

Programmübersicht

Montag 26. März 2007

ab 08.00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer
Registrierung im Foyer des
Congress Center Dresden
Ostra-Ufer, 01067 Dresden

10.00 – 11.00 Uhr
Eröffnung und Vortrag

11.00 – 11.30 Uhr
Kaffeepause

11.30 – 13.00 Uhr
4 Parallel-Workshops

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagessen

14.30 – 16.50 Uhr
Fortsetzung der Workshops

Postersession während
der gesamten Tagung

19.30
Abendveranstaltung

Dienstag 27. März 2007

ab 08.00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer
Registrierung im Foyer des
Congress Center Dresden
Ostra-Ufer, 01067 Dresden

08.40 – 11.00 Uhr
Fortsetzung der Workshops

11.00 – 11.30 Uhr
Kaffeepause

11.30 – 13.00 Uhr
Fortsetzung der Workshops

13.00 Uhr
abschließendes **Mittagessen**

Postersession während
der gesamten Tagung

Themenreihe I

Verfahren & Anwendungen

Themenreihe II

Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung

Montag, 26. März 2007

Montag, 26. März 2007

Moderation:

Ortwin Böckmann, LDS Brandenburg & Dirk Vogel, KISA - Kommunale Informationsverarbeitung Sachsen

Moderation:

Ulrich Schadowski, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW & Marcus Schmöcker, Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten Berlin

11.30 – 12.10 Uhr [I.1](#)
Die digitale rechtssichere (Alt)-Registrierung im Bereich eGovernment
 Tobias Schäfer, Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB)

11.30 – 12.10 Uhr [II.1](#)
eGo-Saar – Landesweite Zusammenarbeit vom Projekt bis zum Virtuellen Arbeitszimmer
 Wilhelm Schmitt, Saarländischer Städte- und Gemeindetag

12.20 – 13.00 Uhr [I.2](#)
SOA - eine neue Sicht auf DMS-Konzepte
 Klaus-Peter Volkmann, Bayer. Staatsministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz

12.20 – 13.00 Uhr [II.2](#)
Sachstand Elektronische Rückmeldung - der erste bundesweite Webservice
 Frank Steimke, Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

13.00 – 14.30 Uhr
 Mittagspause

13.00 – 14.30 Uhr
 Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [I.3](#)
Das Binnenmarkt-Informationssystem (IMI)
 Nicholas Leapman, IMI Project Leader

14.30 – 15.10 Uhr [II.3](#)
ESARI (Effizienzsteigerung der Arbeit durch Reorganisation der IT-Strukturen)
 Ronald Lühmann, Finanzbehörde Hamburg

15.20 – 16:00 Uhr [I.4](#)
Die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie
 Georg Schäfer, Innenministerium Baden-Württemberg & Dr. Hans-Peter Seddig, Sächsische Staatskanzlei

15.20 – 16:00 Uhr [II.4](#)
Risikomanagement in den Kommunen - Im Spannungsfeld von Qualitätssicherung und Prävention
 Markus Bodemann, Infokom Gütersloh AöR

16.10 – 16.50 Uhr [I.5](#)
Schüler Online – Übergangmanagement Schule in Beruf
 Heinrich Tripp, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

16.10 – 16.50 Uhr [II.5](#)
Digitales Schriftgutmanagement
 Jürgen Platte & Dirk Lönnecke, Kreis Soest

Themenreihe I

Verfahren & Anwendungen

Themenreihe II

Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung

Dienstag, 27. März 2007

Dienstag, 27. März 2007

Moderation:

Ortwin Böckmann, LDS Brandenburg & Dirk Vogel, KISA - Kommunale Informationsverarbeitung Sachsen

Moderation:

Ulrich Schadowski, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW & Marcus Schmöcker, Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten Berlin

8.40 – 9.20 Uhr

[I.6](#)

EVA - Elektronische Vorkaufsrechtsanzeige, strukturierte Kommunikation zwischen Kommunen und Notaren, ein Projektbericht
Klaus Eisele, Stadt Nürnberg, Amt für Organisation und Informationsverarbeitung

8.40 – 9.20 Uhr

[II.6](#)

eGovernment-Potentiale – Ergebnisse von Verfahrensanalysen in Rheinland-Pfalz
Ruth Marx, Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz

9.30 – 10.10 Uhr

[I.7](#)

Die Justiz NRW und das LDS NRW: Die Judikative meets IT
Christian Dinnus, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW & Hans-Joachim Klein, Justizministerium NRW

9.30 – 10.10 Uhr

[II.7](#)

Der Dresdner Weg zum eGovernment
Dr. Dieter Höntsch, Landeshauptstadt Dresden Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen

10.20 – 11.00 Uhr

[I.8](#)

EGVP-Einsatz in der Bremer Landesverwaltung
Dr. Martin Hagen, Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

10.20 – 11.00 Uhr

[II.8](#)

Einführung einer maßgeschneiderten e-Procurement-Strategie am Praxisbeispiel Landratsamt Ostalbkreis
Martin Brandt, Landratsamt Ostalbkreis, Aalen

11.30 – 12.10 Uhr

[I.9](#)

Interkommunale Zusammenarbeit im Landkreis Harburg: Kooperationen zwischen Gemeinde Neu Wulmstorf - Landkreis Harburg - Gemeinde Seevetal in den Bereichen IT sowie eGovernment/Verwaltungsmodernisierung
Partho Banerjea, Gemeinde Seevetal & Mike Wille, Landkreis Harburg

11.30 – 12.10 Uhr

[II.9](#)

eGewerbe
Wolfgang Krause, Kreis Stormarn - Fachbereich Inneres

12.20 – 13.00 Uhr

[I.10](#)

ePayment-Komponente – einheitliche Entwicklung für öffentliche Verwaltungen
André Caffier, Landesvermessungsamt NRW

12.20 – 13.00 Uhr

[II.10](#)

Werkzeugunterstützte Prozesssteuerung mit CMDB
Gerd Mießeler, Stadt Köln - Amt für Informationsverarbeitung

Planen, Steuern & Umsetzen

Montag, 26. März 2007

Moderation:

Joachim Kliemann, Senatsverwaltung für Inneres und Sport Berlin & Dr. Ludger Terhart, Emschergenossenschaft / Lippeverband

11.30 – 12.10 Uhr [III.1](#)

VIR-Nordwest - Grenzüberschreitende E-Government-Entwicklung in Nordwestdeutschland

Gisela Schwellach, Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

12.20 – 13.00 Uhr [III.2](#)

eLearning Unterstützung bei der Einführung eines landesweiten Personalmanagementverfahrens

Ulrike Lemmel, Niedersächsisches Landesamt für Bezüge und Versorgung

13.00 – 14.30 Uhr

Mittagspause

Schwerpunkt: TESTA

14.30 – 15.10 Uhr [III.3](#)

TESTA-D - Überblick und Sachstandsbericht

Peter Feierabend, Ministerium des Innern Brandenburg

15.20 – 16:00 Uhr [III.4](#)

Aufgaben und Dienstleistungen der TESTA-Koordinierungsstelle

Dr. Maren Rossak, HZD

16.10 – 16.50 Uhr [III.5](#)

Die Zentrale Service-Plattform in TESTA-D

Martin Adämmer, HZD

**Infrastruktur & Dienste
(Schwerpunkt: Technik)**

Montag, 26. März 2007

Moderation:

Dr. Jörg Hintelmann, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW & Holger Förster, Dataport

11.30 – 12.10 Uhr [IV.1](#)

Kommunales Kernmelderegister Sachsen

Jens Gitter & Sten Kokel, SAKD - Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung

12.20 – 13.00 Uhr [IV.2](#)

Clearingstelle, Virtuelle Poststelle, Kollaborationsplattform, Bezahlen und Verbuchen – das Komponenten-Framework des DVV.BW für integrierte eGovernment-Prozesse

Rainer Kremser, Datenzentrale Baden-Württemberg

13.00 – 14.30 Uhr

Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [IV.3](#)

Vom Content-Management-System zu vollwertigen Portallösungen

Dr. Corinna Flüs, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW

15.20 – 16:00 Uhr [IV.4](#)

KITS – Die gemeinsame System-Infrastruktur für die Kommunen in Schleswig-Holstein

Frank Weidemann, Kommunales Forum für Informationstechnik der Kommunalen Landesverbände in Schleswig-Holstein

16.10 – 16.50 Uhr [IV.5](#)

Gestaltung einer Public-Key-Infrastruktur für den Bedarf einer Großstadt

Gunnar Wolf, Landeshauptstadt Stuttgart

Themenreihe III

Planen, Steuern & Umsetzen

Dienstag, 27. März 2007

Moderation:

Joachim Kliemann, Senatsverwaltung für Inneres und Sport Berlin & Dr. Ludger Terhart, Emschergenossenschaft / Lippeverband

8.40 – 9.20 Uhr [III.6](#)
IT Strategie in kleinen und mittleren Kommunen – eine weißer Fleck in der IT Landschaft der öffentlichen Hand
 Prof. Uwe Busbach-Richard, Fachhochschule Kehl

9.30 – 10.10 Uhr [III.7](#)
Ausschreibungen - Hindernis oder Chance: Erfahrungsbericht
 Dr. Ludger Terhart & Frank Kamp, Emschergenossenschaft / Lippeverband

10.20 – 11.00 Uhr [III.8](#)
Dataport als "Mehrländer - IT-Dienstleister"
 Dr. Sebastian Saxe, Dataport

11.30 – 12.10 Uhr [III.9](#)
IPUC - Integriertes Projekt- und Finanzcontrolling im IuK-Bereich der Freien und Hansestadt Hamburg
 Sebastian Lindhof, Finanzbehörde Hamburg

12.20 – 13.00 Uhr [III.10](#)
Customer Relationship Management in der öffentlichen Verwaltung
 Manfred Busch, Stadt Mühlheim

Themenreihe IV

Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)

Dienstag, 27. März 2007

Moderation:

Dr. Jörg Hintelmann, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW & Holger Förster, Dataport

8.40 – 9.20 Uhr **ACHTUNG ÄNDERUNG!** [IV.6](#)
Watt und WAN - Kommunale IT-Infrastruktur im Norden
 Ingo Luers, Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg

9.30 – 10.10 Uhr [IV.7](#)
IP-Telefonie im LVN 3.0
 Frank Hellner & Volker Vogel, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und Statistik Brandenburg

10.20 – 11.00 Uhr [IV.8](#)
Clearingstelle - Modell Hessen
 Volker Steinbeck, Kommunale Informationsverarbeitung in Hessen (KIV), Körperschaft öffentlichen Rechts

11.30 – 12.10 Uhr [IV.9](#)
Architekturboard
 Jörg Krüger, Dataport

12.20 – 13.00 Uhr [IV.10](#)
iWAN -VPN-Vernetzung professionell und preiswert
 Martin Krengel, KDZ Citkomm, Iserlohn

Thema: **Die digitale rechtssichere (Alt)-Registratur im Bereich eGovernment**

Referent(in): Tobias Schäfer
Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB)

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 26. März 2007 – 11:30 Uhr

Im Rahmen des von BundOnline 2005 unterstützten Projekts ArchiSafe wurden Grundlagen für die rechtssichere Langzeitspeicherung elektronisch signierter Dokumente über mehrere Jahrzehnte (Archivierung) entwickelt und in Form eines Prototyps in die Praxis umgesetzt. Im Dezember 2005 wurde die erste Phase des Projekts mit einer Präsentation im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) erfolgreich abgeschlossen.

