



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

***„Senkung von IT-Kosten durch Erzeugung von Synergien in kommunalen Kooperationen“***

***Ein erfolgreiches Outsourcing-Modell***

***Jörg Wiegand, b.i.t.***

# Steckbrief



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## **Jörg Wiegand**

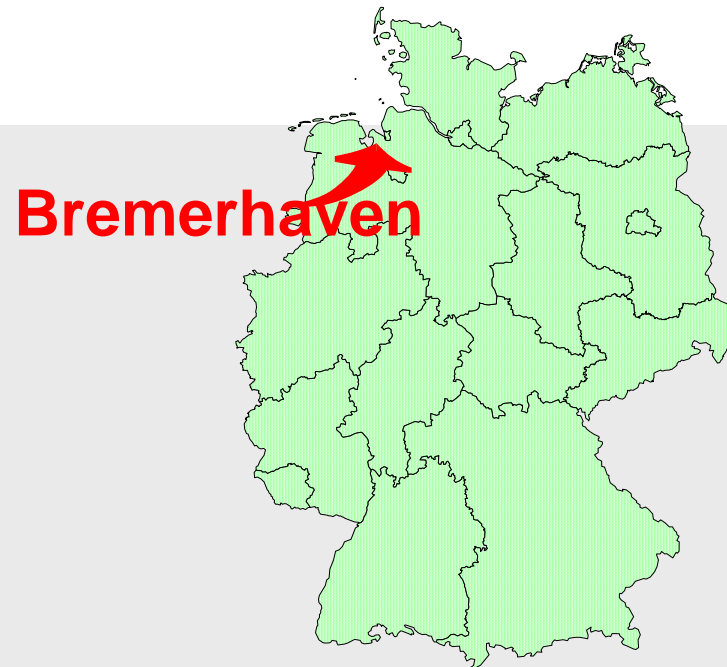
**geb. 1954 in Essen, Informatik-Studium in Dortmund**

