sind keine aktuellen Meldungen vorhanden !

[Seitenanfang](#) | [Seite drucken](#)



## Alphabetische Liste



Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung für den Kommunalbereich in NRW

A - Z

suchen



Sie sind hier: [Startseite](#) > [Alphabetische Liste](#)

### Hauptnavigation

[Alphabetische Liste](#)  
[Ressorts](#)

[Seite drucken](#)

### Aktuelle Meldungen

Es sind keine aktuellen  
Meldungen  
vorhanden !

### Übersicht über alle angebotenen Verfahren:

- ABANDA - Abfallanalysendatenbank
- ABILA - Siedlungsabfallbilanz
- AIDA - Abfall-Information-Datendrehscheibe
- ALB-Datenaustausch - Datenaustausch im Verfahren SolumSTAR für das Grundbuch- und Katasteramt
- ASYS - DV-Verbund "Abfallüberwachungssystem in den Kreisen und kreisfreien Städten"
- AURIS - Auskunft- und Recherchesystem im Schuldnerverzeichnis
- BaföG - dezentral - BaföG - Antragsbearbeitung
- BeihilfeNRW - BeihilfeNRW
- D-E-A - Datendrehscheibe-Einleiterüberwachung-Abwasser
- FIS AIBo - Fachinformationssystem Altlasten und schädliche Bodenveränderungen NRW
- FIS StoBo - Fachinformationssystem Stoffliche Bodenbelastung
- GSL.net - IT-Unterstützung bei "Größeren Schadenslagen" und Massenveranstaltungen für Polizei, Kommunen und Rettungsdienste



# Dienstleistungsportal Kommunen



## Ressorts

 Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen **NRW.**

 **Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung für den Kommunalbereich in NRW**

A - Z  suchen     

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Ressorts](#)

**Hauptnavigation**

[Alphabetische Liste Ressorts](#)

[Seite drucken](#)

**Übersicht über die Ressorts bzw. Ressort unabhängige Instanzen:**

- [Finanzministerium](#)
- [Innenministerium](#)
- [Justizministerium](#)
- [Landesrechnungshof](#)
- [Ministerium für Bauen und Verkehr](#)
- [Ministerium für Schule und Weiterbildung](#)
- [Ministerium für Umwelt und Naturschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz](#)

**Aktuelle Meldungen**

Es sind keine aktuellen Meldungen vorhanden !

[Seitenanfang](#) | [Seite drucken](#)



# Dienstleistungsportal Kommunen



## Beispiel „Verfahren des IM“

Landesregierung Nordrhein-Westfalen **NRW.**

**DLP** **NRW.** Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung für den Kommunalbereich in NRW

A - Z  suchen     

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Ressorts](#) > [IM](#)

**Hauptnavigation**

- Alphabetische Liste
- Ressorts

**Innenministerium** [Seite drucken](#)

- [GSL.net - IT-Unterstützung bei "Größeren Schadenslagen" und Massenveranstaltungen für Polizei, Kommunen und Rettungsdienste](#)
- [IG NRW - Informationssystem Gefahrenabwehr NRW](#)
- [Landesrecht NRW - Recht und Verwaltungsvorschriften des Landes NRW](#)
- [LDB NRW - GENESIS - Landesdatenbank NRW - Gemeinsames neues statistisches Informationssystem](#)
- [M1 / KLR - Kosten- und Leistungsrechnung Polizei](#)

**Aktuelle Meldungen**

Es sind keine aktuellen Meldungen vorhanden !

[Seitenanfang](#) | [Seite drucken](#)



# Dienstleistungsportal Kommunen








## Beispiel „IG NRW“ (1)

Landesregierung Nordrhein-Westfalen **NRW.**

**DLP** NRW

Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung für den Kommunalbereich in NRW

A - Z  suchen     

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Ressorts](#) > [IM](#) > [IG NRW](#)

**Hauptnavigation**

- Alphabetische Liste
- Ressorts

**IG NRW - Informationssystem Gefahrenabwehr NRW** [Seite drucken](#)

**Aufruf des Verfahrens:**

<https://lv.kommunen.nrw.testa-de.net/ignrw/>

**Zielgruppen/Adressaten:**

alle mit Aufgaben der Gefahrenabwehr betrauten kommunalen Stellen

**Beschreibung des Verfahrens:**

Das "Informationssystem Gefahrenabwehr NRW" (IG NRW) ist eine Web-Anwendung, in der zentral Informationen bereitgestellt werden, die für den Katastrophenschutz von Bedeutung sind. Hierzu gehören in der ersten Version Informationen zu den Ressourcen der Feuerwehren (vgl. Brandschutzbericht NRW) sowie zu Experten, Fachpersonal und infrastrukturellen Einrichtungen.

Die Daten werden geografisch aufbereitet und zu Auswertungs- und Planungszwecken zur Verfügung gestellt. Sowohl die Kommunen (insbesondere Feuerwehren, Ordnungsämter, Leitstellen) als auch das Land (Bezirksregierungen und das Innenministerium, später auch weitere Landesstellen) erhalten Zugriff auf das System (der Zugriff durch Hilfsorganisationen ist für einen späteren Zeitpunkt vorgesehen). Die Datenerfassung erfolgt auf kommunaler Ebene. In Zukunft wird der Brandschutzbericht NRW vollständig in IG NRW erstellt, so dass Doppelarbeit vermieden wird.

**Aktuelle Meldungen**

Es sind keine aktuellen Meldungen vorhanden !

**NRW.**

Innenministerium NRW / LDS NRW



## Beispiel „IG NRW“ (2)

### **Zugangsvoraussetzungen/Nutzungsbedingungen:**

Die in IG NRW zu registrierenden Organisationen und Administratoren (Feuerwehren, Leitstellen, Kreise, Gemeinden, etc.) werden über die verschiedenen Verwaltungsebenen dem IM NRW mitgeteilt. Das IM NRW leitet diese Informationen dem LDS zur Eintragung in IG NRW zu. Das LDS gibt anschließend den Anwendern ihre persönlichen Zugangsdaten bekannt.

### **Gebühren:**

keine

### **Rechtsgrundlagen:**

FSHG

### **Technische Voraussetzungen/Anforderungen:**

TESTA- oder LVN-Anschluss  
MS Internet Explorer ab Version 5.0

### **Zuständige Behörde/Einrichtung:**

[Innenministerium NRW](#)  
40190 Düsseldorf, Haroldstr. 5

### **Fachliche Ansprechpartner:**

[Herr Probst](#) Telefon: 0211-871-2476  
[Frau Wolff](#) Telefon: 0211-871-2596

[Seitenanfang](#) | [Seite drucken](#)



## Wo liegt der Mehrwert?



- Zentraler Informationspool
- Schnelle und zentrale Information über neue Verfahren
- Direkter Zugang zu den Verfahren
- Zentrale Freischaltung
- Wegfall der umfangreichen technischen Abstimmung
- Erleichterte Administration & Pflege
- Geringerer Aufwand bei zukünftigen Verfahren



## „Wermutstropfen“



- Nicht alle Verfahren sind WEB-fähig
  - Kein direkter Einstieg
- Nicht alle Verfahren haben Authentifizierungsroutinen
  - Kein direkter Einstieg, wenn pauschaler Zugriff nicht zulässig
- Direkter Einstieg z. T. nur nach Verfahrensanpassung
  - Unterstützung der Verfahrensbetreiber erforderlich



## Ausblick



- Zukunftssichere Plattform auch für neue Verfahren
- Aufnahme weiterer Verfahren in Planung
- Portalzuschnitt von Neuentwicklungen von Beginn an



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit ...**