Der Aufbau moderner Verwaltungsstrukturen geht mit der Einführung elektronischer Akten einher, die zwar den ungehinderten und schnellen Austausch von Daten und Informationen zwischen den Verwaltungseinheiten unterstützen, aber auch leicht und unbemerkt manipuliert werden können. Fortschritte im eGovernment mit elektronischen Akten erfordern die Sicherstellung von Authentizität und Integrität sowie die Vertraulichkeit und Vollständigkeit der digitalen Unterlagen. Für eine solche elektronische Dokumenteninfrastruktur, häufig in Verbindung mit Signaturen, ist auch ein adäquates elektronisches Archiv notwendig.

Die Entwicklung eines solchen Archivsystems ist das Ziel des PTB-Projektes ArchiSafe, das im Rahmen der eGovernment-Initiative BundOnline 2005 entstanden ist. ArchiSafe unterstützt dabei die Einführung bundeseinheitlicher Standards für die rechts- und revisionssichere Langzeitspeicherung (Archivierung) elektronischer Dokumente. Es wurde unter der Bezeichnung ARS (ArchiSafe Recordkeeping Strategy) ein XML-Datenaustauschformat für elektronische Dokumente inklusive Meta- und Signaturdaten entwickelt. Während die Archivierung von Dokumenten in proprietären Formaten wie z.B. Microsoft® Word und ohne Metadaten in mehreren Jahrzehnten nicht mehr sicher lesbar sind, wird durch ARS-Dokumente eine längere Archivierung gesichert.

Auf der Grundlage eines bereits veröffentlichten Fach- und Datenverarbeitungskonzeptes (www.archisafe.de) wurde ein voll funktionsfähiger rechtssicherer Langzeitspeicher als Pilotsystem implementiert. Als Ablagemedien kommen Festplattenspeicher zum Einsatz, die im Vergleich zu den bisher häufig in Umfeld der Archivierung anzutreffenden Medien (CD, DVD, Magnetbänder) einen schnelleren Zugriff auf die Archivdaten erlauben. Bei der ersten praktischen Anwendung in der PTB werden in SAP erstellte Zertifikate von Bauartzulassungen langfristig gespeichert. Für diese Dokumente gelten Aufbewahrungsfristen von mindestens 30 Jahren. Nachdem die Zertifikate im PDF-Format elektronisch signiert wurden, erfolgt die Einbettung mit den dazugehörigen Metadaten in die ARS-Struktur. Anschließend wird diese an die Middleware übergeben, die das eingehende ARS-Objekt auf syntaktische Korrektheit prüft und die Verifikation der im Dokument enthaltenen Signaturen veranlasst. Fällt die Überprüfung positiv aus, wird das zu archivierende Objekt an den Langzeitspeicher gesendet, der die dauerhafte Erhaltung der Authentizität und Integrität der Dokumente sowie die von der Signaturverordnung geforderte Signaturerneuerung sicherstellt. Die Signaturerneuerung geschieht nach dem ArchiSig-Konzept (www.archisig.de), bei dem zu den archivierten Dokumenten jeweils einen Hashwert berechnet wird, also ein Fingerabdruck, der die Dokumente nahezu eindeutig kennzeichnet. Die Hashwerte werden in Form eines binären Hashwert-Baumes in der Archiv-Datenbank abgelegt. Anschließend wird für den obersten Hashwert ein Zeitstempel zugeordnet, damit zu einem späteren Zeitpunkt die Unversehrtheit der archivierten Dokumente nachgewiesen werden kann. Im Unterschied zur Archivierung auf WORM-Medien

(Write Once Read Multiple times) bietet dieses Verfahren den Vorteil, dass ein späteres Löschen von archivierten Dokumenten, z.B. aus datenschutzrechtlichen Gründen, und die Erstellung eines so genannten Beweisdokumentes zur Vorlage beim Gericht problemlos möglich ist.

Für die Weiterentwicklung ist vorgesehen, einen Zeitstempeldienst zur Erneuerung der Signaturen zu installieren. Außerdem soll der Langzeitspeicher in weitere Anwendungen und Verfahren innerhalb der PTB integriert werden, damit nach entsprechenden Erfahrungen sowohl der Archivierungs- als auch der Zeitstempeldienst anderen Behörden zur Verfügung gestellt werden kann. Davon unabhängig ist schon jetzt eine Nachnutzung der im Rahmen des Projekts erstellten Konzeptpapiere und XML-Schemata durch Dritte möglich.

Thema: **SOA - eine neue Sicht auf DMS-Konzepte**

Referent(in): Klaus-Peter Volkmann
Bayerische Staatsministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 26. März 2007 – 12:20 Uhr

Die aktuellen Entwicklungen im Bereich der Software-Technologie zielen darauf ab, IuK-Anwendungen zur Unterstützung von Arbeitsabläufen als lose Kopplung einzelner, eigenständiger Dienste („services“) zu realisieren (SOA-Konzept). Grundlage für die Umsetzung von SOA-Konzepten ist ein umfassendes Prozessmanagement. Im Zuge der Umsetzung von eGovernment-Projekten wird immer deutlicher erkennbar, dass einzelne Funktionen des Dokumentenmanagements und der Vorgangsbearbeitung als Elemente dieses Prozessmanagements betrachtet werden müssen.

Künftige DMS-Lösungen sollten sich den neuen Technologie-Konzepten stellen. Einzelne DMS-Funktionen müssen künftig als singuläre Dienste im Sinne von „Web-Services“ verfügbar sein, in standardisierter Weise nach Bedarf flexibel kombiniert und auf diese Weise in komplexe Prozessmodelle integriert werden können. Voraussetzungen sind entsprechende Architekturkonzepte sowie DMS-Produkte mit neuem technologischen Zuschnitt.

Thema: **Das Binnenmarkt-Informationssystem (IMI)**

Referent(in): Nicholas Leapman
IMI Project Leader

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 26. März 2007 – 14:30 Uhr

Der Vortrag wird auf folgende Fragestellungen eingehen:

- Warum brauchen wir ein Binnenmarkt-Informationssystem
- Was sind die Hauptfunktionen?
- Wo steht das Projekt?
- Wie erfolgt eine Abfrage in IMI?

Thema: **Die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie**
Referent(in): Georg Schäfer, Innenministerium Baden-Württemberg &
Dr. Hans-Peter Seddig, Sächsische Staatskanzlei
Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen
Vortrag: 26. März 2007 – 15:20 Uhr

Der Vortrag wird die EU-Dienstleistungsrichtlinie vorstellen und den Stand der Umsetzung an einigen Projekten aufzeigen

Thema: **Schüler Online – Übergangmanagement Schule in Beruf**

Referent(in): Heinrich Tripp
Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 26. März 2007 – 16:10 Uhr

Wir reduzieren den administrativen Aufwand beim Übergang der Schüler von den weiterführenden Schulen zu den Berufskollegs!

Mit dieser Web-Anwendung können sich Schüler via Internet zu allen Bildungsgängen der Berufskollegs oder zur Sekundarstufe II an Gymnasien oder Gesamtschulen anmelden. Sie erreichen eine lückenlose Überwachung der Berufsschulpflicht, erhalten Unterstützung bei der Bildungsberatung und bei der Datenerhebung und Analyse zur Erstellung eines Berufsbildungsberichtes. Da die Anwendung zentral vom krz betrieben wird, benötigen Sie lediglich einen Web-Browser.

Erfahren Sie in diesem Vortrag, wie Sie Ihren administrativen Aufwand in diesem Bereich reduzieren können. Denn es geht effektiver – zugunsten unserer Jugend und ihrer Bildung. Denn Pisa war gestern.

Thema:	EVA – Elektronische Vorkaufsrechtsanzeige Strukturierte Kommunikation zwischen Notariaten und Kommunen mit der virtuellen Poststelle
Referent(in):	Klaus Eisele Stadt Nürnberg, Amt für Organisation und Informationsverarbeitung
Themenreihe	I - Verfahren & Anwendungen
Vortrag:	27. März 2007 – 8:40 Uhr

In der Stadt Nürnberg werden pro Jahr cirka 1.000 Vorkaufsrechtsanzeigen durch die örtlichen Notariate eingereicht (§§ 24 – 28 des Baugesetzbuches). Die Landesnotarkammer Bayern griff die Nürnberger Anregungen auf und startete mit unterschiedlichen Notariaten, Städten und Gemeinden ein Pilotprojekt zur elektronischen Vorkaufsrechtsanzeige. Ein Rechtsgutachten des Deutschen Notarinstitut (DNotI) schafft Klarheit über die formalen Anforderungen an die Vorkaufsrechtsanzeige und ihre elektronische Übermittlung. Als technische Lösung wurde ein Ansatz verfolgt, der es ermöglicht aus der Fachsoftware der Notariate heraus XML-Daten zu generieren, die via Virtueller Poststelle an die Kommunen übermittelt und dort abhängig von vorhandenen Verfahren medienbruchfrei verarbeitet werden. Nach Abschluss der Pilotphase ist ein bayernweiter Rollout der elektronischen Vorkaufsrechtsanzeige geplant.

Thema:	Die Justiz NRW und das LDS NRW: Die Judikative meets IT Gemeinsames Engagement für eine moderne Justiz
Referent(in):	Christian Dinnus Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW
Themenreihe	I - Verfahren & Anwendungen
Vortrag:	27. März 2007 – 9:30 Uhr

Die Justiz des Landes Nordrhein-Westfalen und das LDS NRW blicken auf eine langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit zur Modernisierung der Justiz mit Hilfe der Informationstechnik zurück.

