



## Vom Matching, ASP und der Online-Recherche:

Die IuK-gestützte Steuerung des internen Arbeitsmarktes in der FHH

Christian Frisch, Informations- und Kommunikationstechnik

Kay Petersen, Projekt Interner Arbeitsmarkt (PIA)

Personalamt, Freie und Hansestadt Hamburg

1. Das Fach-Projekt PIA
2. IuK-Unterstützung bei PIA: Die Ziele
3. Das IuK-Projekt PIA: Die Vorbereitungsphase
4. Ausschreibung und Auswahl
5. Anpassung und Einführung
6. Exkurs: ASP und Datenschutz
7. Nutzen für Alle: Die Online-Recherche
8. Nutzen für den internen Arbeitsmarkt: Matching / Vermittlung
9. Erfahrungen und Ausblick
10. Ihre Ansprechpartner

### *Über das Projekt PIA (Projekt Interner Arbeitsmarkt)*

- eingerichtet am 4.12.2002 durch den Senat der FHH
- tätig als Personalberatungs- und Vermittlungsagentur
- Team besteht aus: 2 Leitungskräften, 9 Beraterinnen/ Beratern (8 Stellen), 2 Assistenzkräften (Stand 01.02.06)

### *Was macht PIA?*

#### **PIA...**

- begleitet aufgabenkritische Prozesse in allen Behörden
- entwickelt Instrumente, die die Steuerung des internen Arbeitsmarktes verbessern
- nimmt Stellung zu Ausnahmeanträgen bezüglich der Einstellung von Externen
- erledigt das gesamte Stellenausschreibungsgeschäft
- verwaltet den sog. Modernisierungsfonds
- berät Beschäftigte und Behörden/ Ämter
- qualifiziert/ bereitet auf neue Aufgaben vor
- vermittelt Beschäftigte in neue Aufgabenfelder/ Stellen
- trägt langfristig zur Senkung der Personalkosten bei

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Das Fach-Projekt PIA II

## *PIA - Ergebnisse der letzten 2 Jahre:*

- 2.840 Stellen veröffentlicht
- ca. 3.000 Erstkontakte
- 324 Beschäftigte qualifiziert
- 376 Beschäftigte in neue Tätigkeitsfelder vermittelt



# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche IuK-Unterstützung bei PIA: Die Ziele

*Oberziel: Verbesserung der IuK-Unterstützung der komplexen Geschäftsprozesse des Fach-Projektes PIA mit einer Fachanwendung*

- Erfassung und Pflege der Personendaten (individuelle / strukturelle Mobilität)
- Erfassung und Pflege der gesamten Stellenausschreibungsdaten der FHH (interner Arbeitsmarkt)
- Unterstützung der Vermittlungstätigkeit des Projektes PIA durch automatisches und variables Matching (welche Stelle passt zu welcher Person und umgekehrt)
- Dokumentation der Vermittlungstätigkeit von PIA, Transparenz über Tätigkeiten innerhalb des Projektes PIA herstellen
- Statistische Auswertungen erstellen
- Stellenausschreibungsdaten publizieren (Papier / Internet und Intranet)

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Das IuK-Projekt PIA: Die Vorbereitungsphase

*Ab August 2003*

Marktanalyse bei PIA: Gibt es Software für die speziellen Anforderungen des Fach-Projektes PIA?

**Ja:** Weblösungen und C/S-Applikationen für Online-Bewerbungen / Anzeigen- und Bewerberverwaltung, Recruiting-Lösungen)

**Aber:** Schwerpunkte der Standard-Lösungen „matchen“ nicht zu den Bedingungen des internen Arbeitsmarktes, Anpassungsbedarfe grundsätzlich absehbar

*November 2003*

- Entscheidung zur Einrichtung eines IuK-Projektes (Klärung der internen Auftraggeber/Auftragnehmer-Beziehungen, Ressourcenplanung)
- Entscheidung über Durchführung einer Ausschreibung (auf Basis der Marktanalyse)
- Strukturierte Aufnahme der Anforderungen / Geschäftsprozesse an eine Fachsoftware für PIA durch die IuK-Organisationsberatung im Personalamt

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Ausschreibung und Auswahl

## *Dezember 2003*

- Erarbeitung und Versand der Ausschreibungsunterlagen im beschränkten Ausschreibungsverfahren: 100 Anforderungen auf 22 Seiten

