

Formulare – Die nächste Generation

Interaktiver Formular- und Dialogservice der Stadt Nürnberg

KoopA ADV
43. Erfahrungsaustausch
06./07.03.2006



Nürnberg – Kultur und Tourismus



- Geschichte seit 1050
 - ▶ Kaiserburg
 - ▶ Albrecht Dürer
 - ▶ Schöner Brunnen
 - ▶ Lorenzkirche
 - ▶ Sebalduskirche
 - ▶ Frauenkirche mit historischem Männleinlaufen um 12 Uhr
- Christkindlesmarkt
- <http://www.nuernberg.de>

Nürnberg – Wirtschaftsstandort



- Einer der 10 größten Wirtschaftsstandorte in Deutschland
- 42 % Exportquote
- 68.000.000.000 € regionales Bruttoinlandsprodukt
- 1.240.000 Beschäftigte in der Region



SIEMENS

mbm
HAUL-BELSER MEDIENVERBUND

QUELLE.
www.quelle.de

Spielwarenmesse
International Toy Fair
Nürnberg 01.02.- 06.02.2007



GfK



Lucent Technologies
Bell Labs Innovations



DATEV

DIEHL



Nürnberg – Stadtverwaltung



- 9.300 Mitarbeiter
- 60 Dienststellen/Ämter
- 300 Standorte
- 5.500 PC-Arbeitsplätze
- In Vorbereitung ab 2007 IuK-Betrieb mit den Städten Erlangen, Fürth und Schwabach



Bisheriger Zustand des Angebots

- Formularangebote nicht zufrieden stellend
 - ▶ Historisch gewachsen
 - ▶ Unterschiedliche Angebote (zentral, dezentral)
 - ▶ PDF (ausfüllbar, nicht ausfüllbar), Word, HTML
 - ▶ Nutzungszahlen nur für zentrales System
 - ▶ Zentrales System lückenhaft
 - ▶ Kein einheitliches Layout
- Zentrale Online-Anwendungen im Dialogverfahren
 - ▶ Nutzungsanteil 5 bis 40 Prozent



Anforderungen an Formulare + Anwendungen

- Barrierefreiheit
- Ausfüllhilfen
- Anbindung an Fachverfahren
- Wiedererkennung für die Nutzerinnen und Nutzer
- Sichere Übertragung
- Elektronische Signatur
- Bezahlen online mit SAP-Anbindung



Generelle System-Anforderungen

- Logik unabhängig vom Client
- Elektronische Eingangsregistrierung
- Medienbruchfreie Verarbeitung
- Nutzung der vorhandenen Infrastruktur (CuriaWORLD™, Solaris, Oracle®)
- Übertragung via OSCl
- Datenformat XML



