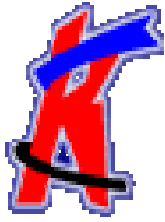


IT Strategie in kleinen und mittleren Kommunen – ein weißer Fleck in der IT Landschaft der öffentlichen Hand

Prof. Busbach-Richard,
Prof. Dr. Schenk
FH Kehl
busbach@fh-kehl.de
+49 7851 / 894-222



IT Strategie in kleinen Kommunen

„Eine Strategie hat zum Ziel, Voraussetzungen und Grundlagen für „Erfolg in der Zukunft“ zu schaffen und zu erhalten. Inhalte einer Strategie sind langfristige Ziele, sowie die Pläne, wie diese Ziele erreicht werden sollen“

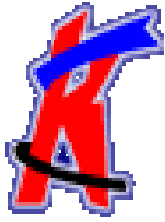
Quelle: nach Ulschmid, 2003



IT Strategie in kleinen Kommunen

Informationsmanagement:

- Management der Informationssysteme
- Management der Technologie
- Organisation der IT



IT Strategie in kleinen Kommunen

Strategie des Unternehmens/ Informationsmanagement:

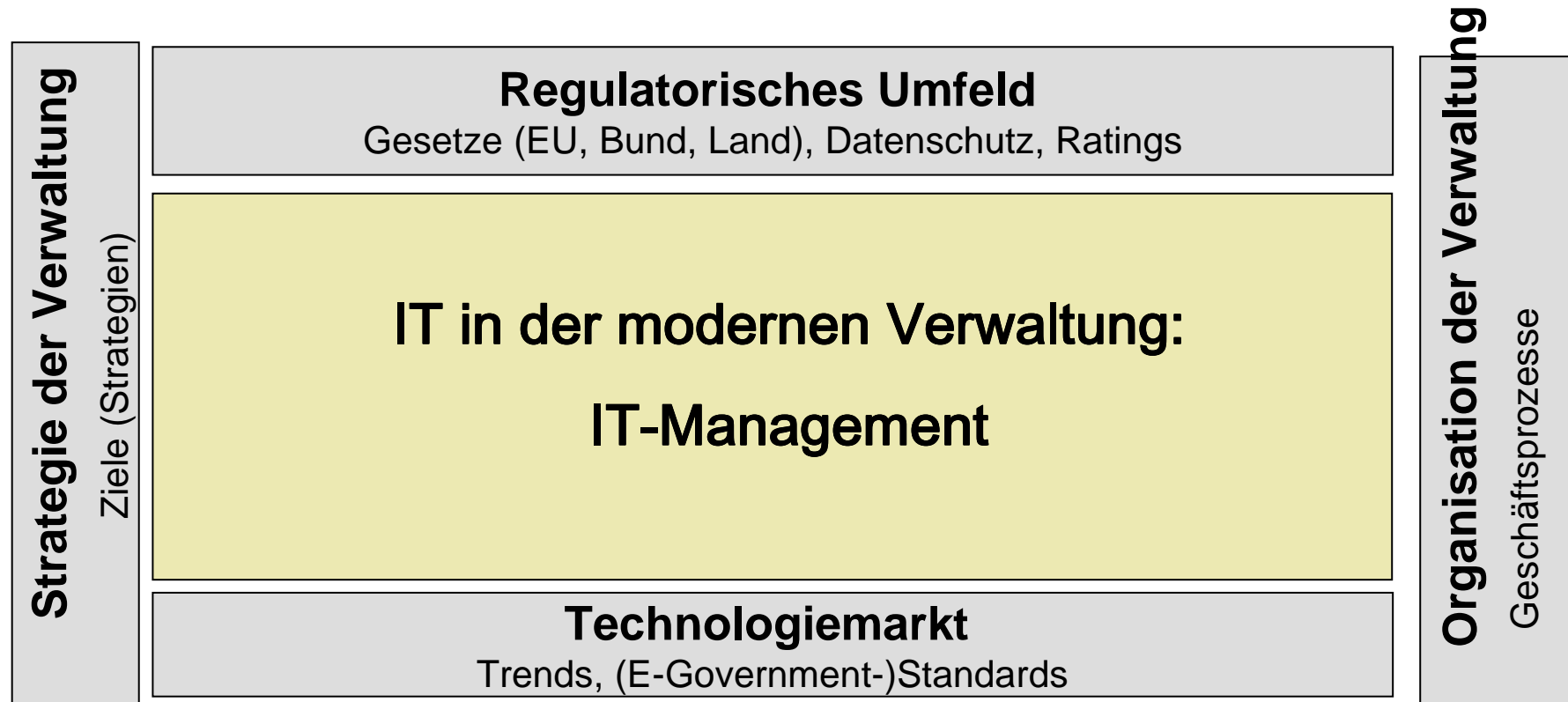
- Strategy Executing
- Technology Transforming
- Competitive Potential
- Service