## *Bis Ende März 2004 (ca. 3 Monate)*

- Durchführung der Ausschreibung, Auswertung nach Nutzwertanalyse (gem. UfAB III – Schriftenreihe der KBSt, Bd. 60, Dez. 2003)
- Alternative Lösungswege: Client/Server und ASP-Lösungen
- Vergabeentscheidung Ende März für eine ASP-Lösung der Fa. dna / hrecruiting, Hamburg ([www.hrecruiting.de](http://www.hrecruiting.de))

## *Bis Ende Juni 2004 (ca. 3 Monate)*

- Abstimmung mit dem örtlichen Personalrat, dem behördlichen und hamburgischen Datenschutzbeauftragten
- Vertragsgestaltung (ASP-Vertragsverhältnis)
- Vereinbarung einer Customizing-Phase mit intensiver Abstimmung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, Moderation durch die interne IuK-Organisationsberatung

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Anpassung und Einführung (I)

## *Bis Ende Dezember 2004 (6 Monate)*

- Customizing (auf Basis der Standardlösung) und Erstellung des Pflichtenhefts
- schrittweise Erkenntnis um die Komplexität der Anforderungen
- Verzögerung des Projektplans um mehrere Monate

## *Januar 2005*

- Fertigstellung des Pflichtenhefts mit nunmehr 81 Seiten
- Vertragsanpassungen erforderlich
- Beginn der Programmierung der für PIA spezifischen Funktionen / Erweiterungen

## *Februar bis Mai 2005 (4 Monate)*

- Programmierung durch Fremdfirma / interner Test der Prototypen nach Testkonzept (61 Seiten), drei Durchläufe erforderlich (geplant zwei), geplante Einführung Ende April
- parallel Schulung, Anpassung der Risikoanalyse (Datenschutz), weitere Abstimmungen mit dem örtlichen Personalrat

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Anpassung und Einführung (II)

*Ende Mai 2005*

- Echtbetrieb für die Stellen- und Personeneingabe bei PIA
- vorläufige Abnahme wegen offener Punkten bei Statistik und Generierung PDF-Gesamtübersicht (Print)

*01.08.2005*

- Bereitstellung der Online-Recherche im Intranet und Internet:

[www.stellenangebote.hamburg.de](http://www.stellenangebote.hamburg.de)

*Dezember 2005*

- Gesamtabnahme der Anwendung (nach erfolgreichem Statistiktest)

Projektlaufzeit „Von der Idee bis zur Abnahme“: 2 Jahre und 5 Monate

### *Warum ASP (Application Service Provider) ?*

- normal: Nutzung der verwaltungsinternen (oder –verbundenen) Rechenzentren
- hier: Externer Anbieter
  - Ergebnis einer Ausschreibung
  - Software bzw. Dienst wird gemietet
  - geringe Betriebskosten (extern und intern)
  - Nutzung webbasiert über Browser

### *Vertragskonstellation:*

- BVB Erstellung für die Anpassung der Software und Schulung
- ASP-Betrieb: Anders als Miete! (Einflussnahmemöglichkeiten des AG)
- BVB Überlassung und/oder Pflege sowie EVB-IT Dienstleistung nicht einschlägig, deshalb individueller (ASP-)Vertrag mit Elementen aus den vorgenannten Vertragsbedingungen und gesonderten Regelungen zum Schadenersatz (nach BGB)
- Anlagen zum ASP-Vertrag:
  - SLA (Service Level Agreement) mit Verfügbarkeit, Wartungszeiträumen sowie Reaktions- und Entstörzeiten (!)
  - Maßnahmen des Auftragnehmers bei Auftragsdatenverarbeitung

### *Datenschutz: ASP ist immer Auftragsdatenverarbeitung!*

- es werden sensible personenbezogene Daten verarbeitet, deshalb bestehen besonders hohe Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit
- enge Abstimmung mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten
- Anfertigung einer Risikoanalyse
- technische Sicherungsmaßnahmen der webbasierten Anwendung:
  - rollenbasiertes Zugriffskonzept
  - Prüfung der Zugangs-IP-Adresse
  - zertifikatbasierte Zugriffssteuerung (Client-Zertifikate)
- organisatorische Maßnahmen
  - Prüfung des Rechenzentrums (nur Server-Housing)
  - Datenschutzverpflichtung der Mitarbeiter des Auftragnehmers (ASP)
  - Berechtigungsverwaltung außerhalb der fachlichen Leitstelle