Im Rahmen des Projekts "Justiz-Online" wurden bereits ab 1998 die ersten Webinformationsangebote von Gerichten beim LDS NRW im Internet gehostet. Ab dem Jahr 2000 gab es hier erste Bemühungen die Internetauftritte zu vereinheitlichen, was dann schließlich ab 2006 durch die Nutzung eines vom LDS angebotenen Content Management Systems und einer durchgängigen Corporate Identity erreicht wurde. Ein weiterer Baustein sind diverse interaktive Elemente die im Rahmen des Projekts "Justiz-Online" entwickelt wurden, wie beispielsweise ab 2001 der Einsatz von Diskussionsforen, ab 2003 der JVA-Shop und ab 2006 die Justiz-Auktionen von Asservaten im Internet. Das LDS NRW unterstützte hier die Justiz des Landes durch die individuelle Anpassung von verschiedenen Open Source Software-Lösungen, die eine leistungsfähige und vor allem auch preisgünstige Möglichkeit der Realisierung dieser interaktiven Elemente bieten.

Neben dem Projekt "Justiz-Online" engagiert sich die Justiz NRW stark in der Arbeitsgruppe "Entwicklung eines bundesweiten Justizportals", bei der das LDS NRW in beratender Funktion Unterstützung leistet. Im Rahmen dieser Arbeitsgruppe sind diverse Fachverfahren elektronisch mit Hilfe der IT durch das LDS abgebildet worden. Zu nennen ist hier das Verfahren zur Veröffentlichung von Insolvenzbekanntmachungen im Internet, dass bereits 2001 online ging. Ein anderes Fachverfahren ist die Veröffentlichung von Zwangsversteigerungsterminen im Internet. Zur Zeit ist das LDS dabei, die aktuelle Verfahrensimpementation, die auf statischen HTML-Seiten und PDF Dokumenten basiert, durch eine dynamische Datenbanklösung mit diversen weitergehenden Funktionalitäten, wie beispielsweise einer Volltextsuche oder einer Benutzerverwaltung abzulösen. Zukünftig sollen auch die so genannten Gerichtstafeln im Internet veröffentlicht werden, wozu das LDS NRW zurzeit ein entsprechendes Konzept entwickelt.

Das elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) steht für einen elektronischen Rechtsverkehr zwischen der Justiz NRW auf der einen und Rechtsanwälten und Notaren auf der anderen Seite. EGVP erleichtert die Kommunikation mit Gerichten und Behörden und schafft so die Basis einer Effizienzsteigerung in der Bearbeitung durch eine medienbruchfreie Kommunikation. Das LDS stellt eine entsprechende E-Government Infrastruktur bereit zur Abwicklung des elektronischen Rechtsverkehrs auf Basis des standardisierten Transportprotokolls OSCI.

Thema: **EGVP-Einsatz in der Bremer Landesverwaltung**
Referent(in): Dr. Martin Hagen
Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen
Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen
Vortrag: 27. März 2007 – 10:20 Uhr

Die Präsentation wird die verschiedenen Einsatzszenarien des EGVP in Bremen (bei Gerichten, Versorgungsamt, Landeshauptkasse und in allen Dienststellen zur Zugangseröffnung) vorstellen.

Interkommunale Zusammenarbeit im Landkreis Harburg:

Thema:

Kooperationen zwischen Gemeinde Neu Wulmstorf - Landkreis Harburg - Gemeinde Seevetal in den Bereichen IT sowie eGovernment/Verwaltungsmodernisierung

Referent(in): Partho Banerjea, Gemeinde Seevetal &
Lars Westermann, Landkreis Harburg

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 27. März 2007 – 11:30 Uhr

Der Landkreis Harburg sowie die kreisangehörigen Gemeinden Seevetal und Neu Wulmstorf haben im April 2006 zwei Verwaltungsvereinbarungen geschlossen, um in den Bereichen IT sowie eGovernment / Verwaltungsmodernisierung eng zusammenzuarbeiten und auf die Zukunft ausgerichtete Initiativen zu ergreifen. Mit diesen Kooperationen wird angestrebt, sich auf die kommenden Anforderungen, die sich sowohl in technologischer Hinsicht auftun werden als auch bei den finanziellen und personellen Ressourcen, gemeinsam zu positionieren.

Der Fokus im Bereich der IT liegt zunächst in der Konsolidierung der bisherigen – in Teilen divergenten – Architekturen und Softwareumgebungen. Sukzessiv wird eine Harmonisierung der Infrastrukturen bis hin zu einer im Rahmen des Kreisnetzes liegenden Integration angestrebt. In Bezug auf die Anwender-, System- und Softwarebetreuung bestehen Überlegungen, ein Kompetenzmodell zu realisieren, damit die einzelnen IT-Bereiche der beteiligten Gebietskörperschaften nicht mehr den gesamtbereich abdecken müssen, sondern Schwerpunkte bilden. In der Gesamtheit der IT-Kooperation sollen dann alle heitigen Aufgabenbereiche abgedeckt sein. Für eine erfolgreiche Entwicklung sehen diese Verwaltungen erstmalig mit dem Haushalt 2007 ein gemeinsames Budget vor.

Für die Aufgabenstellungen eGovernment und Verwaltungsmodernisierung ist die gemeinsame eGovernment Geschäftsstelle gebildet worden. In ihr werden zwischen den Verwaltungen vereinbarte Projekte federführend betrieben. Ein weiterer wesentlicher Auftragsgegenstand ist die Ermittlung von möglichen Kooperationsinhalten im Bereich der Verwaltungsorganisationen und ihrer Aufgabenbereiche. Hierfür sollen Vorschläge unterbreitet werden. Im Fokus für das Jahr 2007 stehen insbesondere ein personalisiertes Mitarbeiterportal nicht nur für die beteiligten drei Verwaltungen, sondern für alle 13 Gebietskörperschaften im Landkreis Harburg sowie das Thema „Dokumenten-Management“.

Im Rahmen des Vortrages soll kurz auf die Begründung und die Ziele der Verwaltungsvereinbarungen eingegangen werden. Quasi als Werkstattbericht soll von konkreten Erfahrungen und Herangehensweisen berichtet werden.

Thema: **ePayment-Komponente – einheitliche Entwicklung für öffentliche Verwaltungen**

Referent(in): André Caffier
Landesvermessungsamt NRW

Themenreihe I - Verfahren & Anwendungen

Vortrag: 27. März 2007 – 12:20 Uhr

Das Land NRW ist wie Brandenburg und Sachsen an einer einheitlichen ePayment-Komponente (ePayKo) für die verschiedenen Internetportale ihrer öffentlichen Verwaltungen interessiert. Die Entwicklung einer Bezahlungsfunktion für die Landesverwaltung ist ein wichtiger Teil eines umfassenden eGovernment. Sie erfordert eine schnelle und vor Allem zentrale Realisierung. Daher haben sich die drei Länder in einer Entwicklergemeinschaft organisiert. Grundlage der Entwicklung ist die Zahlungsverkehrsplattform des Bundes, die bereits im operativen Geschäft bei verschiedenen Bundesbehörden erfolgreich zum Einsatz kommt.

Die Software wird aufgrund der Komplexität der verschiedenen IT-Strukturen in den Ländern als eine offene Lösung für einen breiten Nutzerkreis konzipiert. Es werden die Zahlverfahren Lastschrift, Überweisung und Kreditkarten mit Zahlungszeitpunkt vor und nach der Produktlieferung abgebildet. Der Anschluss an die gängigsten Kassensysteme ist zu gewährleisten. Darüber hinaus wurde eine Plug-In Lösung erarbeitet, um auch Behörden mit eigenen Kassensystemen berücksichtigen zu können.

In Nordrhein-Westfalen wurde die ePayKo am Beispiel des Geobasisdatenportals des Landesvermessungsamtes NRW (LVermA) erstmals pilotiert. Bei dem Geobasisdatenportal handelt es sich um einen Online-Shop, in dem die Geobasisdaten wie topografische Karten, Luftbilder und Geländemodelle von Nordrhein-Westfalen einfach und schnell im Internet bestellt werden können. Unter www.geobasis.nrw.de finden alle Interessierten einen detaillierten Überblick über das vorhandene Angebot nordrhein-westfälischer Geobasisdaten.

Das Innenministerium des Landes Nordrhein-Westfalen richtete für die Pilotierungsphase eine Arbeitsgruppe aus verschiedenen Ressorts der Landesverwaltung ein, um auch auf Landesebene die Vielzahl der möglichen Geschäftsprozesse und IT-Strukturen in der Entwicklung abbilden zu können. So gelang es innerhalb kurzer Zeit, die Anforderungen zu bündeln und durch das Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik und das Landesvermessungsamt NRW umsetzen zu lassen.

Thema:	eGo-Saar – Landesweite Zusammenarbeit vom Projekt bis zum Virtuellen Arbeitszimmer
Referent(in):	Wilhelm Schmitt Saarländischer Städte- und Gemeindetag
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag:	26. März 2007 – 11.30 Uhr

Allgemeines

Der Zweckverband eGo-Saar wurde am 1. Mai 2004 mit dem Ziel gegründet, eGovernment-Technologien und -Lösungen für die saarländischen Kommunen nutzbar zu machen, um u.a. den Bürgern und der Wirtschaft den Zugang und den Kontakt zu den Verwaltungsleistungen, unabhängig ob sie von Land oder Kommune erbracht werden, zu erleichtern. Hierzu wurde am 17. Mai 2006 ein eGovernmentpakt zwischen dem Land und den Kommunen des Saarlandes abgeschlossen.

Organisation der landesweiten Zusammenarbeit

Um die Umsetzung von eGovernment-Lösungen leisten zu können, wurden Kompetenzteams gegründet, deren Vorgehen über einen Fachbeirat strategisch vorbereitet wird. In diesen Gremien arbeiten ca. 100 kommunale Bedienstete eng zusammen. Mit der Umsetzung der Lösung zur elektronischen Melderegisterauskunft kommt eine neue Form der Zusammenarbeit zum Einsatz – das Virtuelle Arbeitszimmer. In diesem Virtuellen Arbeitszimmer werden in den Verwaltungen sitzende Sachbearbeiter der Meldebehörden zusammengeführt, um im Rahmen der elektronischen Melderegisterauskunft Anfragen von Bürgern und Wirtschaft zu beantworten und Sachverhalte zur Klärung zu bringen. Künftig soll das Virtuelle Arbeitszimmer auch bei weiteren gemeinsam betriebener Anwendungen zur Bearbeitung von Fachfragen eingesetzt werden.