Quelle: nach Henderson, Venkatraman 1992



IT Strategie in kleinen Kommunen

Bedingungen in kleinen Kommunen:



Quelle: nach Schwabe, Majer 2005



IT Strategie in kleinen Kommunen

Informationssystem-Architektur:

- Prozessarchitektur
- Organisationsarchitektur
- Anwendungsarchitektur
- Kommunikationsarchitektur
- Technologiearchitektur

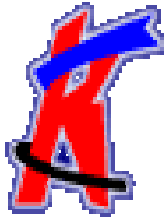
Quelle: nach Schwabe, Majer 2005



IT Strategie in kleinen Kommunen

Neues Steuerungsmodell – Mängelbeseitigung:

- Verhältnis Verwaltung Bürger/Unternehmen
- Zusammenarbeit Gemeinderat Verwaltung
- Organisation
- finanzwirtschaftlichen Bereich
- Personalbereich

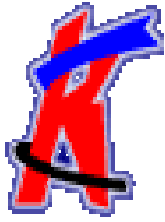


IT Strategie in kleinen Kommunen

Neues Steuerungsmodell – Ziel:

„betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte wie Kundenorientierung, Prozessoptimierung, Ergebnisorientierung, Leistungsfähigkeit, Produktivität, Effektivität und Wirtschaftlichkeit“ gewinnen an Bedeutung...

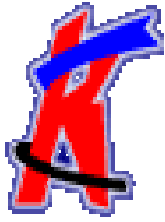
Quelle: nach Ulschmid, 2005



IT Strategie in kleinen Kommunen

Bedingungen in kleinen Kommunen:

- Politisches Umfeld und Ziele
- Rechtliche Lage
- Organisatorische Lage
- Technologisches Umfeld
- Wirtschaftliche Lage



IT Strategie in kleinen Kommunen

Bedingungen in kleinen Kommunen:

- Personal
 - Keine Führungsaufgabe
 - Priorisierung
 - Knappe Ausstattung
- Technologisches Umfeld
 - IT Architektur historisch funktional entwickelt
 - Begrenzter Technologiemarkt



IT Strategie in kleinen Kommunen

Bedingungen in kleinen Kommunen:

Kernkompetenz fehlt

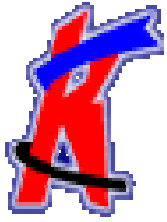
- Strategie und Architekturentwicklung
- Bewertung von Outsourcingoptionen
- Inventar aller installierten Hard- und Software
- Karriereentwicklung
- Interne Beratungsfunktion
- Lieferantenbeziehungen



IT Strategie in kleinen Kommunen

In Zukunft	Strategisch <ul style="list-style-type: none">• wird es einen klaren Wettbewerbsvorteil für die Leistungserstellung bringen?• ermöglicht es ein konkretes Ziel zu erreichen?	Hohes Potential <ul style="list-style-type: none">• wird es zu Vorteilen/Nutzen führen, die noch nicht bekannt sind, aber zu strategischer Bedeutung werden?
	<ul style="list-style-type: none">• wird es einen bekannten Nachteil beseitigen?• verhindert es ein Risiko, das in naher Zukunft ein Problem werden kann?• ermöglicht es formale Vorschriften zu erfüllen? Kritisch-operativ	<ul style="list-style-type: none">• wird es die Produktivität erhöhen und langfristig Kosten einsparen? Unterstützend
Heute	Hohe Bedeutung	Niedrige Bedeutung