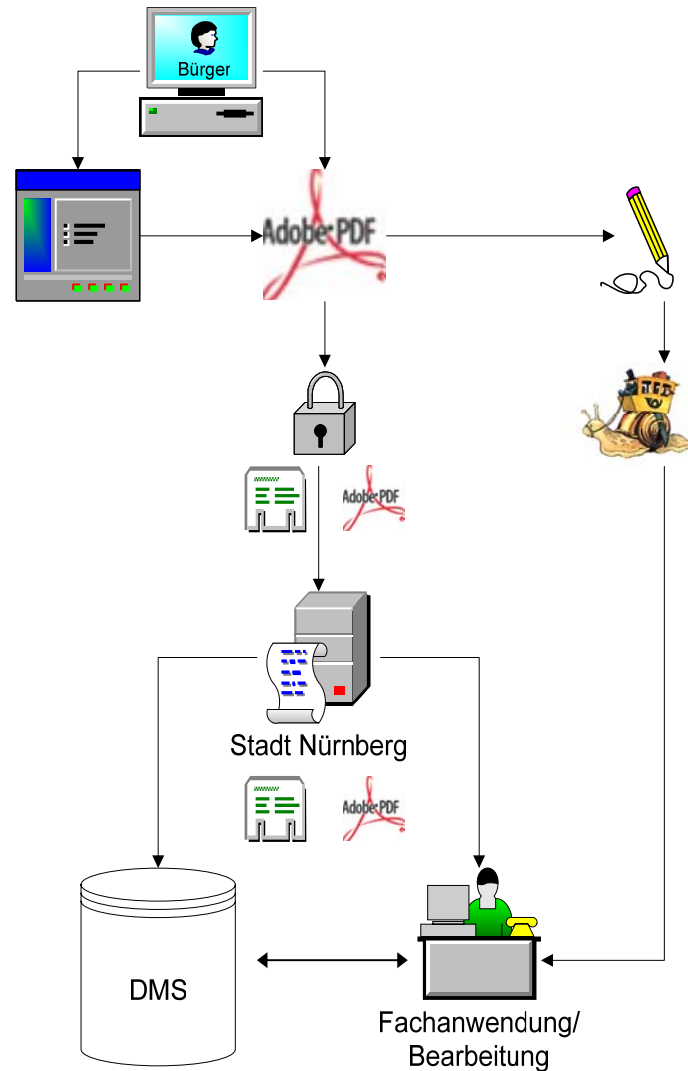


intelliForm Server Professional

- Erfüllt alle System-Anforderungen
- Nutzt vorhandene Infrastruktur CuriaWORLD™ (Signieren, Bezahlen)
- OSCI-Transport und XML auf Basis von X-ÖV
- Anlagen möglich (Datei und/oder Fax)
- Formulare und interaktives Assistentensystem



Funktionsprinzip



Rahmenbedingungen Formulare

- Mehrfachnutzung von PDF-Formularen
- Schnelle Formularerstellung mit Adobe Designer 7
- Entwicklung einer XML-Baukasten-Bibliothek für Adobe Designer 7
- Entwicklung eines Formular-Styleguide
- Styleguide und Baukasten-Bibliothek als einheitliche Basis im Städteverbund





Nürnberg

Hinweis: Passend für Fensterkuvert

Stadt Nürnberg
Dienststelle
noch Dienststelle
Hausanschrift
xxxxx Nürnberg

Sie erreichen uns
Mo, Di, Do 8.30 Uhr bis 15.30 Uhr
Mi, Fr 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Telefon 0911 231-xxxx
Telefax 0911 231-xxxx
E-Mail dienststelle@stadt.nuernberg.de

Formularbezeichnung
Formularbezeichnung
Formularbezeichnung

2,200cm, 11,600cm

Bibliothek

Standard Gruppenelemente Einzelemente

- Bankverbindung
- ctl_2_175
- ctl_2_85
- ctl_3_175
- Firma
- Geburtsangaben
- Kontaktangaben
- Name mit Anschrift
- Name, Geburts-, Rufname mit Anschrift
- Name, Rufname, mit Anschrift
- Name, Geburtsname mit Anschrift
- Name
- opt_2_175
- opt_2_85
- opt_3_175
- Name, Rufname mit Anschrift
- txt_1_175
- txt_1_175_5

Objekt Layout Rand Eingabehilfen

Seitenpositionierer

Name: Seite1

Größe: a4

Höhe: 29,7cm Breite: 21cm

Ausrichtung: Hochformat Querformat

Auftreten der Seite begrenzen

Min-Zähler: 1 Maximal: 1

Seite in Nummerierung einbeziehen

Nürnberg
Hinweis: Passend für Fensterkuvert

Stadt Nürnberg
Dienststelle
noch Dienststelle
Hausanschrift
xxxxx Nürnberg

Sie erreichen uns
Mo, Di, Do 8.30 Uhr bis 15.30 Uhr
Mi, Fr 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Telefon 0911 231-xxxx
Telefax 0911 231-xxxx
E-Mail dienststelle@stadt.nuernberg.de