Ergebnisse der Zusammenarbeit

Bis Ende 2006 wurden neben dem gemeinsamen eGovernment-Portal "Bürgerdienste-Saar" die virtuelle Poststelle für alle Kommunalverwaltungen eingerichtet, die Lösung für die elektronische Rückmeldung, Melderegisterfortschreibung für alle Kommunen des Saarlandes ausgerollt und die elektronische Melderegisterauskunft für Bürger, Wirtschaft und Behörden einschließlich einer elektronischen Bezahlungsfunktion zur Umsetzung gebracht.

Die Zusammenarbeit im Zweckverband wurde am 05.10.2006 in dem Wettbewerb „komm-KOOP – erfolgreiche Beispiele interkommunaler Kooperationen“, einem Wettbewerb, den das Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung zusammen mit dem Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung durchgeführt hat, als beispielgebend und innovativ ausgezeichnet.

Thema: **Sachstand Elektronische Rückmeldung -
der erste bundesweite Webservice**

Referent(in): Frank Steimke
Senator für Finanzen Bremen

Themenreihe II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung

Vortrag: 26. März 2007 – 12:20 Uhr

Die elektronische Rückmeldung soll zum 1.1.2007 starten. Sie ist eines der größten deutschen E-Government-Projekte. Das Zusammenspiel aus OSCI-XMeld, OSCI-Transport und DVDV ist gleichzeitig der erste bundesdeutsche Webservice. Der Vortrag soll den bis zum März bekannten Sachstand über die Einführung dieses Vorhabens berichten.

Thema:	ESARI (Effizienzsteigerung der Arbeit durch Reorganisation der IT-Strukturen)
Referent(in):	Ronald Lühmann Finanzbehörde Hamburg
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag:	26. März 2007 – 14:30 Uhr

ESARI ist die Abkürzung eines Projekttitels und steht für „**E**ffizienz**s**teigerung der **A**rbeit durch **R**eorganisation der IT-Strukturen“. 30K ist ein Synonym für die ca. 30.000 Bildschirmarbeitsplätze der Freien und Hansestadt Hamburg (FHH). Durch das Projekt ESARI/30K wird die dezentrale IT-Administration dieser Arbeitsplätze auf Dataport übertragen. Ziel ist, die Wirtschaftlichkeit und Qualität der IT-Dienstleistungen durch die Zentralisierung zu verbessern, dadurch Kosten zu senken und die Modernisierung der Verwaltung weiter voran zu treiben

In der Finanzbehörde der FHH ist hierfür das Projekt ESARI aufgesetzt worden, das übergreifend die Prozesse und Umstellungen in den Behörden und Ämtern plant, steuert und begleitet. Für die Umsetzung in den einzelnen Behörden gibt es vor Ort jeweils ein Projektteam, das in enger Abstimmung mit der Finanzbehörde und Dataport die Umstellung

Mit diesem Projekt wird die größte Umorganisation des IuK-Bereiches der FHH in den letzten Jahrzehnten umgesetzt.

Thema:	Risikomanagement in den Kommunen - Im Spannungsfeld von Qualitätssicherung und Prävention
Referent(in):	Markus Bodemann Infokom Gütersloh AöR
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag:	26. März 2007 – 15:20

Risikomanagement wird derzeitig bereits durch die WP in Privatunternehmen abgeprüft; auch die Kommunen und ähnliche öffentliche Einrichtungen sind gehalten, in Zukunft ein Risikomanagementsystem vorzuhalten, welches die Risiken identifizieren, quantifizieren und einordnen zu können. Ziel soll es sein, erkennbare oder bekannte Risiken des Verwaltungshandelns mit Maßnahmen zu belegen, um somit sowohl finanzielle als auch personelle Risiken in Zukunft zu vermeiden, bzw. zu minimieren.

Dadurch ergibt sich auch die Chance, diese RM-Maßnahmen in ein QM-System einfließen zu lassen.

Thema: **„Digitales Schriftgutmanagement“**
Referent(in): Jürgen Platte & Dirk Lönnecke
Kreis Soest
Themenreihe II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag: 26. März 2007 – 16:10 Uhr

Der Kreis Soest entwickelt im Rahmen eines Kooperationsprojektes mit den Projektpartnern KDVB Citkomm, Deutsche Post AG und b.i.t.consult GmbH und unter fachlicher Begleitung der KGSt eine Referenzlösung zur Realisierung der elektronischen Vorgangsbearbeitung für den gesamten „Lebenszyklus“ von Verwaltungsvorgängen im Bereich der Kernprozesse der Kreisverwaltung. Die angestrebte Lösung umfasst: die Digitalisierung des Schriftguts im Bereich der Post- Eingangs- und -Ausgangsbearbeitung, die Einführung eines fachbereichsübergreifenden Vorgangsbearbeitungssystems sowie die elektronische Archivierung von Verwaltungsvorgängen.

Zielsetzung des Projektes ist es, die Prozessoptimierungspotenziale des digitalen Schriftgutmanagements in der Kreisverwaltung auf Prozessebene zu lokalisieren und zu quantifizieren, die fachlichen Kernanforderungen für die organisatorische und IT-technologische Umsetzung zu spezifizieren und ein für die Kreisebene übertragbares Realisierungskonzept für das digitale Schriftgutmanagement zu entwickeln.

Im Rahmen des Projekts wurde das gesamte Prozessportfolio der Kreisverwaltung einer Potenzialanalyse aus der Sicht des Digitalen Schriftgutmanagements unterzogen. Für ausgewählte Kernprozesse der Kreisverwaltung wurden im Sinne des digitalen Schriftgutmanagements optimierte Sollprozesse entwickelt. Der Domea-Kriterienkatalog für die e-Vorgangsbearbeitung wurde auf die Anforderungen einer Kreisverwaltung hin spezifiziert; die in der Kreisverwaltung eingesetzten Fachverfahren und E-Government-Basiskomponenten im Hinblick auf ihre Interoperabilität und Integrationsbedarfe aus Sicht des Digitalen Schriftgutmanagements bewertet und ein Technologisches Umsetzungskonzept auf der Basis von am Markt verfügbaren Lösungskomponenten entwickelt.

Der Vortrag gibt Einblick in Werkzeuge, Methodik und Vorgehensweise der Analyse und Lösungskonzeption und stellt die Kernergebnisse der Prozess-Potenzialanalyse und der Nutzenbetrachtung für das Digitale Schriftgutmanagement einer Kreisverwaltung dar.

Thema: **eGovernment-Potentiale –
Ergebnisse von Verfahrensanalysen in
Rheinland-Pfalz**

Referent(in): Ruth Marx
Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz

Themenreihe II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung

Vortrag: 27. März 2007 – 8:40 Uhr

In dem Vortrag werden die Vorgehensweise und Lösungsansätze zur Bestimmung von eGovernment-Potenzialen in der Verwaltung und in der Wirtschaft vorgestellt. Es werden erste Ergebnisse des Erfahrungsaustauschs in Hamburg 2006 präsentierten Konzepts zur Analyse der eGovernment-fähigen Verwaltungsleistungen dargestellt.

Die Daten aus der strukturierten Bestandsaufnahme hat eine verwaltungsbetriebswirtschaftliche als auch eine gesamtgesellschaftliche Analyse ermöglicht. Mit Blick auf den rheinland-pfälzischen strategischen Ansatz der nutzen- und branchenorientierten Betrachtung wurden ca. 100 Verwaltungsverfahren und die -abläufe, die im Zusammenhang mit 17 ausgewählten Unternehmen der Branchen Chemie und mineralverarbeitenden Industrie, Automobil und Landwirtschaft erhoben. Mit der Methode der Nutzwertanalyse erfolgte ein mehrstufiges Ranking der Verwaltungsverfahren, die im besonderen Fokus künftiger eGovernment-Vorhaben sein werden.

Thema: **Der Dresdner Weg zum eGovernment**
Referent(in): Dr. Dieter Höntsch
Landeshauptstadt Dresden Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen
Themenreihe II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag: 27. März 2007 – 9:30 Uhr

Der Vortrag vermittelt den Stand der Einführung des eGovernment in der Landeshauptstadt Dresden, die bisher gewonnenen Erfahrungen und die beabsichtigte weitere Vorgehensweise. Es werden die Rahmenbedingungen und die Zielstellungen beschrieben von denen ausgegangen wird. Einer der Grundsätze besteht in der Erzielung von Effekten durch die Einführung von eGovernment-Lösungen, insbesondere durch die Optimierung von Verwaltungsprozessen. Wie eGovernment im Prozess der Verwaltungsentwicklung verankert und die Nachfrage nach städtischen Online-Diensten erhöht werden soll, wird außerdem dargestellt.

Thema:	Einführung einer maßgeschneiderten E-Procurement-Strategie am Praxisbeispiel des Landratsamts Ostalbkreis
Referent(in):	Martin Brandt Landratsamt Ostalbkreis, Aalen
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag:	27. März 2007 – 10.20 Uhr

Beim Landratsamt Ostalbkreis wurde zum 1. Juli 2006 ein individuell gestaltetes E-Procurement-Konzept zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit und des Servicegedankens bei der Landkreisverwaltung eingeführt. Bereits wenige Monate nach Einführung dieses innovativen Konzepts zeigen sich erste Erfolge.

Betroffen ist der Einkauf aller für den Betrieb notwendigen Beschaffungen. Es werden ca. 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller 20 Dienststellen des Ostalbkreises mit Büromaterial, Papier, Tinten- und Tonerkartuschen sowie sonstigen „C-Artikeln“ versorgt. Aus einer eingehenden Analyse der internen Kosten und Prozessabläufe wurden Ziele für ein neues Beschaffungssystem (E-Procurement) definiert, mit dem die Kostensituation verbessert und gleichzeitig der Service in der Landkreisverwaltung erhöht werden sollte. Folgende Ziele wurden verfolgt:

- Senkung der Einkaufskosten durch maximale Ausnutzung von Mengenvorteilen.
- Senkung der Prozesskosten durch eine einfache Abwicklung der Beschaffung und „outsourcing“ aller Liefervorgänge.
- Schaffung eines Kostenbewusstseins bei den Bestellerinnen und Bestellern.
- Herstellung von Transparenz, da einfach nachvollziehbar sein muss, welche Kostenstellen/Geschäftsbereiche welchen Aufwand verursachen.
- Serviceverbesserung durch „just-in-time-Belieferung“.