Quelle: frei nach Ward, Peper, 2004



IT Strategie in kleinen Kommunen

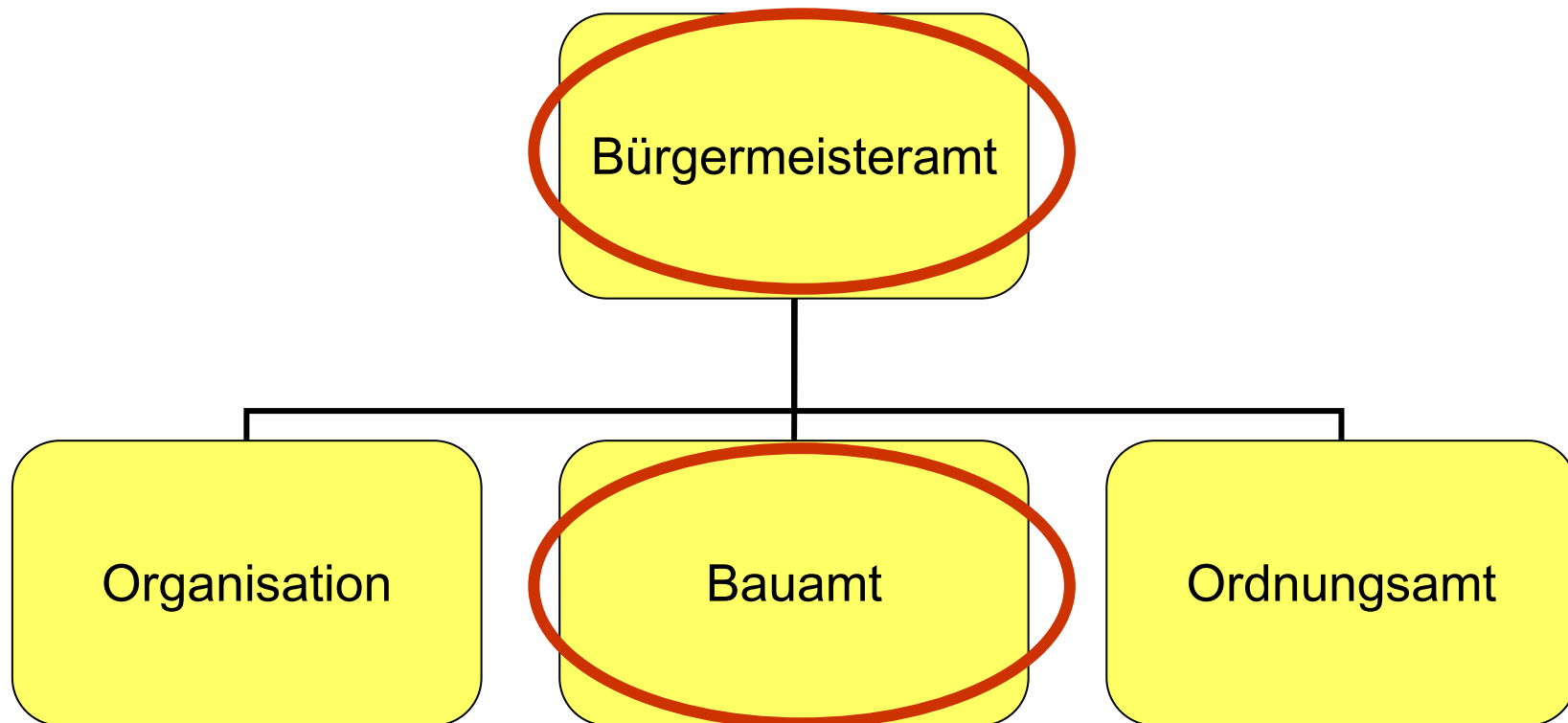
Lösungsansätze:

- Teilstrategie
- Nachahmer
- Zusammenschluss
- Spezialisierung
- (Outsourcing)



IT Strategie in kleinen Kommunen

Teilstrategie

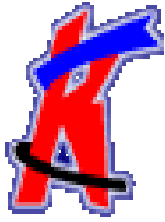




IT Strategie in kleinen Kommunen

Nachahmer

- Referenzstrategie nachahmen
- Vorlage ggf. Bund/Land
- Vorsicht: Randbedingungen
 - Unterstützung Kommune
 - Unterstützung Referenz
 - Technologiearchitektur



IT Strategie in kleinen Kommunen

Zusammenschluss

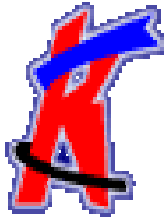
- IT-Strategie Zweckverband (zentral)
 - ⇒ Referenzmodell
 - Top Down
 - Bottom-Up
 - ⇒ Vorsicht: Eigenleben