Formularbezeichnung
Formularbezeichnung
Formularbezeichnung

Familienname	
Vorname	
Straße	Hausnummer
Postleitzahl	Ort

Bibliothek Mehr

Standard Gruppenelemente Einzelemente

- Bankverbindung
- ctl_2_175
- ctl_2_85
- ctl_3_175
- Firma
- Geburtsangaben
- Kontaktangaben
- Name mit Anschrift
- Name, Geburts-, Rufname mit Anschrift
- Name, Rufname, mit Anschrift
- Name, Geburtsname mit Anschrift
- Name
- opt_2_175
- opt_2_85
- opt_3_175
- Name, Rufname mit Anschrift
- txt_1_175
- txt_1_175_5

Objekt Layout Rand Eingabehilfen Mehr

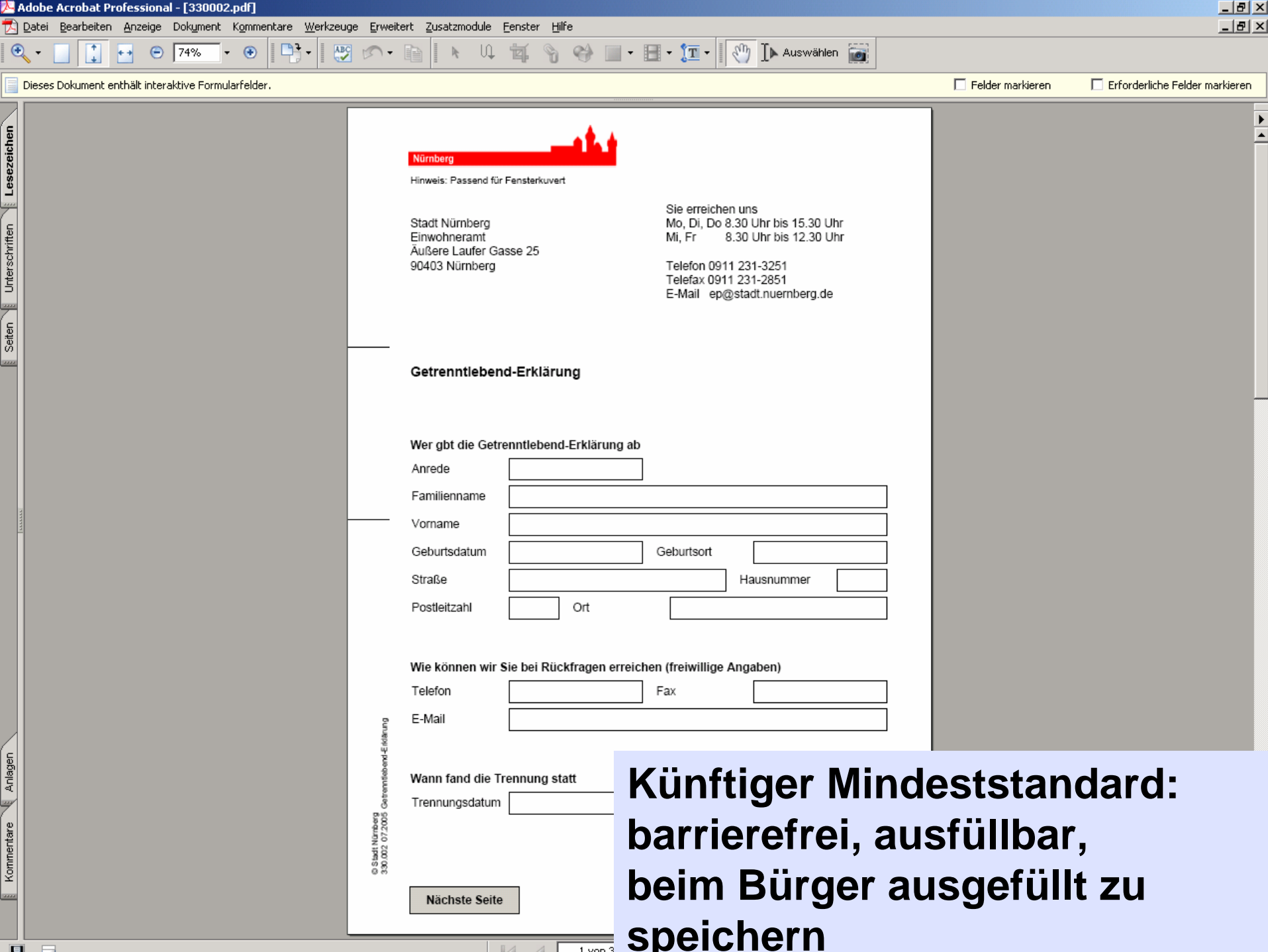
Feld Wert Bindung

Name: Gemischt 0

Standardbindung (Öffnen, Speichern, Absenden):
Normal

Datenmuster:
Datenformat: Normaler Text

Import/Export-Bindungen (Ausführen):



Nürnberg

Hinweis: Passend für Fensterkuvert

Stadt Nürnberg
Einwohneramt
Außere Laufer Gasse 25
90403 Nürnberg

Sie erreichen uns
Mo, Di, Do 8.30 Uhr bis 15.30 Uhr
Mi, Fr 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Telefon 0911 231-3251
Telefax 0911 231-2851
E-Mail ep@stadt.nuernberg.de

Getrenntlebens-Erklärung

Wer gibt die Getrenntlebens-Erklärung ab

Anrede

Familienname

Vorname

Geburtsdatum Geburtsort

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Wie können wir Sie bei Rückfragen erreichen (freiwillige Angaben)

Telefon Fax

E-Mail

Wann fand die Trennung statt

Trennungsdatum

© Stadt Nürnberg
330.002 07.2005 Getrenntlebens-Erklärung

Nächste Seite

**Künftiger Mindeststandard:
barrierefrei, ausfüllbar,
beim Bürger ausgefüllt zu
speichern**

Unterschriften

Seiten

Anlagen

Kommentare

Stadt Erlangen



eFormular

Stadt Erlangen
Ordnungs- und Straßenverkehrsamt
Postfach 3160
91051 Erlangen

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr : 08.00 - 12.00 Uhr
Mo : 14.00 - 18.00 Uhr
Do : 08.00 - 14.00 Uhr