Nach der Zieldefinition wurden im Frühjahr 2006 die Weichen für das neue Beschaffungssystem gestellt. Zentraler Punkt war zunächst eine in verschiedenen Losen gesplittete Halbjahresausschreibung aller benötigten Waren. Die Abwicklung aller Bestellungen erfolgt nun auf elektronischem Weg. Hiermit wurde ein Serviceanbieter (Firma TEK-Service AG Lörrach) beauftragt. Die Aufgabe des Serviceanbieters besteht darin, den Bestellern über das Internet die notwendige Bestelllogistik zur Verfügung zu stellen. Es war ein elektronischer Artikelkatalog zu erstellen. Der Serviceanbieter sorgt ferner für die Abrechnung und Abwicklung aller Bestellvorgänge über eine Datenbanklösung, pflegt die Bestelldaten und Lieferantenstammdaten ein und erstellt einen monatlichen Report, mit dessen Hilfe aktuelles Controlling durchgeführt wird. Darüber hinaus übernimmt er die Abwicklung des kompletten Beschwerdemanagements. Die Abwicklung erfolgt völlig lieferantenneutral, d. h. der Wechsel von Lieferanten hat keine Auswirkung auf die Logistik.

Bereits wenige Monate nach Start des neuen Systems zeigt sich, dass die gesteckten Ziele in beeindruckender Weise erreicht werden können: So konnten die Kapital- und Prozesskosten (Auflösung des Lagers, Reduzierung des Personalaufwands um eine Vollzeitstelle, Freimachen von vier Räumen) deutlich gesenkt werden. Transparenz und Planungssicherheit wurden wesentlich verbessert, ebenfalls der Service für die Besteller im Haus. Nach einer ersten Hochrechnung wird es möglich sein, durch das neue System eine voraussichtliche Nettoersparnis von bis zu 100.000 € pro Jahr zu erzielen.

Der Vortrag soll deutlich machen, dass die Einführung von E-Procurement in einer Behörde mit 1.700 Mitarbeitern kein „Hexenwerk“ darstellt. Dieses Praxisbeispiel soll vielmehr aufzeigen, dass es möglich ist, derartige Lösungen rasch und effizient in die Praxis umzusetzen. Die positiven Effekte sind überraschend und führen zu dem Schluss: E-Procurement lohnt sich wirklich!

Thema: **e-Gewerbe**
Referent(in): Wolfgang Krause
Kreis Stormarn - Fachbereich Inneres
Themenreihe II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag: 27. März 2007 – 11:30 Uhr

Die Kreise Stormarn und Segeberg arbeiten zusammen mit mehreren Partnerkommunen an einem Projekt zur effizienteren Gestaltung von Verwaltungsprozessen im Gewerbebereich. Im Wesentlichen werden folgende Schwerpunkte betrachtet:

- Verkürzung des Prozesses der Gewerbeanzeige für Wirtschaft und Verwaltung
- Aufbau eines Online-Dienstes zum Gewerberegister
- Aufbau eines einheitlichen konsistenten Datenbestandes als Basis für Gewerbeauskünfte, Statistiken und für Fördermittelentscheidungen
- Integration in Geoinformationssysteme

Das Hauptaugenmerk liegt zunächst in den verwaltungsinternen Prozessen. Der bisher in Papierform erfolgte dezentrale Versand der Daten an bis zu 13 Stellen soll zukünftig vollelektronisch abgewickelt werden. Unter Einbeziehung der verwaltungsinternen Prozesse wird eine Verkürzung der Bearbeitungszeiten, eine Kostenreduktion und eine Reduzierung der Fehler erwartet. Ein weiterer Baustein ist der Onlinedienst zum Gewerberegister. Dieser besteht aus zwei Teilen, dem Auskunftsdienst und die Gewerbemeldung. Im Rahmen des Auskunftsdienstes wird Behörden und berechtigten Privatpersonen und Unternehmen eine elektronische Gewerberegisterauskunft zur Verfügung gestellt. Dies geschieht unter Einbindung der Fachprogramme, die um zentrale Komponenten für verwaltungsübergreifendes E-Government ergänzt werden sollen. Neben dem aktuellen Projektstand wird auf die Nutzung der zentralen Komponenten, wie das Schleswig-Holstein Gateway und die Clearingstelle eingegangen.

Das Projekt ist Teil von „e-Region Schleswig-Holstein PLUS“, einem Programm des Ministeriums für Wissenschaft, Wirtschaft und Verkehr und der Innovationsstiftung Schleswig-Holstein – gefördert von der EU aus den Innovativen Maßnahmen des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) der Generaldirektion Regionalpolitik.

Thema:	Werkzeugunterstützte Prozesssteuerung mit CMDB
Referent(in):	Gerd Mießeler Stadt Köln - Amt für Informationsverarbeitung
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
Vortrag:	27. März 2007 – 12:20 Uhr

Die Erfahrungen der vergangenen Jahre haben gezeigt, dass sich in der öffentlichen Verwaltung das Bewusstsein um den Stellenwert der Informationstechnologien immer stärker ausgeprägt hat. Komplexer werdende Netzwerke, gestiegene Anforderungen an die Technik, neue Technologien und eine tiefe Integration in die täglichen Prozesse einer Verwaltung erzeugen den Bedarf nach qualitativ hochwertigen Betriebslösungen.

Wurden vor einigen Jahren noch einfache Netzwerk-Management Systeme für den Betrieb einer komplexen IT-Landschaft als ausreichend angesehen, so werden heute umfassende Lösungen für die Überwachung und den Betrieb von Verwaltungsabläufen und Prozessen gefordert. Eine Vielzahl von Parametern beeinflusst hierbei die Qualität einer Betriebslösung.

Die Dokumentation von Komponenten der IT-Infrastruktur, Prozessbeschreibungen von Veränderungen und Problemlösungen erhalten einen wesentlich höheren Stellenwert. Die dadurch entstehenden Abhängigkeiten werden häufig nur unterbewusst wahrgenommen. Selbst einfache strategische Entscheidungen können den Bedarf nach komplexen technischen Lösungen erzeugen.

Um diesen gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden, implementierte die Informationsverarbeitung der Stadt Köln die im Rahmen von ITIL beschriebenen Prozesse. Diese Prozesse werden unterstützt und gesteuert durch eine „Service Desk - Softwarelösung“ und der darin enthaltenen „Configuration Management Database“, kurz CMDB. Aufgrund der umfassenden Prozessanwendung und dem konsequenten Aufbau der CMDB werden die verschiedenen Bereiche der Informationsverarbeitung durch ein Werkzeug mit notwendigen Informationen bedient und zusätzlich ein hohes Maß an automatisierter Vorgangsbearbeitung und Transparenz geschaffen. Durch einen hohen Grad an Standardisierung und Automatisierung wird die Qualität gesteigert, Bearbeitungszeiten verkürzt und letztendlich Kosten gesenkt.

Der Vortrag gibt einen Einblick in die Prozesse bei der Informationsverarbeitung der Stadt Köln und zeigt beispielhaft die Durchgängigkeit der Prozessgestaltung vom Aufbau der CMDB bis zur Auslieferung der angebotenen Dienstleistungen.

Thema: **VIR-Nordwest - Grenzüberschreitende
E-Government-Entwicklung in
Nordwestdeutschland**

Referent(in): Gisela Schwellach
Senator für Finanzen Bremen

Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 26. März 2007 – 11:30 Uhr

Die Virtuelle Region Nordwest (www.vir-nordwest.de) ist ein Zusammenschluss von 65 Städten, Kreisen und Gemeinden in Nordwestdeutschland, die den Erfahrungsaustausch und die gemeinsame Entwicklung von E-Government zum Ziel hat. Es wurden bereits mehrere erfolgreiche Projekte entwickelt, die in der Region im Einsatz sind. Dazu gehören neben gemeinsamen Ausschreibungs- und Stellenangebotsportalen insb. der Einsatz von Virtuellen Poststellen zwischen Standes- und Meldeämtern, so dass Bürger in der Region um Bremen herum auch in Delmenhorst, Syke und anderen Gemeinden erledigen können. Umgekehrt ist das auch möglich, so dass hier mit Hilfe von E-Government die Bürger und Verwaltungen weniger Aufwand haben.

Thema:	eLearning-Unterstützung bei der Einführung eines landesweiten Personalmanagementverfahrens
Referent(in):	Ulrike Lemmel Niedersächsisches Landesamt für Bezüge und Versorgung (NLBV) I - Verfahren & Anwendungen
Themenreihe	II - Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung III - Planen, Steuern & Umsetzen IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag:	26. März 2007 – 12:20 Uhr

Die Einführung größerer EDV-Verfahren bringt erfahrungsgemäß viel Bewegung in Behörden und Dienststellen. Da häufig auch organisatorische Veränderungen anstehen, ist eine umfassende Information aller Beteiligten im Vorfeld der Einführung ein wichtiger Baustein zur Akzeptanzgewinnung in Führungskreisen und bei den Anwenderinnen und Anwendern. Eine gute Informationsbasis sorgt zudem für eine effiziente Abwicklung des Einführungsprozesses.

Deshalb hat das NLBV im Rahmen der Multimedia-Aktivitäten / strategischer Handlungsschwerpunkt eLearning des Landes Niedersachsen ein Informationsprogramm für die Einführung des landesweiten Personalmanagementverfahrens (PMV) entwickelt und einem sehr großen Nutzerkreis zugänglich gemacht.

Die Möglichkeiten der Informationsvermittlung mittels eLearning werden an ausgewählten Beispielen aus dem Informationsprogramm vorgestellt.

Es wird über die vielfältigen Erfahrungen und Erkenntnisse aus diesem Vorhaben berichtet:

- Konzeptionierung des Informationsprogramms
- Inhaltliche und technische Umsetzungsmöglichkeiten
- Personeller Aufwand der Vorbereitung und Umsetzung
- Akzeptanz in den Behörden und Dienststellen
- Nutzen des Informationsprogramms

Die Ergebnisse werden in Bezug auf die weitere Entwicklung des eLearning in der Landesverwaltung bewertet.

Multimedia ist Schwerpunktthema der CIO-Organisation und der Stabsstelle Verwaltungsmodernisierung im Niedersächsischen Ministerium für Inneres und Sport.