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Nutzen für Alle: Die Online-Recherche (I)

Die Online-Recherche im Internet: <http://www.stellenangebote.hamburg.de>  
Eingabemaske für die Suchparameter



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.stellenangebote.hamburg.de>. The page is titled "Ihr Arbeitgeber Hamburg" and "Freie Stellen im öffentlichen Dienst: Suchen Sie online!". The search form includes the following fields and options:

- Schnellsuche:** Suchbereich: hamburg.de, Start
- Navigation:** Startseite hamburg.de, Stadt und Staat, Presse, Bürgerschaft, Senat, Behörden, Bezirke, Justiz, Weitere Einrichtungen, Wahlen, Ihr Arbeitgeber Hamburg (Stellenangebote, HamburgService), Wachsende Stadt, Metropolregion Hamburg
- Suchkriterien:**
  - Sind Sie Mitarbeiter(in) der Stadt Hamburg?  ja  nein
  - Besoldungsgr. 1: - bitte auswählen - bis Besoldungsgr. 2: - bitte auswählen -
  - Vergütungsgr. 1: - bitte auswählen - bis Vergütungsgr. 2: - bitte auswählen -
  - Lohngr. 1: - bitte auswählen - bis Lohngr. 2: - bitte auswählen -
  - Arbeitszeit: - bitte auswählen -
  - Bewerbungsschluss (TT.MM.JJJJ):
  - Arbeitsbeginn (TT.MM.JJJJ):
  - Behörde für Bildung und Sport (selected from dropdown)
  - Freitextsuche:
- Buttons:** und (between fields), Anzeigen suchen
- Personalamt:** Steckelhorn 12, 20457 Hamburg, Tel: (040) 42831-0, Fax: (040) 42831-2226, E-Mail (allgemein), Homepage
- Ausbildung:** bei der Freien und Hansestadt Hamburg im allgemeinen Verwaltungsdienst

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Die Online-Recherche (II)

Die Online-Recherche im Internet: <http://www.stellenangebote.hamburg.de>  
Ergebnisliste (Ausschnitt)