Tel. : 09131 / 88-2783
Fax : 09131 / 88-2421

Antrag auf Erteilung einer Heilpraktikererlaubnis

Antragsteller

Familienname		Vorname(n) (Rufnamen bitte unterstreichen!) ?	
Straße, Hausnummer		Postleitzahl	Ort
Geburtsdatum		Geburtsort	
E-Mail	Telefon	Fax	

bei Ausländern

- Aufenthaltsberechtigung Aufenthaltsbewilligung
- Aufenthaltserlaubnis Aufenthaltsbefugnis

gültig bis _____

Passkopie (Nur die Seiten mit den Personaldaten des Passinhabers und mit der Aufenthaltsgenehmigung!) bzw. Kopie des EU-Ausweises bitte beifügen!

- Ich habe noch keine Erlaubnis nach dem Heilpraktikergesetz beantragt.
- Ich habe bereits eine Erlaubnis nach dem Heilpraktikergesetz beantragt, und zwar bei:

Behörde, Anschrift

Formular drucken	Seite vorblättern	Formular zurücksetzen
------------------	-------------------	-----------------------

© Stadt Erlangen 32 11.2005 "A_Erteilung_Heilpraktikererlaubnis"

Dialogassistenten

- Ergänzend zu Formularen oder als alleiniges Angebot
- Unterstützung mit Ausfüllanleitung Schritt-für-Schritt
- Anhänge als Datei/Fax möglich
- E-Mail (PDF + XML) oder Anbindung an Fachverfahren nach Wunsch Amt/Dienststelle



Beispiel Dialogassistenten

- Für alle Dialogassistenten gilt
 - ▶ Schnelle Erstellung über cit assistant Erweiterung für Macromedia Dreamweaver MX
 - ▶ online-service.nuernberg.de
 - ▶ Möglichkeiten der Infrastruktur nutzbar (Verschlüsselte Übertragung, Signatur, Bezahlen)
 - ▶ Styleguide Dialogverfahren bereits vorhanden
- Fernleihe Stadtbibliothek
- Demoanwendung Stadt Nürnberg



Stadt Nürnberg

**Stadtbibliothek Nürnberg**[Kontakt](#)[Datenschutz](#)[Impressum](#)[Hinweise zur Fernleihe
\(PDF-Dokument\)](#)

Fernleihe - Bibliothek Egidienplatz

Medienauswahl

Hier können Sie das gewünschte Medium, Buch oder Zeitschrift auswählen.