**Berufliche Stationen: Triumph-Adler, Philips, Sigos, Olivetti, 4ma**

**1997: Amtsleiter Datenverarbeitungszentrale in Bremerhaven**

**2001: Betriebsleiter des Wirtschaftsbetriebes b.i.t.**

**2002: Geschäftsführer der b.i.t. GmbH**

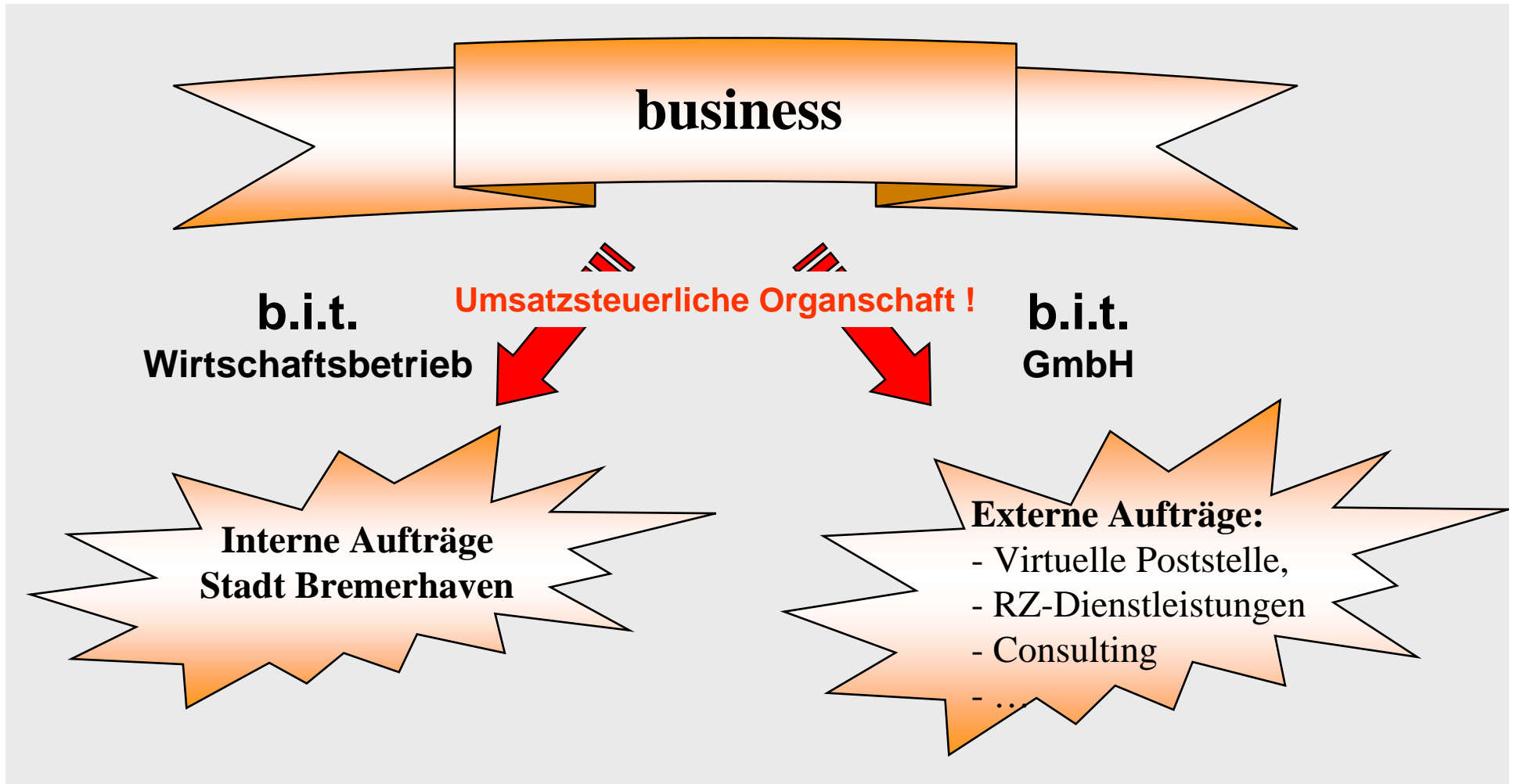


- ✓ Bremerhaven hat ca. 120 000 Einwohner
- ✓ Bremerhaven gehört zum Bundesland Bremen
- ✓ ca. 6000 Angestellte / Beamte in der Verwaltung
- ✓ 1500 Anwender „online“ im Verwaltungsnetz



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

# Das Geschäft der b.i.t.





Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

**Wie viel IT braucht eine Kommune ?**



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

**„Die Internetrevolution hat gerade erst begonnen !“**  
ra

Alfons Rissberger, 2002

**These:**

**„Das Wissen einer modernen Verwaltung befindet sich zukünftig nicht mehr in den Akten, sondern im Intranet und im Internet**

**. . . und natürlich nach wie vor in den Köpfen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter !“**



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Informations- und Kommunikations-Infrastruktur:

- ✓ Telefonverkabelung
- ✓ Telefonanlage
- ✓ Telefon-Endgeräte, Fax
- ✓ PC am Arbeitsplatz
- ✓ Peripherie-Geräte (Drucker, Scanner, PDA??)
- ✓ Daten-Netzwerk
- ✓ Server
- ✓ Services



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Services:

- ✓ **Betreuung Telefonie** neue Geräte, neue Tel.Nr., neue Technologien, etc.
- ✓ **Betreuung Datennetz** Datensicherung, Virenschutz, Firewall, etc.
- ✓ **Betreuung Arbeitsplatz-PC und Peripherie**  
Konfiguration, Helpdesk, Support, etc.
- ✓ **Standard-Anwendungen**  
Schreiben, Rechnen, Kalender, Mail, Internet, etc.
- ✓ **Fachanwendungen** Finanzen, Personal, Einwohnerwesen, KfZ, etc.
- ✓ **E-Government**



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Was ist E-Government?

**These:**

**E-Government bedeutet elektronische Unterstützung der Arbeitsprozesse in einer Behörde**

**laufende Entwicklung - tägliches Brot in allen Kommunen**

**E-Government beinhaltet aber auch die Einbindung von Bürgern, Firmen und anderen Behörden**

**teilweise neu, es gibt kommunale Portale im Internet mit diversen Informationen, Formularen, etc.**



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Fragen über Fragen ...

- ✓ Ist die Datensicherung verlässlich ? ... auch bei Feuer ?
- ✓ Ist das Datennetz sicher ?
- ✓ Ist die Internet-Präsenz der Kommune aktuell ?
- ✓ Haben alle MitarbeiterInnen Zugang zum Internet ?
- ✓ Können die MA interne E-Mails verschicken ?
- ✓ Können die MA Termine elektronisch abstimmen ?
- ✓ Werden Ressourcen elektronisch verwaltet ?
- ✓ Gibt es ein Mitarbeiterportal (Intranet) ?

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Fragen über Fragen ...

- ✓ Sind die Fachanwendungen auf dem neuesten Stand ?
- ✓ Gibt es innovative Fachanwendungen ?  
Ratsinformationssystem, Bauinformations- /Katastersysteme, GIS-Verfahren
- ✓ Gibt es eine virtuelle Poststelle ? Verwaltungsverfahrensgesetz !
- ✓ Nutzen die Bürger die angebotenen E-Services ?
- ✓ Nutzen die Firmen die E-Services ? Einfache Einwohnermeldeauskunft
- ✓ Gibt es eine elektronische Kommunikation zu Behörden ?  
Rückmeldung im Meldewesen



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Fragen über Fragen ...