tsinternet

Anzeigen suchen

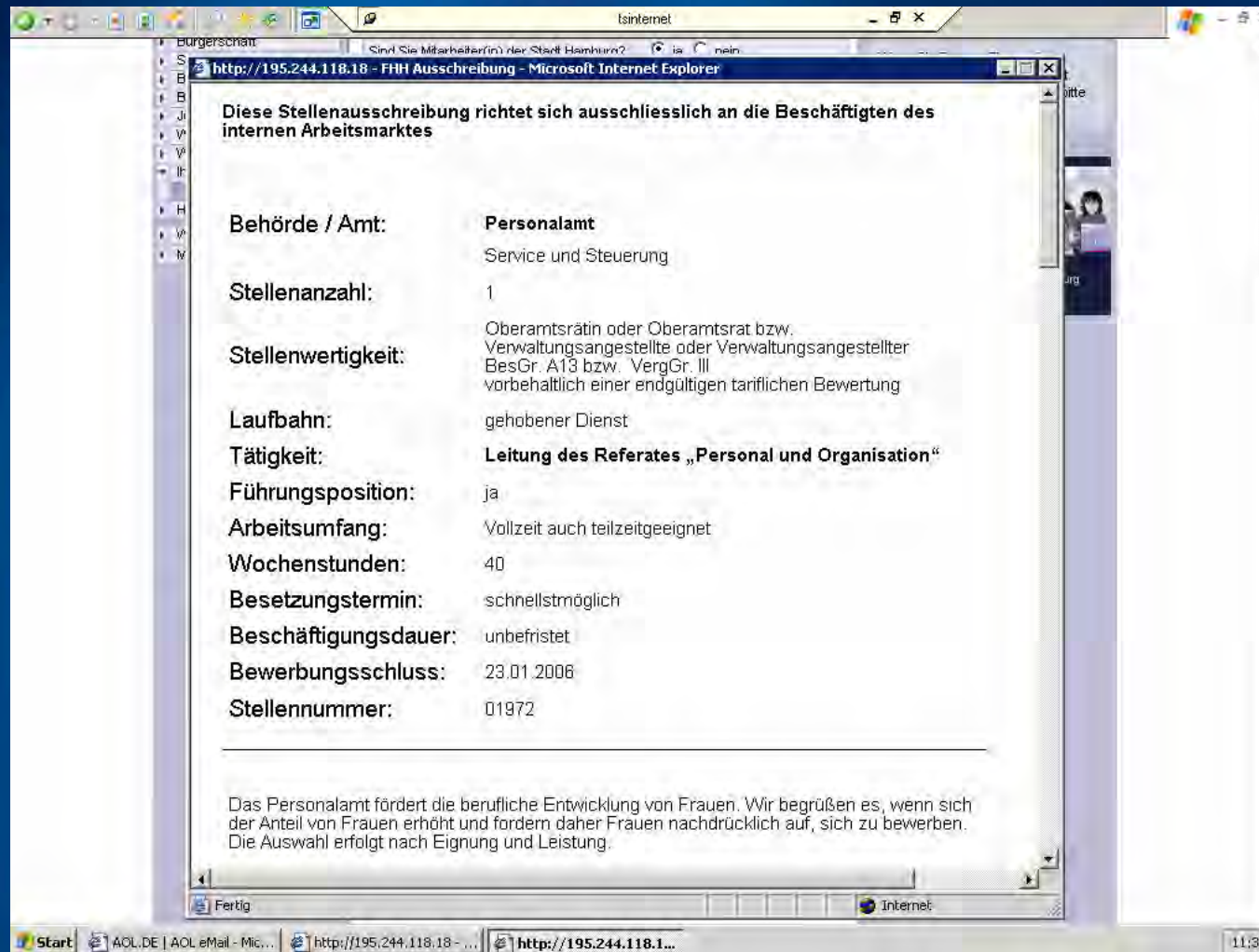
----- Art der Tätigkeit -----

Wertigkeit	Wochen- stunden	Bewerbungs- schluss	Arbeitsbeginn	Behörde
Es wurden 116 Ausschreibungen gefunden				
<b>Mitarbeit im Schulbüro</b>				
VII / Vlb	30	06.02.2006	01.03.2006	BBS
<b>Zuständigkeit für hamburg.de</b>				
A15 / Ia	Vollzeit	06.02.2006	schnellstmöglich	BWA
<b>Sachbearbeitung im Sozialpsychiatrischen Dienst</b>				
A9 / A10 / IVb	20	06.02.2006	sofort	BA-W
<b>Sachbearbeitung für Grundsanierung und Bauunterhaltung</b>				
IVb	Vollzeit	03.02.2006	01.02.2006	JB
<b>Ausschusssachbearbeitung im Arbeitsstab der Enquete-Kommission „Konsequenzen der neuen PISA-Studie für Hamburgs Schulentwicklung“.</b>				
A11 / A12 / IVa	Vollzeit	03.02.2006	15.02.2006	BK
<b>Büroleitung</b>				
Vlb	Vollzeit	06.02.2006	01.04.2006	BBS
<b>Büroleitung</b>				
Vlb	28,4	06.02.2006	sofort	BBS
<b>Mitarbeit im Schulbüro</b>				
VII / Vlb	20	06.02.2006	sofort	BBS
<b>Mitarbeit im Schulbüro</b>				
VII / Vlb	11,2	06.02.2006	sofort	BBS
<b>Alleinkraft im Schulbüro</b>				
VII / Vlb	34,4	06.02.2006	sofort	BBS
<b>Alleinkraft im Schulbüro</b>				
VII / Vlb	17,6	06.02.2006	01.04.2006	BBS
<b>Sachbearbeitung</b>				
Vc	Vollzeit	06.02.2006	sofort	BBS
<b>Vorzimmer der Senatorin</b>				

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Die Online-Recherche (III)

Die Online-Recherche im Internet: <http://www.stellenangebote.hamburg.de>  
Stellendetails



Diese Stellenausschreibung richtet sich ausschliesslich an die Beschäftigten des internen Arbeitsmarktes