Bücher

1000 Sparvorschläge [\[Bearbeiten\]](#) [\[Löschen\]](#)

[\[Hier klicken, um eine neues Buch hinzuzufügen\]](#)

Zeitschriften

[\[Hier klicken, um eine neue Zeitschrift hinzuzufügen\]](#)

[Kontakt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

Tipp

Sie können den [Adobe® Reader® kostenlos herunterladen](#). Diesen benötigen Sie zum Öffnen und Drucken des Vordrucks.

Fernleihe - Bibliothek Egidienplatz

Alle Angaben liegen vor. Sie können Ihr Anliegen jetzt online einreichen.

Ihre Angaben im Überblick:

PDF-Formular:

 [PDF-Antrag.pdf](#) (728 KB)

Sie können auf die einzelnen Positionen klicken, um die Dokumente zu öffnen und vor dem Einreichen nochmals zu überprüfen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihr Anliegen elektronisch einzureichen. Diese Aktion ist verbindlich und kann nicht rückgängig gemacht werden.

Abbrechen

Zurück

Weiter

Tipp

Wenn Sie den Vorgang jetzt [als Vorlage speichern](#), können Sie Ihre Angaben zu einem späteren Zeitpunkt erneut bearbeiten.
Beispielsweise für einen Folgeantrag im nächsten Quartal.

Fernleihe Stadtbibliothek Nürnberg

Einreichen erfolgreich

Wir haben Ihr Anliegen elektronisch weitergeleitet.

Die Telefonnummer zu Ihrem Antrag ist:

20050920000002229889

Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Anfragen zu Ihrem Anliegen an.

Vordruck:

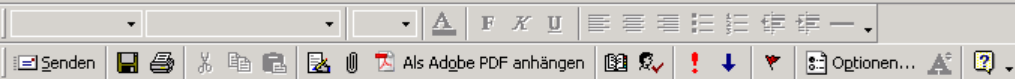
 [PDF-Antrag.pdf](#) (668 KB)

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, einen zusätzlichen Ausdruck des Vordrucks für Ihre Unterlagen anzufertigen.

Die Bearbeitung ist jetzt abgeschlossen. Klicken Sie auf **Beenden**, um zur Übersicht zu gelangen.

Abbrechen

Beenden



Von...
An...
Cc...
Bcc...
Betreff: Formular "Fernleihe Stadtbibliothek Nürnberg" empfangen

Hallo,

Ihnen wurde das angehängte Formular zugestellt.

Formular: Fernleihe Stadtbibliothek Nürnberg
Freigeschaltet für: test
Ausgefüllt am: 20.09.05 09:31
Telenummer: 20050920000002229889

Ihr Formularserver

**Dienststelle will Übermittlung
per E-Mail mit Antragsdaten im
PDF-Formular**

Stadt Nürnberg



Amt für Organisation und Informationsverarbeitung

[Kontakt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

Testanwendung

Wer stellt den Testantrag

Familienname

Vorname

Abbrechen

Weiter

Stadt Nürnberg



Amt für Organisation und Informationsverarbeitung

[Kontakt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

Testanwendung

Welche Testnachricht wollen Sie sich zukommen lassen

Betreff

Testnachricht

Nachricht

Mal ausprobieren, was da hinten rauskommt

Abbrechen

Zurück

Weiter

Datei auswählen



Suchen in:

 bilder



Verlauf



Desktop




Eigene Dateien



Arbeitsplatz



Netzwerkumg...