- ✓ Gibt es eine Planung/Strategie für neue IT-Technologien ?
- ✓ Gibt es eine Planung/Strategie für E-Government ?
- ✓ Wer macht die ganze Arbeit im IT-Bereich ?
- ✓ Sind genügend qualifizierte IT-Kräfte verfügbar ?
- ✓ Was ist bei Krankheit oder Urlaub der Fachkräfte ?
- ✓ Wie ist es mit der notwendigen Weiterbildung ?
- ✓ Ist eine professionelle IT überhaupt finanzierbar ?



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Wieviel IT braucht eine Kommune?

### Antworten auf die Fragen sind immer individuell

- ✓ in jeder Kommune ist die IT-Ausstattung anders
- ✓ jede Kommune sieht das Thema IT anders

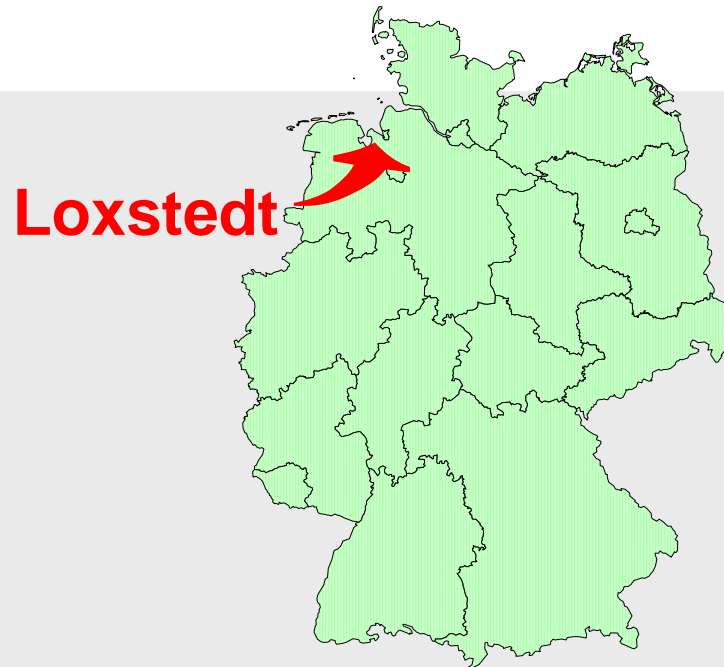
### Thesen:

- ✓ Fortschritt ist nicht aufzuhalten obwohl Gewohnheit ein starker Klebstoff ist
- ✓ Ohne IT geht zukünftig nichts mehr in den Kommunen
- ✓ IT ist ohne externe Hilfe kaum mehr beherrschbar
- ✓ IT wird durch die Nutzung von Synergien preiswerter



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

# Das Modell Loxstedt



- ✓ **Loxstedt hat ca. 17 000 Einwohner**
- ✓ **Loxstedt gehört zum Bundesland Niedersachsen**
- ✓ **ca. 70 Angestellte / Beamte in der Verwaltung**
- ✓ **70 Anwender „online“ im Verwaltungsnetz**



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Die Ausgangssituation in 2004 – positive Aspekte

- ✓ Moderne Verkabelung und Netzwerkkomponenten
- ✓ PC für alle MitarbeiterInnen, sehr gut installiert und dokumentiert
- ✓ Ausreichende Peripherie Drucker, Scanner, etc.
- ✓ Moderne Server für Datenablage und Standard-Verfahren
- ✓ moderne Software für die Fachverfahren



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Die Ausgangssituation in 2004 – negative Aspekte

- ✓ Effektiv nur ca. 1 IT - Planstelle (2 Personen) für ca. 50 MA
- ✓ Internet-Anbindung über ISDN mit indiskutabler Geschwindigkeit
- ✓ Keine „Groupware“-Funktionen E-Mail, Kalender/Ressourcen, Adressen
- ✓ Keine (Netz-)Anbindung der Außenstellen Schulen, Jugendpflege, etc.
- ✓ Hohe Kommunikationskosten



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Kooperation mit b.i.t. – erste Schritte

- ✓ 2004 - Einführung der digitalen Signaturkarte in Loxstedt  
aus dem Bremer Projekt MEDIA@Komm
- ✓ Einführung der ersten Formulare mit digitaler Signatur
- ✓ 2005 - Einführung eines neuen Portals „www.loxstedt.de“  
auf der Basis „Citywerk“ mit Verwaltungsmodul
- ✓ Installation der Virtuellen Poststelle
- ✓ Pilotversuch:
  - die b.i.t. übernimmt für 1 Jahr IT-Aufgaben in Loxstedt
  - die Gemeinde verzichtet **zunächst** auf die Besetzung einer neuen Stelle