<b>Behörde / Amt:</b>	<b>Personalamt</b> Service und Steuerung
<b>Stellenanzahl:</b>	1
<b>Stellenwertigkeit:</b>	Oberamtsrätin oder Oberamtsrat bzw. Verwaltungsangestellte oder Verwaltungsangestellter BesGr. A13 bzw. VergGr. III vorbehaltlich einer endgültigen tariflichen Bewertung
<b>Laufbahn:</b>	gehobener Dienst
<b>Tätigkeit:</b>	<b>Leitung des Referates „Personal und Organisation“</b>
<b>Führungsposition:</b>	ja
<b>Arbeitsumfang:</b>	Vollzeit auch teilzeitgeeignet
<b>Wochenstunden:</b>	40
<b>Besetzungstermin:</b>	schnellstmöglich
<b>Beschäftigungsdauer:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsschluss:</b>	23.01.2006
<b>Stellenummer:</b>	01972

Das Personalamt fördert die berufliche Entwicklung von Frauen. Wir begrüßen es, wenn sich der Anteil von Frauen erhöht und fordern daher Frauen nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Die Auswahl erfolgt nach Eignung und Leistung.

Start AOL.DE | AOL.eMail - Mic... http://195.244.118.18 - ... http://195.244.118.1... 11:30

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Matching / Vermittlung

















HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

home | email | sitemap | hilfe | faq | presse

ASP-MODELL | FÜR UNTERNEHMEN | FÜR BEWERBER | ÜBER UNS

### Vermittlungsübersicht

Neue Bewerber | Vermittelte Bewerber | Vorgeschlagene Bewerber | Nicht Vorgeschl. Bewerber | Alle Bewerber

Status	Eingang	Name	Aktuelle Tätigkeit	Einsatzwunsch	Optionen
	#5	Rufen	Wertigkeit	Wochenstunden	
Es wurden 4 relevante Bewerber gefunden					
neu	01.12.2005	Vermittli20 Vermittli20	Debitoren- und Kreditorenbuchhalter BesGr: A10 VerGr: LohnGr:	40	   
neu	01.12.2005	Vermittli21 Vermittli21	Debitoren- und Kreditorenbuchhalter BesGr: A11 VerGr: LohnGr:	30	   
neu	01.12.2005	Vermittli22 Vermittli22	Hauptbuchhalter BesGr: A11 VerGr: LohnGr:	40	   
neu	01.12.2005	Vermittli24 Vermittli24	Köchie BesGr: VerGr: LohnGr: L4	40	   

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Exkurs: Bewerbereingabe (I)

HRRecruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

home | email | sitemap | hilfe | faq | presse

ASP-MODELL | FÜR UNTERNEHMEN | FÜR BEWERBER | ÜBER UNS

## Bewerber eingeben

Die mit "\*" gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Eingabenummer	*	<input type="text" value="00175"/>
Eingabedatum	*	<input type="text" value="08.02.2006"/>
Grund der Meldung	*	<input type="text" value="-bitte wählen-"/>
Mitteilung		<input type="text"/>
Hinweis: Ihnen stehen noch 255 Zeichen zur Verfügung.		
Wiedervorlagedatum (TTMMJJ)		<input type="text"/>
Wiedervorlagekommentar		<input type="text"/>

### Zur Person

Anrede	*	<input type="text" value="- bitte wählen -"/>
Nachname	*	<input type="text"/>
Vorname(n)	*	<input type="text"/>
Titel, sofern vorhanden		<input type="text"/>
Geburtsdatum (TTMMJJ)	*	<input type="text"/>

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Exkurs: Bewerbereingabe (II)

HRRecruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

**Zur letzten Beschäftigung**

Beschäftigungsbehörde \*   
-- Auswählen --  
Behörde für Bildung und Sport

Dienststelle \*   
-- Auswählen --

Dienstort

Leitzeichen

Dienstanschrift  
Straße + Hausnummer

Dienstanschrift  
PLZ und Ort

Besoldungsgruppe \* - bitte auswählen -

Vergütungsgruppe \* - bitte auswählen -

Lohngruppe \* - bitte auswählen -

gewünschter  
Arbeitsumfang \* - bitte wählen -

Anzahl Wochenstunden

Angaben zur Lage und  
Verteilung der Soll-Teilzeit

Enddatum Befristung  
(TTMMJJ)

Tätigkeit Langform

Tätigkeitsschlüssel 1

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Exkurs: Bewerbereingabe (III)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Ausbildungsschlüssel 2

Auswahl  
Ausbildungsschlüssel 2

Beruflicher Lebenslauf  
und Ausbildung

Führungserfahrung

IuK Kenntnisse

Sonstige Qualifikationen

0101 Landwirte, allgemein  
1010 Steinbearbeiter, o.n.A.  
1120 Formsteinhersteller, o.n.A.  
1210 Töpfer, Keramiker allgemein  
1340 Glasbläser (vor der Lampe) allgemein

Wann?	Wo?	Was?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* - bitte wählen -

Software	Kenntnisstand		
Windows	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
Exchange/Outlook	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
Word	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
Excel	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
Access	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
SAP	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
<input type="text"/>	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
<input type="text"/>	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
<input type="text"/>	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.
<input type="text"/>	<input type="radio"/> gering	<input type="radio"/> durchschnittl.	<input type="radio"/> überdurchschnittl.