Thema: **TESTA-D - Überblick und Sachstandsbericht**
Referent(in): Peter Feierabend
Ministerium des Innern Brandenburg
Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 26. März 2007 – 14:30 Uhr

Der Vortrag wird kurz über die Historie und die Ziele von TESTA berichten. Weitere Themen sind:

Technik

- Übermittlungstechnik
- Bandbreiten / Ports
- Verschlüsselungstechnik / SINA
- Zentrale Dienste
- TESTA CA

TESTA Koordinierungsstelle

Ausbaustand

- Übersichten Ports / Bandbreiten /Entwicklungen der letzten Jahre
- Übersicht Anwendungen, Nutzer

Wer kann TESTA nutzen ?

Wie beantragt man einen TESTA-Zugang ?

Preise

Thema: **Aufgaben und Dienstleistungen
der TESTA-Koordinierungsstelle**

Referent(in): Dr. Maren Rossak
HZD

Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 26. März 2007 – 15:20 Uhr

Im Auftrag des KoopA ADV wurde im September 2006 die TESTA-Koordinierungsstelle bei der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) eingerichtet. Ausschlaggebend hierfür war, dass das TESTA-Netz als Overlay-Netz des deutschen und europäischen Verwaltungsnetzes durch die wachsende Zahl an Teilnehmern im Rahmen von eGovernment sowie die voranschreitende EU-weite Vernetzung zunehmend an Bedeutung gewinnt.

Die TESTA-Koordinierungsstelle übernimmt als zentraler Ansprechpartner der Verwaltung für das TESTA-Netz die Koordinierung der unterschiedlichen technischen und fachlichen Anforderungen, die von den TESTA-Teilnehmern und durch europäische Richtlinien an das TESTA-Netz gestellt werden. Außerdem ist sie Ansprechpartner für Anträge auf TESTA-Neuzugang. Eine der Hauptaufgaben der TESTA-Koordinierungsstelle ist derzeit die Erstellung eines Verfahrensverzeichnisses, in dem Informationen zu deutschland- und europaweit über TESTA bereitgestellten Verfahren angeboten werden.

In dem Beitrag wird dargestellt, wie die TESTA-Koordinierungsstelle die deutschen Verwaltungen beim Einsatz des TESTA-Netzes und der darüber bereitgestellten Anwendungen unterstützen kann.

Thema: **Die Zentrale Service-Plattform in TESTA-D**
Referent(in): Martin Adämmer
HZZ
Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 26. März 2007 – 16:10 Uhr

Im August 2006 wurde die Zentrale Service-Plattform (ZSP) für das TESTA-D-Netz in Betrieb genommen. Unter Beachtung der Sicherheitsanforderungen des Bundes wurde eine eigene, dedizierte Dienstplattform für die zentralen IP-Dienste E-Mail und DNS eingerichtet. Das zentrale Mail-Relay ermöglicht als SMTP-Forwarder das Versenden und die Zustellung von E-Mails innerhalb des IPSec-verschlüsselten TESTA-Netzes und gewährt somit den sicheren Austausch von E-Mail.

Der zentrale DNS-Server dient der Umwandlung von Namen in IP-Adressen und umgekehrt für DNS-Anfragen aus dem TESTA-Netz.

Die redundante Auslegung der jeweiligen DNS-Server und Mailrelays ermöglicht eine hohe Verfügbarkeit der Dienste von 98 %. Die Absicherung der Plattform zum TESTA-D-Netz erfolgt durch ein redundant ausgelegtes Firewallsystem.

Die zentrale Administration der Service-Plattform erfolgt durch das NetzManagementCentrum (NMC) ZSP TESTA. Sie steht als zentraler Ansprechpartner bei Störungen zur Verfügung und gewährleistet die Einhaltung einheitlicher SLAs.

Aktuelle Informationen zur ZSP stellt die TESTA-Koordinierungsstelle bereit, die auch Ansprechpartner für Änderungen und Neuanträge von DNS- und Maileinträgen auf der ZSP ist. Darüber hinaus koordiniert sie die Weiterentwicklung der ZSP in Zusammenarbeit mit den TESTA-Beteiligten. Zur Informationsweitergabe werden sowohl von der ZSP als auch von der Koordinierungsstelle Webauftritte im TESTA-Netz gepflegt.

Durch die Nutzung der Dienste, die von der ZSP zur Verfügung gestellt werden, können die administrativen Aufwände in den einzelnen Lokationen reduziert werden.

In diesem Beitrag werden die Dienste und die Architektur der Zentralen Service-Plattform vorgestellt und es werden Anbindung und Nutzung der Dienste erläutert. Berichte zu ersten Erfahrungen mit der ZSP runden den Vortrag ab.

Thema:	IT Strategie in kleinen und mittleren Kommunen – eine weißer Fleck in der IT Landschaft der öffentlichen Hand
Referent(in):	Prof. Uwe Busbach-Richard Fachhochschule Kehl
Themenreihe	III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag:	27. März 2007 – 8:40 Uhr

Durch das rasante Wachstum der Leistungen und sich verändernde Technik ergeben sich ständig weitere Aufgaben für die IT Abteilungen in Kommunen. Parallel dazu steigt der Kostensdruck. Hieraus ergeben sich für die IT Abteilungen von kleinen und mittleren Kommunen die Fragen, wie sie trotz knapper Personal- und Sachmittelressourcen die IT organisieren koordinieren und planen können.

In dem Beitrag sollen Vorgehensweisen aufgezeigt werden, wie eine IT Strategie unter den spezifischen Randbedingungen kleiner und mittlerer Kommunen geplant, erstellt und gepflegt werden kann. Auf der Basis einer Ist-Analyse werden praktikable Lösungsmöglichkeiten zur Erstellung einer IT –Strategie dargestellt.

Thema: **Ausschreibungen –
Hindernis oder Chance: Ein Erfahrungsbericht**

Referent(in): Dr. Ludger Terhart & Frank Kamp
Emschergenossenschaft / Lippeverband

Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 27. März 2007 – 9:30 Uhr

Bereits bei relativ kleinen IT-Vorhaben werden die Grenzwerte, ab denen eine Ausschreibung verpflichtend wird, schnell überschritten. Eine freihändige Vergabe von Leistungen ist daher nur in wenigen Fällen möglich. Zwar bietet das neue Vergaberecht einige Neuerungen, erinnert sei etwa an den wettbewerblichen Dialog, doch dürften diese nur in den seltensten Fällen bereits zur Anwendung kommen, insbesondere da bislang nahezu keine rechtliche Bewertung verfügbar ist. So dürften die meisten Ausschreibungen nach VOL/A erfolgen. Nun sind IT-Vorhaben aber mitunter dadurch gekennzeichnet, dass, etwa bei der Softwareerstellung, die Leistungen gar nicht in der nach VOL/A geforderten Weise spezifiziert werden können. Hier scheint das Vergaberecht Hürden zu setzen, deren Überwindung (fast) nicht möglich ist. Doch gibt es eine Alternative, die allerdings häufig nicht genutzt wird: eine Ausschreibung nach VOF.

Im Vortrag werden Erfahrungen aus Ausschreibungen sowohl nach VOL (Beschaffung von Dienstleistungen für den IT-Support, Bereitstellung von Speicherplatz u.a.) als auch nach VOF (Erstellung von Software für Individualsysteme) dargestellt und Kriterien angegeben, nach denen der Ausschreibungsmodus gewählt wird. Hierbei hat sich eine enge Zusammenarbeit mit dem zentralen Einkauf und der Rechtsabteilung bewährt.

Thema: **Dataport als "Mehrländer - IT-Dienstleister"**
Referent(in): Dr. Sebastian Saxe
Dataport
Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 27. März 2007 – 10:20 Uhr

2004 wurde Dataport als gemeinsamer Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik der Länder Schleswig-Holstein und Hamburg gegründet. Seit 2006 sind Mecklenburg-Vorpommern und Bremen weitere Trägerländer. Ab 2007 wird das Unternehmen mit Altenholz bei Kiel, Hamburg, Rostock und Bremen vier Niederlassungen betreiben. Der Vortrag stellt die Besonderheiten der länderübergreifenden Tätigkeit dar. Dabei werden sowohl die organisatorischen Herausforderungen der verteilten Standorte als auch fachliche und technische Themen berücksichtigt, die durch die Tätigkeit für mehrere Bundesländer von Bedeutung sind. Herr Dr. Saxe gibt Einblick in die Erfahrungen der ersten drei Jahre des Bestehens des Unternehmens.

Thema:	IPUC Integriertes Projekt- und Finanzcontrolling im IuK-Bereich der Freien und Hansestadt Hamburg
Referent(in):	Sebastian Lindhof Finanzbehörde Hamburg
Themenreihe	III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag:	27. März 2007 – 11:30 Uhr

Hintergrund:

Mit der Verbreitung von IuK-Technologien und dem Anstieg ihrer Verwendungsmöglichkeiten haben der Prozess der Planung und Bereitstellung der entsprechenden Haushaltsmittel und das dazugehörige Controlling in der öffentlichen Verwaltung immens an Bedeutung gewonnen.

Die Freie und Hansestadt Hamburg (FHH) hat diesen Trend relativ früh erkannt und betreibt daher bereits seit 1986 eine systematische IuK-Planung. Eine unterstützende Software kommt in diesem Rahmen seit 1991 zum Einsatz.

Den aus verschiedenen Gründen notwendig gewordenen Ersatz dieser Software verbindet die FHH nun mit einem abermals ehrgeizigen und wegweisenden Vorhaben: Die neue Software IPUC soll sich nicht bloß auf das Finanzcontrolling beschränken und die bewährten Funktionalitäten des Vorgängers in einem zeitgemäßen Gewand darstellen. Vielmehr beabsichtigt die FHH, mit IPUC künftig ein Instrument für ein integriertes Finanz-, Projekt- und Portfoliocontrolling einzusetzen. Dies wird vor allem durch folgende Verbesserungen und Erweiterungen gewährleistet:

- Verwendung einer zeitgemäßen und zukunftssicheren Architektur
- Steigerung der Benutzerfreundlichkeit
- Berücksichtigung neuer Informationsquellen und Planungsmethoden
- Implementation neuer hilfreicher Funktionalitäten
- Verbindung mit anderen zentralen Verfahren der FHH (u.a. SAP)
- Verbesserung der Online- und Print-Auswertungsmöglichkeiten

Ziel des Vortrags:

Mit meinem Vortrag verbinde ich im Wesentlichen drei Absichten.