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Der Pilotversuch

- ✓ Aufnahme aller Geräte sehr einfach aufgrund der guten Dokumentation
- ✓ Installation Microsoft-Exchange-Servers Mail, Kalender,...
- ✓ Überarbeitung der Konfiguration aller PC Anbindung an Server, etc.
- ✓ Neue Leitung (S-DSL) wurde geschaltet
- ✓ Alle MA der Gemeinde haben Zugang zum Internet
- ✓ Alle MA haben externe & interne E-Mail Adressen
- ✓ Internet-Services Firewall, Virenschutz, Internet-E-Mail, etc. durch die b.i.t.
- ✓ Neue Support-Strukturen Integration der b.i.t.-MA, User-Helpdesk



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven  
—

## Das Modell Loxstedt

### Das Loxstedter Bürgernetz (seit 17. November 2005)

- ✓ Bürger können eine kostenlose E-Mail-Adresse bekommen

**Vorname.Nachname@Loxstedt.de**

- ✓ Outlook-Web-Access E-Mail, Kalender, etc. über Internet ist verfügbar
- ✓ Option:
  - Loxstedter Bürgerportal (Bürger für Bürger)
  - Subportale für Interessengruppen Schüler, Senioren, Vereine, etc.
  - Diverse Services Schwarzes Brett, Flohmarkt, Spiele, etc.



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Der Pilotversuch – Erfahrung und Ausblick

- ✓ Im 1. Halbjahr: Mitte bis Ende 2005 Grundinstallation der IT
- ✓ Im 2. Halbjahr: Erfassung der Aufwendungen „im Alltag“
- ✓ Im Sommer 2006 wird die b.i.t. ein fundiertes Angebot für die Betreuung des Loxstedter Gemeindenetzes abgeben
- ✓ Prognose: für eine IT-Stelle wird ein höheres Budget benötigt
- ✓ Die Zusammenarbeit:
  - IT-Strategie: unbedingt eigenes Personal
  - IT-Beratung: eigenes und externes Personal
  - IT-Arbeit: externes Personal



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Eine Partnerschaft mit 2 Gewinnern

- ✓ Loxstedt profitiert von der IT-Erfahrung in Bremerhaven
- ✓ Loxstedt nimmt Teil an innovativen Projekten E-Government, ...
- ✓ Es gibt einen so genannten „2nd-Level-Support“ b.i.t.-Fachpersonal
- ✓ IT-Lösungen aus Bremerhaven können genutzt werden  
Firewall, Netzwerkmanagementsystem, Helpdesk-System, Beschaffung, ...
- ✓ Einsatz erprobter Technologien
- ✓ Qualifizierte Beratung
- ✓ Loxstedt spart IT-Mittel



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Das Modell Loxstedt

### Eine Partnerschaft mit 2 Gewinnern

- ✓ b.i.t. macht Umsätze mit z.T. bestehendem Personal
- ✓ Gemeinsame Erprobung neuer Technologien z.B. Rückmeldung
- ✓ Auslastung von Ressourcen Server, Software, Verfahren, Personal, etc.
- ✓ Basis für weitere Akquisition von Kunden und Projekten
- ✓ Platzierung der b.i.t. als Unternehmen mit globaler Ausrichtung



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## Nachtrag – Nutzung von Synergien

### Noch ein „win-win“ – Modell: Schulung / Training

- ✓ Die b.i.t. verfügt über ein professionelles Trainingscenter
  - 8 PC, 1 Trainer-PC mit Beamer, 4 zus. „Zuschauerplätze“, Catering
- ✓ Die b.i.t. bietet ab 2006 ein neues Geschäftsfeld „Schulungen“
- ✓ Portfolio:
  - Weiterbildung für Administratoren und techn. Personal
  - Microsoft-Ausbildung MCP, MCSE,...
  - Netzwerktechnologie
  - PC und Servertechnologie Exchange, Firewall, Virenschutz, etc.
  - ... und vieles mehr
- ✓ Ersparnis: Reisekosten, geringere Kursgebühren



Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

## **b.i.t. = Kommunale Datenzentrale ?**

### **„Ja“ und „Nein“**

- ✓ Ja, die b.i.t. bietet zentrale IT-Dienste in einem geographisch begrenzten Umfeld (ca. 50 km um Bremerhaven)
- ✓ Ja, es gibt gemeinsame Projekte mit fachlichem Schwerpunkt bei der b.i.t.
- ✓ Nein, b.i.t. bietet ausschließlich Infrastruktur-Dienstleistungen und Projekte an und keine Fachverfahren
- ✓ Nein, b.i.t. hat keine Entwicklungsabteilung

bit

Betrieb für  
Informationstechnologie  
Bremerhaven

***Danke für die Aufmerksamkeit !***

**Sie haben noch Fragen ???**