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Exkurs: Stelleneingabe (I)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Adresse [https://www.hrecruiting.de/service\\_fhh/add\\_jay\\_anz\\_start.php3?HRe\\_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6](https://www.hrecruiting.de/service_fhh/add_jay_anz_start.php3?HRe_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6)

**Anzeigenerstellen**

- Anzeigen verwalten
- Anzeigensuche
- Anzeigenschaltung
- Bewerberverwaltung
- Sicherheit
- Admin-Verwaltung
- Abmelden

Auf den folgenden zwei Seiten werden Sie durch den Anzeigenerstellungs - Prozess geführt.

Bitte geben Sie hier Ihren Namen und eine Kennziffer für die Anzeige ein. Der Kommentar wird zusammen mit der Anzeige gespeichert aber nicht mit veröffentlicht. Er dient ausschließlich zu internen Zwecken, z.B. einem Hinweis, dass die Anzeige erst zum nächsten Ersten geschaltet werden soll. Mit der Auswahl des Templates und des Textlayouts legen Sie das spätere Aussehen und die Struktur der Anzeige fest.

Mit der Spezifizierung eines Bewerberformulars bestimmen Sie, welches Online-Bewerbungsformular mit der Anzeige verknüpft werden soll.

**Eingabedaten**

Eingabe durch	Eingabedatum	Stellenkennziffer
<input type="text" value="Kreibich"/>	<input type="text" value="14.02.2006"/>	<input type="text" value="02546"/>

Mitteilungsfeld

Nummer der Ausschreibung

Datum der Ausschreibung

Wiedervorlagedatum (TTMMJJ)

Wiedervorlagegrund

Kategorie \*

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Exkurs: Stelleneingabe (II)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Medien

Adresse [https://www.hrecruiting.de/service\\_fhh/add\\_jay\\_anz\\_start.php3?HRe\\_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6](https://www.hrecruiting.de/service_fhh/add_jay_anz_start.php3?HRe_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6) Wechseln zu Links

Kategorie \*

Arbeitsmarkt \*

externe Bewerbungen möglich \*

**Beschäftigung bei**

Beschäftigungsbehörde \*

Dienststelle \*

Dienstort

home | impressum | aqb | sitemap | email | faq | hilfe

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Exkurs: Stelleneingabe (III)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Medien

Adresse [https://www.hrecruiting.de/service\\_fhh/add\\_Jay\\_anz.php3?HRe\\_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6](https://www.hrecruiting.de/service_fhh/add_Jay_anz.php3?HRe_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6) Wechseln zu Links >>

**Anzeigengenerator**

Anzeigenschaltung

Bewerberverwaltung

Sicherheit

Admin-Verwaltung

Abmelden

## 2. Schritt - Erstellen der Textbausteine für die Anzeige

zurück

**Stellenanzahl \***

**Tätigkeitsbezeichnung und Wertigkeit**

Amtsbezeichnung (z. B. technischer Amtsrat, Verwaltungsangestellte) \*

Besoldungsgr. 1

Besoldungsgr. 2

Vergütungsgr. 1

Vergütungsgr. 2

Lohngr. 1

Lohngr. 2

Vorbehalt

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche

## Exkurs: Stelleneingabe (IV)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Adresse [https://www.hrecruiting.de/service\\_fhh/add\\_jay\\_anz.php3?HRe\\_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6](https://www.hrecruiting.de/service_fhh/add_jay_anz.php3?HRe_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6)

- bitte auswäl - bitte auswäl

Vorbehalt

Art der Tätigkeit (z. B.: Leiter der Registratur, Personalsachbearbeiter) \*

**Tätigkeitsschlüssel**

Auswahlfeld 1 \*

Schlüssel 1

Auswahlfeld 2

Schlüssel 2

Auswahlfeld 3

0110 Landwirte, allgemein  
0120 Winzer, allgemein  
0210 Tierwirte, -züchter, allgemein  
0410 Landarbeitskräfte, allgemein  
0510 Gärtner