 0,1020,317081,00.jpg

 bild_maly.jpg

 Hans02.jpg

 laptop_alt_mac.tif

 laptop_alt_pc.tif

 maly.jpg

 mimler.jpg

Dateiname:

bild_maly.jpg

Dateityp:

Alle Dateien (*.*)

Öffnen

Abbrechen

Stadt Nürnberg

Amt für Organisation und Informationsverarbeitung

[Kontakt](#)[Datenschutz](#)[Impressum](#)**Tipp**

Sie können den [Adobe® Reader® kostenlos herunterladen](#). Diesen benötigen Sie zum Öffnen und Drucken des Vordrucks.

Testanwendung

Alle Angaben liegen vor. Sie können Ihr Anliegen jetzt online einreichen.

Ihre Angaben im Überblick:

PDF-Formular:

 [PDF-Antrag.pdf](#) (403 KB)

Anlagen:

 [bild_maly.jpg](#) (5 KB)

Sie können auf die einzelnen Positionen klicken, um die Dokumente zu öffnen und vor dem Einreichen nochmals zu überprüfen.

Bitte geben Sie zur Empfangsbestätigung und für Rückfragen Ihre E-Mail-Adresse an. Sie wird ausschließlich für diesen Vorgang verwendet und wird nicht an Dritte weitergegeben.

Hinweis: Ihnen wird zusätzlich eine E-Mail zugestellt, die der E-Mail für die Sachbearbeitung entspricht (Demo-Betrieb).

E-Mail-Adresse (freiwillig):

Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihr Anliegen elektronisch einzureichen.
Diese Aktion ist verbindlich und kann nicht rückgängig gemacht werden.

Datum: Fri, 20 Jan 2006 08:10:55 +0100 (CET)

Von: formularserver@stadt.nuernberg.de

An: bodo@tester.de

Cc:

Betreff: Formular "Testanwendung" empfangen

Teil(e):  3 [PDF-Antrag.pdf](#) application/pdf+request 551,68 KB 
 4 [maly.jpg](#) image/jpeg 3,34 KB 

Hallo,

Ihnen wurde das angehängte Formular zugestellt.

Formular: Testanwendung

Freigeschaltet für: E-Government Büro

Ausgefüllt am: 20.01.06 08:10

Telenummer: 20060120000002611425

Ihr Formularserver

Fazit

- ✓ PDF-Formulare und Dialogassistenten können schnell und effektiv erstellt werden
 - ▶ Neuerstellung effektiver als Überarbeitung oder Zukauf von Dritten
 - ▶ Erstellung von Formularen und Dialogassistenten verkürzt sich auf einen Bruchteil der bisherigen Zeit
 - ▶ Seit Projektumsetzung (10/2005) neu erstellt:
 - 115 PDF-Formulare
 - 75 Dialoganwendungen Kontakt
 - + Dialoganwendungen: Fernleihe, Heimaufsicht, Anmeldung Jugendamt, Demoanwendung
 - ▶ Aktuell: Urkundenbestellung (Online-Bezahlen) und Umstellung der vorhandenen Anwendungen

Fazit

✓ Mehrwert für alle Beteiligten

- ▶ Mehrfache Nutzungsmöglichkeit der Formulare
- ▶ Alternative Auswahl Formular – Dialoganwendung
- ▶ PDF mit Inhalt beim Kunden speichern
- ▶ Anlagen können direkt mitgeschickt werden
- ▶ Daten sind vorhanden – interne Nutzung (z.B. Word)
- ▶ E-Government-Infrastruktur
- ▶ OSCI und XML als bundeseinheitliche Behördennormen
- ▶ Dienststelle kann Features bestimmen
- ▶ Erhebliche Kostensenkung zu bisherigen Verfahren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Werner Wich
Stadt Nürnberg
D-90403 Nürnberg
Rathausplatz 2

E-Government-Büro
Telefon: +49 911 231-3255
E-Mail: werner.wich@stadt.nuernberg.de