Ich möchte...

1. ... Ihnen vermitteln, warum sich die FHH entschlossen hat, Projektplanung und Finanzcontrolling stärker miteinander zu koppeln.
2. ... Ihnen demonstrieren, wie dieser Ansatz in der Software IPUC realisiert wurde.
3. ... kritisch resümieren, inwiefern ursprüngliche Erwartungen tatsächlich erfüllt werden konnten.

Thema: **Customer Relationship Management
in der öffentlichen Verwaltung**

Referent(in): Manfred Busch
Stadt Mülheim an der Ruhr
Themenreihe III - Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 27. März 2007 – 12:20 Uhr

Der Verlust eines Kunden, der nicht gut bedient oder betreut wurde, ist für Privatfirmen teuer. Gleiches gilt für Behörden. Zusätzlich leidet darunter ihr Image in der Öffentlichkeit. Bereits seit Ende 2003 geht man in Mülheim an der Ruhr daher einen konsequent neuen Weg. In der städtischen Bürgeragentur werden Anregungen und Beschwerden zentral erfasst. Zugleich besitzt der Kunde die Möglichkeit, seine Anregungen online zu melden. Grundlage dafür ist dasselbe System, so dass unstrukturierte E-Mails auf ein Minimum reduziert werden.

Das System erfasst Anregungen und Beschwerden systematisiert und ordnet sie im Rahmen eines Workflows weiteren Mitarbeitern zu. In der Regel dauert die Beantwortung nicht länger als sieben Werkzeuge, andernfalls erhalten die Kunden eine Zwischenmitteilung. Erfolgt keine rechtzeitige Bearbeitung durch den zuständigen Mitarbeiter, informiert das System nach festgelegten Regeln selbständig die Mitarbeiter der Bürgeragentur. Nach endgültiger Bearbeitung wird vom Kunden ein Feedback eingefordert.

Durch die Einführung des Systems können Dienstleistungen nachhaltig verbessert werden, weil Schwachstellen offengelegt werden. Umfangreiche Statistikfunktionen bereichern das System.

Das Qualitätsmanagement basiert auf Open-Source-Software. Als Arbeitsstation für die Datenerfassung und -pflege ist jeder Rechner mit einem Internet-Browser ausreichend.

Thema:	Kommunales Kernmelderegister Sachsen
Referent(in):	Jens Gitter & Sten Kokel SAKD - Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung
Themenreihe	IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag:	26. März 2007 – 11:30 Uhr

Das im März 2006 novellierte sächsische Melderecht sieht den Aufbau eines von allen Meldebehörden gespeisten Meldedatenregisters vor. Aufgaben dieses Registers werden die Versorgung der Landesbehörden mit Meldedaten im Abrufverfahren nach der Sächsischen Meldeverordnung, die Erteilung von Melderegisterauskünften an Private und perspektivisch die regelmäßige Belieferung der Bundesbehörden mit Meldedaten sein.

Der Sächsischen Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung wurde die Aufgabe der Errichtung und des Betriebs des Kommunalen Kernmelderegisters Sachsen (KKM) als neue Aufgabe übertragen. In einem anspruchsvollen Projekt sollen innerhalb gut eines Jahres bis Mitte 2007 alle technischen und organisatorischen Voraussetzungen für die Aufnahme des produktiven Betriebs des KKM geschaffen werden. Dazu gilt es von der Konzeption über die europaweite Ausschreibung der Softwareentwicklung und des technischen Betriebs bis hin zu Test, Rollout und Erstbefüllung mit Meldedaten alle Schritte zu durchlaufen.

Im Vortrag soll das Projekt mit seinen Planungen, Zielen und dem erreichten Realisierungsstand vorgestellt werden. Auf im Projektverlauf aufgetretene Schwierigkeiten und Probleme und deren Lösung soll besonders eingegangen werden. Im Mittelpunkt der Betrachtungen werden dabei die am KKM partizipierenden Gruppen der Landes- und Kommunalbehörden als Nutzer des KKM und die das KKM mit Daten beliefernden Meldebehörden stehen.

Thema:	Clearingstelle, Virtuelle Poststelle, Kollaborationsplattform, Bezahlen und Verbuchen – das Komponenten-Framework des DVV.BW für integrierte eGovernment-Prozesse
Referent(in):	Rainer Kremser Datenzentrale Baden-Württemberg
Themenreihe	IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag:	26. März 2007 – 12:20 Uhr

Der DVV.BW (Datenverarbeitungsverbund Baden-Württemberg) liefert die IT-Infrastruktur für die Abwicklung von medienbruchfreien elektronischen Geschäftsprozessen. Dabei erfolgt die Integration von Verwaltungsverfahren mit einer Kommunikations-, Bearbeitungs- und Genehmigungsplattform. Über definierte Workflows werden die Verwaltungs- und Beteiligungsprozesse gesteuert.

Realisiert werden diese Anforderungen konsequent in einer Service orientierten Architektur (SOA). Ein SAGA-konformes Komponenten-Framework mit gekapselten Funktionsbausteinen, auf Basis der J2EE-Technologie bildet hierbei die Grundlage.

Während die Produkte Clearingstelle und VPS die Anforderungen zur sicheren Kommunikation abdecken, ergänzt die Kollaborationsplattform das Szenario mit der Möglichkeit individuelle Web-Applikationen zu entwickeln, Formularserver zu integrieren, Fachverfahren anzubinden und in virtuellen Arbeitsräumen nutzbar zu machen.

Damit kann der Gesamtprozess (Anhörung, Beteiligung, Genehmigung) mit allen beteiligten Stellen über einen frei definierbaren Workflow vom Anfang bis zum Ende elektronisch durchgeführt werden. Standardisierte oder individuelle Kundenprozesse können auf dieser Basis umgesetzt und als zentrale Serverprozesse oder dezentrale Webservices wieder verwendet werden. Insellösungen und kostenträchtige Schnittstellenlösungen können so vermieden werden.

Das Spektrum der Anwendungsbeispiele reicht von der Auslösung einer OSCI-Kommunikation über die elektronische Zustellung einer Entgeltbescheinigung für

Verwaltungsmitarbeiter, Verschlüsselung und Nachweis von FAX- und E-Mail-Korrespondenz, oder einer Virtuellen Baugenehmigungsplattform unter Einbindung aller beteiligten Akteure, Ämter und Fachverfahren, bis hin zur elektronischen Bezahlung und automatischen Verbuchung von Gebühren.

Der Ausbau von bundesweiten Standards (z. B: XÖV, OSCI, DVDV) wird vor diesem Hintergrund aktiv unterstützt.

Thema:	Vom Content-Management-System zu vollwertigen Portallösungen
Referent(in):	Dr. Corinna Flüs Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW
Themenreihe	IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag:	26. März 2007 – 14:30 Uhr

Häufig werden Web-Sites als Portale bezeichnet, die lediglich als übergeordnete Meta-Sites Informationen zu weiteren Sites aggregieren und diese schließlich verlinken. Dem eigentlichen Begriff des Web-Portals wird diese Verwendung nicht gerecht. Auch wenn verschiedene Definitionen dieses Begriffs existieren, so sollte man von einem Web-Portal im engeren Sinn fordern, Dienste zu bündeln, ihre Zugänglichkeit wenn erforderlich über ein Lizenzmanagement zu gewährleisten, eine Personalisierung des Web-Angebots zu ermöglichen und großen Wert auf Benutzerfreundlichkeit zu legen. Die Umsetzung dieser Anforderungen bedingt darüber hinaus den Einsatz einer Benutzerverwaltung, Single-Sign-On-Funktionalität und die Möglichkeit, als Benutzer verschiedene Sichten für das Web-Angebot zu wählen.

Gut strukturierte, komplexere Web-Angebote werden in der Regel auf Basis von Web-Content-Management-Systemen entwickelt und betrieben. Das Land NRW, vertreten durch das LDS NRW, hat eine Landeslizenz für das Content-Management-System NPS erworben, welches somit allen Landesbehörden zum Einsatz bereitsteht. Nachdem sich NPS durch den Einsatz bei zahlreichen Web-Angeboten bewährt hat, treffen beim LDS NRW immer häufiger Anfragen nach "echten" Portalfunktionalitäten ein, welche mit der vom Land erworbenen NPS-Version allein nicht realisierbar sind. Das CMS-Competence-Center des LDS NRW hat daher ein Konzept zum Einsatz von NPS ergänzt durch das Framework Cocoon erarbeitet. Cocoon ist als Apache-Projekt unter einer Open-Source-Lizenz verfügbar und hat sich bereits in Verbindung mit dem Content-Management-System der Bundesverwaltung "Government Site Builder" bewährt. Der Einsatz dieser Add-On-Software lässt NPS nun in einer neuen Rolle erscheinen: NPS wird dadurch vom reinen "Content-Manager" zusätzlich zum Administrationstool für das Portal.

Dieser Beitrag stellt das Einsatzkonzept für die Bereitstellung von Portallösungen vor und berichtet über erste Erfahrungen mit der Verknüpfung von NPS und Cocoon.

Thema:	KITS – Die gemeinsame System-Infrastruktur für die Kommunen in Schleswig-Holstein
Referent(in):	Frank Weidemann, Kommunales Forum für Informationstechnik der Kommunalen Landesverbände in Schleswig-Holstein
Themenreihe	IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag:	26. März 2007 – 15:20 Uhr

Das Kommunale Forum für Informationstechnik (KomFIT), die gemeinsame Beratungs- und Koordinierungsstelle der Kommunalen Landesverbände in Schleswig-Holstein für den IT-Einsatz in den Kommunalverwaltungen hat mit den Kommunalen IT-Standards (KITS) eine Konzeptreihe geschaffen, welche die Basis für eine gemeinsame System-Infrastruktur der Kommunen Schleswig-Holsteins legt. Die Konzepte wurden durch Projektgruppen des KomFIT, die mit erfahrenen Praktikern der Kommunen besetzt sind, mit Unterstützung von Dataport und in Abstimmung mit dem Finanzministerium Schleswig-Holstein erarbeitet.