IT Strategie in kleinen Kommunen

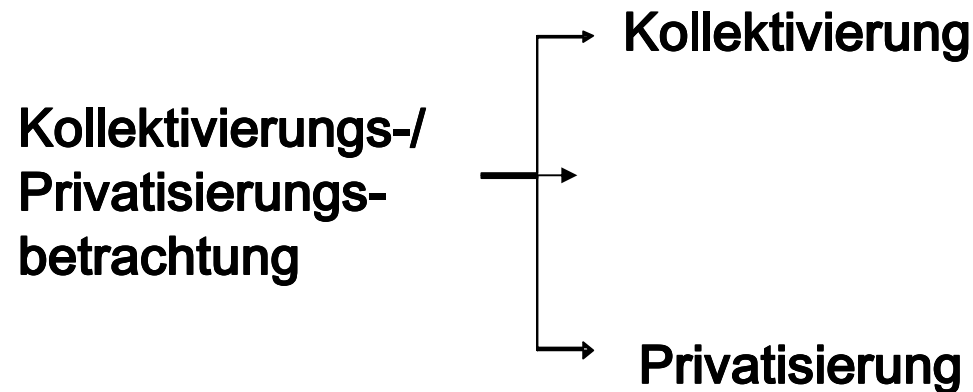
Spezialisierung

- IT-Strategie Zweckverband (dezentral)
- Entwicklung Referenzmodell
 - Bottom Up
 - Kooperativ
 - Rückfluss
 - Best Practice
 - Ggf. peer-to-peer



IT Strategie in kleinen Kommunen

Outsourcing



Vorsicht:

- Kernkompetenz
- Kritische Masse



IT Strategie in kleinen Kommunen

EMAIL 30.1.2007: Student Vertiefung „Verwaltungsinformatik“

Sehr geehrter Herr Prof. Busbach-Richard,
heute hatte ich ein Bewerbungsgespräch bei einer Kommune für den Bereich Verwaltungsinformatik.

Wir haben über das Thema gesprochen und sind dann eigentlich zu dem Schluss gekommen, dass diese Kommune nicht dafür geeignet sei für diesen Bereich.

Auch habe ich das LRA XXX gefragt wie es mit diesem Bereich aussieht. Ebenfalls die Antwort, dass es eigentlich nicht wirklich ginge.

In der Kommune hat man mir außerdem gesagt, dass die Gemeinden eigentlich nie selbst Leute für die EDV einstellen sondern sich den Service von außerhalb, also von privaten Unternehmen, holen....



IT Strategie in kleinen Kommunen

Kurzprotokoll über das Gespräch mit Praktikern;
Vertiefung neuer Bachelor-Studiengang; 6.12.2006:

...Der Bedarf der Praxis an Mitarbeitern, die zwischen dem klassischen Verwaltungsmitarbeiter und dem IT-Spezialisten koordinieren und vermitteln können, wurde hervorgehoben. Viele Vorhaben scheitern an dem mangelnden gegenseitigen Verständnis der Beteiligten. Hier schließt die geplante Vertiefung eine Lücke. Die Vermittlungsaufgabe werde in Zukunft sogar wichtiger, da im Rahmen der Verwaltungsmodernisierung vermehrt neue IT-Verfahren in der Verwaltung eingesetzt werden müssen...



IT Strategie in kleinen Kommunen

„Wenn es nicht gelingt, eine funktionierende Informationsverarbeitung zwischen den Organisationseinheiten und zwischen der Managementebene einzurichten, werden die Bausteine des Neuen Steuerungsmodells kaum jene Verheißungen erfüllen können, die mit ihrer Realisierung verbunden werden“

Quelle: nach Hopp, Göbel, 2004



Literatur

J. Henderson, N. Venkatraman; Strategic Alignment: A model for organisational transformation through information technology," in T. Kochan, M. Unseem, eds, Transforming Organisations; Oxford University Press New York 1992

H. Hopp, A. Göbel; Management in der öffentlichen Verwaltung, Organisations- und Personalarbeit in modernen Kommunalverwaltungen; 2. Auflage; Schäfer-Poeschel Stuttgart 2004

P. Gohl; IT Strategie in kleinen und mittleren Kommunen; Diplomarbeit FH Kehl; Kehl 2006

G. Schwabe; Information Management; SK-Nr. 621; Zürich 2004

G. Schwabe, A. Majer; Eine IT-Strategie für die öffentliche Verwaltung; Zürich 2005

L. Ulschmid; IT-Strategien für die öffentliche Verwaltung, Mit Modernisierungskonzepten mehr Effizienz erreichen; 1. Auflage; Gabler Verlag Wiesbaden 2003

L. Ulschmid; IT-Strategien: Radikale Neugestaltung der Verwaltungsprozesse, Beitrag zur Zeitschrift „Innovative Verwaltung“; abgedruckt in Splitter – IT-Nachrichten für die Berliner Verwaltung Nr. 2/2005 - 15. Jahrgang

J. Ward, J. Peppard; Strategic Planning for Information Systems; 3. Auflage; Wiley Chichester 2004