0110 Landwirte, allgemein

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Exkurs: Stelleneingabe (V)

HR recruiting - professional digital recruiting - Microsoft Internet Explorer provided by der FHH (Personalamt)

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Medien Wechseln zu Links

Adresse [https://www.hrecruiting.de/service\\_fhh/add\\_lay\\_anz.php?HRe\\_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6](https://www.hrecruiting.de/service_fhh/add_lay_anz.php?HRe_Session=9f75df9e17decf921f7db80a181905f6)

### Stellendetails

Bewerbungsschluss (TTMMJJ)

Überschrift 1

Textfeld 1

**F K U** [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon]

Überschrift 2

Textfeld 2

**F K U** [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon]

## *Aus Sicht des Fach-Projektes PIA*

Die elektronische Verwaltung aller Stellenausschreibungen (Stellendaten) der FHH und aller Klienten (Bewerberdaten) von PIA erfolgt durchgängig mit Hilfe der Fachanwendung.

### *Stellenseite:*

- automatische Schnittstelle zum Intranet und Internet ermöglicht termingenaue elektronische Veröffentlichung der Stellenausschreibungen der FHH
- kundenfreundliche kriterienspezifische Online – Recherche, dient dem Projektziel, die behördenübergreifende Mobilität zu fördern
- Stellenprofile können anhand spezifischer Suchkriterien zielspezifisch gesucht und z. B. an Klienten verschickt werden

### *Bewerberseite:*

- elektronische Verwaltung aller Klienten anhand einheitlicher Kriterien
- alle Berater können alle Klienten anhand der elektronischen Daten abrufen und für einen Vermittlungsprozess anhand der Daten einschätzen
- automatisierte Bewerberkommunikation für Standardkontakte in Form von Schriftverkehr und Mail anhand von standardisierten Vorlagen reduziert Kommunikationsaufwand

## *Aus Sicht des Fach-Projektes PIA*

### *Matching und Vermittlung als Herzstück*

- Bewerber- und Stellendaten werden zusammengeführt und für den Vermittlungsprozess ausgewertet und verwendet
- die Matching-Funktion erfolgt sowohl von einer Stelle aus als auch von einem Bewerber aus
- mit dieser Funktion wird das jeweils passende Gegenstück gesucht, d.h. entweder passgenauer Bewerber für eine Stelle oder passgenaue Stelle für einen Bewerber
- Abbildung des Vermittlungsprozesses anhand verschiedener Vermittlungsstati

### *Ausblick*

- geplant ist eine Erweiterung des Stelleneingabemoduls

## *Aus Sicht des internen IuK-Dienstleisters*

Die Laufzeit und Ressourceninanspruchnahme des IuK-Projektes lagen erheblich über dem ursprünglich veranschlagten Rahmen, Ursachen:

- Komplexität der Anforderungen, Erstellung des Pflichtenheftes erheblich aufwändiger als erwartet, aus einer Standard- wird eine Individuallösung
- Rahmenbedingungen (u.a. Datenschutz, Mitbestimmung)
- Neuland betreten (ASP, insb. Vertragsgestaltung)

Gemessen am Funktionsumfang waren die investiven Kosten überschaubar, jedoch höherer interner Personalaufwand (u.a. Vermittlung/Übersetzung zw. Fachkunden und externem Auftragnehmer).

Die ausgewählte Lösung kann sehr wirtschaftlich betrieben werden (ASP-Konstrukt, Miete statt Pflege).

Ausblick: Erweiterung der PIA-Software geplant, dafür wird weiter eine technische / vertragliche und finanzielle Unterstützung des Fach-Projektes PIA bereitgestellt

# Vom Matching, ASP und der Online-Recherche Ihre Ansprechpartner



## Projekt Interner Arbeitsmarkt (PIA):

Herr Kay Petersen                      040 / 42831 2427

Frau Heike Riek                         040 / 42831 2328

## Informations- und Kommunikationstechnik

Herr Christian Frisch                    040 / 42831 1413

Herr Rainer Heuer                      040 / 42831 2382

## E-Mail:

*vorname.name@personalamt.hamburg.de*