Auf Basis der o. g. Konzepte wurde im Rahmen der Umsetzung der E-Governmentvereinbarung von Kommunalen Landesverbänden und Landesregierung eine gemeinsame System-Infrastruktur für die Kommunen realisiert. Im November 2006 nutzen über das Landesnetz bereits 40 Kommunalverwaltungen die gemeinsamen Komponenten Verzeichnisdienst (MS Active Directory), Groupware (MS Exchange) und Virenschutz (Mc Afee). Diese Infrastruktur bildet den kommunalen Teil einer gemeinsamen Lösung mit dem Land, an die alle Dienststellen der Landesverwaltung angeschlossen sind. Der technische Betrieb der Gesamtstruktur erfolgt durch Dataport. Die Systemverantwortung liegt beim Finanzministerium.

Bis Ende 2006 / Anfang 2007 wird das Datenschutzaudit für die KITS-Konzepte und den Betrieb der gemeinsamen Komponenten durch das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) abgeschlossen sein und damit den Nachweis erbringen, dass auch solche gemeinsamen Infrastrukturen datenschutzgerecht zu betreiben sind.

Eine besondere Bedeutung kommt dieser gemeinsamen System-Infrastruktur im Rahmen der angelaufenen Verwaltungsmodernisierung und Verwaltungsstrukturreform zu.

Thema: **Gestaltung einer Public-Key-Infrastruktur für den Bedarf einer Großstadt**

Referent(in): Gunnar Wolf
Landeshauptstadt Stuttgart

Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)

Vortrag: 26. März 2007 – 16:10 Uhr

Die öffentliche Verwaltung bedient sich zunehmend der Möglichkeiten, die eine auf asymmetrischen Schlüsseln basierende Zertifizierungsinfrastruktur bietet. Während lange Zeit die (gesetzlich geregelte) digitale Signatur im Mittelpunkt der Diskussion stand, sind inzwischen die Verschlüsselung der Kommunikation und die Authentifizierung von Personen, Rechnern und Programmen die wichtigeren Themen geworden. Hierfür gibt es keine gesetzlichen Vorgaben und die Verantwortlichen erkennen, dass die dafür verwendeten Arbeitsmittel unter Kontrolle bleiben müssen. Die damit geschützten Nachrichten und Objekte sind nämlich nicht Privateigentum einer natürlichen Person, sondern gehören der Verwaltung. Sie muss die Verfügungsgewalt hierüber sichern.

Gefahrenpotential lauert:

- Wie kommt die Verwaltung an die von einem Mitarbeiter verschlüsselten Informationen heran, wenn dieser das Verschlüsselungszertifikat eines nach Signaturgesetz akkreditierten Zertifikatsdiensteanbieters (ZDA) verwendet hat?
- Welcher Schaden kann entstehen, wenn ein Mitarbeiter auch nach dem Wechsel des Arbeitgebers mit denselben Zertifikaten und Zulassungen agiert, die ihn bisher ausgewiesen haben?
- Wissen Sie, welche Zertifikate Ihre Mitarbeiter für welchen Zweck einsetzen, wann sie zu verlängern und welche zu entziehen wären?

Die Landeshauptstadt Stuttgart hat den Betrieb ihrer Public-Key-Infrastruktur an einen privaten Dienstleister vergeben, die Gestaltung der virtuellen CA aber in der eigenen Hand behalten.

Thema: **Erfahrungsbericht zur Einführung eines Integrationsframeworks zur Unterstützung von E-Government-Vorhaben**

Referent(in): Christoph Damm,
Sächsische Staatskanzlei KoBIT

Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)

Vortrag: 27. März 2007 – 8:40 Uhr

Erfahrungsbericht zum Aufbau eines Integrationsframeworks zur Unterstützung von E-Government-Vorhaben des Freistaates Sachsen auf Basis der Standardsoftware SAP XI:

- Motivation
- Projektverlauf
- Erfahrungen aus der Pilotierung Gewerbeverfahren
- Erfahrungen aus der Umsetzung eines OSCI-Gateways für das Meldewesen
- Perspektiven

Thema: **IP – Telefonie
im Landesverwaltungsnetz Brandenburg**

Referent(in): Frank Hellner & Volker Vogel
Landesbetrieb für Datenverarbeitung und Statistik Brandenburg

Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)

Vortrag: 27. März 2007 – 9:30 Uhr

Im Bereich der Telefonie findet ein Technologiewandel statt. Die IP – Telefonie hat inzwischen durch viele produktiv genutzte Installationen ihre Marktreife unter Beweis gestellt. Voice over IP ist eines der aktuellen Medienthemen der IT. Viele IT – Verantwortliche müssen jetzt zu diesem Thema Entscheidungen treffen.

Die Landesverwaltung Brandenburg nutzt für ihre Kommunikation das Landesverwaltungsnetz LVN 3.0. Es handelt sich um ein QoS fähiges MPLS Netz, das in der Lage ist, VoIP Verkehr in der notwendigen Qualität zu transportieren. Im Dez. 2005 wurde der Pilot zur Nutzung des Landesverwaltungsnetzes für die IP Telefonie abgeschlossen. Der Abschlußbericht liegt vor. Eine zentrale Vermittlungsinstanz und GDV (Cisco Callmanager - Cluster und ALWIN Pro) werden vom Fachnetzbetreiber LDS produktiv für alle interessierten Nutzer zur Verfügung gestellt. Derzeit werden etwa 150 IP Telefone an drei Standorten genutzt. Für weitere Nutzerstandorte laufen die Planungen. Vom Interministeriellen Ausschuss für IT (IMA – IT) des Landes Brandenburg wurde eine Arbeitsgruppe einberufen, die Vorschläge für die Anpassung der Richtlinien und IT – Standards des Landes erarbeiten soll.

Der Vortrag stellt den technischen Lösungsansatz und das Betreibermodell vor. Er beschreibt außerdem die Randbedingungen und Anforderungen an die Kundennetze, die diesen neuen Dienst im Landesverwaltungsnetz nutzen wollen. Zielstellung ist die Bereitstellung einer möglichst wirtschaftlichen Landeslösung über das LVN. Damit soll die Installation von Insellösungen möglichst vermieden werden.

Thema: **Clearingstelle - Modell Hessen**
Referent(in): Volker Steinbeck
Kommunale Informationsverarbeitung in Hessen (KIV),
Körperschaft öffentlichen Rechts
Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag: 27. März 2007 – 10:20 Uhr

Die 1. Bundesmeldedatenübermittlungsverordnung (1. BMeldDÜV) sieht vor, dass bundesweit die Kommunikation zwischen Meldebehörden automatisiert zu erfolgen hat.

Voraussetzung für das Funktionieren dieser elektronischen Kommunikation ist die Verwendung einer einheitlichen Sprache. XMeld ist die gemeinsame Sprache aller Meldebehörden in der Bundesrepublik.

Bei der Übermittlung handelt es sich um personenbezogene Daten, die eines besonderen Schutzes bedürfen. Deshalb gilt für den Übertragungsweg ein sehr hohes Sicherheitsniveau. Hier kommt das Transportprotokoll OSCl-Transport zum Einsatz, das alle Anforderungen an die Authentifizierung des Absenders erfüllt und die Daten vor unbefugten Zugriffen sowie Manipulationen schützt.

Um alle hessischen Kommunen in die Lage zu versetzen, die neuen gesetzlichen Vorschriften auch umsetzen zu können, ist in § 30 Abs. 4 des Hessischen Meldegesetzes die Errichtung einer Vermittlungsstelle (Clearingstelle) vorgesehen. Diese Clearingstelle ist nach § 7 der Hessischen Meldedatenübermittlungsverordnung (HMeldDÜVO) das Kommunale Gebietsrechenzentrum Kassel. Der Vortrag beschreibt die Situation im Bundesland Hessen.

Thema: **Architekturboard**
Referent(in): Jörg Krüger
Dataport
Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)
Vortrag: 27. März 2007 – 11:30 Uhr

Dataport hat im Juni 2006 ein internes Fachgremium für IT-Architektur, das Dataport Architekturboard DAB, eingesetzt. Das DAB unterstützt die Zusammenarbeit der Unternehmensbereiche von Dataport bei der Weiterentwicklung der Bestandteile der IT-Architektur im Sinne einer ganzheitlichen Betrachtungsweise (Geschäfts-, Anwendungs- und Systemarchitektur). Das DAB betreibt IT-Architekturmanagement mit dem Ziel, eine optimierte, an den Bedürfnissen eines modernen IT-Dienstleisters orientierte IT-Architektur zu schaffen. Auf Basis eines Modells einer IT-Architektur, das derzeit entwickelt wird, werden Architekturentscheidungen für alle Unternehmensbereiche klar und transparent gemacht. Die IT-Architektur wird zur Leitlinie für alle, die an der Planung und dem Betrieb von IT-Systemen und Infrastrukturen beteiligt sind. Hauptaufgaben des DAB sind: Herbeiführen konsistenter IT-Architekturentscheidungen, Projektberatung, Technologiebeobachtung, Wissenstransfer. Der Vortrag gibt Einblick in die Arbeit des Architekturboards und stellt die Erfahrungen nach rd. 9 Monaten Arbeit dar.

Thema: **iWAN -VPN-Vernetzung
professionell und preiswert**

Referent(in): Martin Krengel
KDVZ Citikomm, Iserlohn

Themenreihe IV - Infrastruktur & Dienste (Schwerpunkt: Technik)

Vortrag: 27. März 2007 – 12:20 Uhr

Die KDVZ Citikomm hat für die WAN-Vernetzung der angeschlossenen Verwaltungsstandorte ein vollständig auf Internet und Open Source basierendes Netzkonzept verwirklicht. Unter dem Projekttitel iWAN - innovative WAN - kommen kostengünstige DSL-Internetzugänge sowie PC-Systeme mit Linux-Betriebssystem als aktive Netzkomponenten zum Einsatz. Der Betrieb erfolgt umfassend in Eigenregie. Hierdurch wird eine weitgehende Unabhängigkeit von Herstellern und Lieferanten, die im bisherigen "klassischen" Netzkonzept aus Routern und Festverbindungen gegeben war, zugunsten der eigenen Produktionstiefe erreicht.

Mit diesem innovativen Technologiekonzept ist bei breitbandigerer Anbindung der zentralen Kundenstandorte zeitgleich eine Kostensenkung realisiert worden, die für die angeschlossenen Verwaltungen auch die Netzintegration bisher autarker Außenstandorte wirtschaftlich interessant macht.

Der Projektleiter der KDVZ berichtet in dem Vortrag über die Erfahrungen aus der Planung und Realisierung des alternativen Netzkonzeptes, das seit nunmehr mehreren Jahren mit mittlerweile über 400 Standorten erfolgreich umgesetzt ist.