

Programmübersicht aktualisiert am 18. Februar 2008

Montag 07. April 2008

ab 08.00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer
Registrierung im Foyer des
Wissenschafts- und Kongresszentrum
Darmstadt, Holzstr. 2, 64283 Darmstadt

10.00 – 11.00 Uhr
Eröffnung und Vortrag

11.00 – 11.30 Uhr
Kaffeepause

11.30 – 13.00 Uhr
4 Parallele Themenreihen

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagessen

14.30 – 16.50 Uhr
Fortsetzung der Themenreihen

Postersession während
der gesamten Tagung

19.30
Abendveranstaltung

Dienstag 08. April 2008

ab 08.00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer
Registrierung im Foyer des
Wissenschafts- und Kongresszentrum Darm-
stadt, Holzstr. 2, 64283 Darmstadt

08.40 – 11.00 Uhr
Fortsetzung der Themenreihen

11.00 – 11.30 Uhr
Kaffeepause

11.30 – 13.00 Uhr
Fortsetzung der Themenreihen

13.00 Uhr
Mittagessen

Achtung ! Der Zeitraum des Workshops
ist verändert!

08.15 – 11.15 Uhr
Workshop
IT-gestützte Vorgangsbearbeitung / DMS
Ausgebucht

Postersession während
der gesamten Tagung

Themenreihe I

**E-Government-Projekte:
Vorhaben des Deutschland-
Online-Programms (Schwer-
punkt)**

Montag, 07. April 2008

Moderation:

Dr. Marianne Wulff, Verband kommunales Management (KGSt) & Joachim Kliemann, Senatsverwaltung für Inneres und Sport, Berlin

11.30 – 12.10 Uhr [I.1](#)
**Deutschland-Online-
Integriertes E-Government für Deutschland
ein Sachstandsbericht**
Ernst Bürger, Bundesministerium des Innern

12.20 – 13.00 Uhr [I.2](#)
**Hintergrund, Ziele und Inhalte des priorisier-
ten Deutschland-Online-Vorhabens „Stan-
dardisierung“**
Alexander Salomon, Bundesministerium des
Innern

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [I.3](#)
XAusländer
Michaele Golbostan, Bundesamt für Migration
und Flüchtlinge

15.20 – 16:00 Uhr [I.4](#)
**Deutschland-Online-Projekt: IT-Umsetzung
der EU-Dienstleistungsrichtlinie**
Erwin Schwärzer, Innenministerium Baden-
Württemberg

16.10 – 16.50 Uhr [I.5](#)
**EU-Dienstleistungsrichtlinie am Beispiel der
OnlineAnbindung Gewerberegister**
Rainer Kremser & Roland Frenzel, Datenzen-
trale Baden-Württemberg AöR

Themenreihe II

**E-Government:
Organisationsgestaltung &
Geschäftsoptimierung
(Schwerpunkt)**

Montag, 07. April 2008

Moderation:

*Ulrich Schadowski, Landesamt für Datenverar-
beitung und Statistik (LDS NRW) & Michael
Müller, Dataport AöR, Hamburg*

11.30 – 12.10 Uhr [II.1](#)
**vertikult – Dienstleistungsportal für Kultur-
arbeit**
Heidi Schumacher, Ministerium für Bildung,
Wissenschaft, Jugend und Kultur in Rheinland-
Pfalz

12.20 – 13.00 Uhr [II.2](#)
**Gewerbe-Online – Medienbruchfreie Verar-
beitung von Gewerbemeldungen in Rhein-
land-Pfalz**
Harald Wirtz, Statistisches Landesamt Rhein-
land-Pfalz

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [II.3](#)
**Informationssystem Gefahrenabwehr in
NRW (IG NRW)**
Dr. Ulrich Natke, Landesamt für Datenverar-
beitung und Statistik (LDS NRW)

15.20 – 16:00 Uhr [II.4](#)
**Garantierte Zahlungsabwicklung bei kom-
munalen Dienstleistungen und Produkten
bei GIROPAY**
Markus Bodemann, Infokom Gütersloh AöR,
NRW

16.10 – 16.50 Uhr [II.5](#)
**Wissensmanagement im Landkreis Harburg
– Entwicklung und Betrieb einer interkom-
munalen Informations-, Kommunikations-
und Arbeitsplattform**
Partho Banerjea, Gemeinde Seevetal & Nina
Scharnberg, Kreis Harburg

Themenreihe I

**E-Government-Projekte:
Vorhaben des Deutschland-
Online-Programms (Schwer-
punkt)**

Dienstag, 08. April 2008

Moderation:

Dr. Marianne Wulff, Verband kommunales Management (KGSt) & Joachim Kliemann, Senatsverwaltung für Inneres und Sport, Berlin

8.40 – 9.20 Uhr

[I.6](#)

**Deutschland-Online Infrastruktur
Aus TESTA-D wird DOI**

Horst Westerfeld, Bundesministerium des Innern & Peter Feierabend, Innenministerium des Landes Brandenburg

9.30 – 10.10 Uhr

[I.7](#)

Die Umsetzung des Meldewesens in Bayern und Deutschland und Analogien zum elektronischen Personenstandswesen

Dr. Michael Kempf, Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB)

10.20 – 11.00 Uhr

[I.8](#)

Weiterentwicklung der Schnittstellenspezifikation zum Austausch von Finanzdaten kommunaler Verwaltungen (XFinanz 2.0)

Uwe Lehnert, Sächsische Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung (SAKD)

11.30 – 12.10 Uhr

[I.9](#)

Kreis Lippe und krz: OWL 115 – Einfach mehr Service

Dirk Stock, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/ Lippe & Thomas-R. Wolf-Hegerbekermeier, Kreis Lippe

12.20 – 13.00 Uhr

[I.10](#)

KfZ-Wesen

Andreas Kirstein, Finanzbehörde Hamburg - Stabstelle E-Government

Themenreihe II

**E-Government:
Organisationsgestaltung &
Geschäftsoptimierung
(Schwerpunkt)**

Dienstag, 08. April 2008

Moderation:

Ulrich Schadowski, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik (LDS NRW) & Michael Müller, Dataport AöR, Hamburg

8.40 – 9.20 Uhr

[II.6](#)

Wirtschaftsorientiertes E-Government in der Metropolregion Rhein-Neckar

Stefan Dallinger, Verband Region Rhein-Neckar, Baden-Württemberg

9.30 – 10.10 Uhr

[II.7](#)

Entwicklung und Einführung des Landesreferenzmodell SAP HR in der hessischen Landesverwaltung

Manfred Stötzer, Hessisches Ministerium des Innern und Sport

10.20 – 11.00 Uhr

[II.8](#)

Aufbau eines dienstebasierten Geoportals

Andreas Klenner, LVA

11.30 – 12.10 Uhr

[II.9](#)

Digitale Bauakte Märkischer Kreis

Peter Tüch, Märkischer Kreis & Matthias Schürmann, KDZ Citkomm

12.20 – 13.00 Uhr

[II.10](#)

Einführung eines Informations-, Kommunikations- und Diskussionsportals zur Unterstützung der Kommunen bei der Umsetzung von E-Government-Maßnahmen

Stefan Schoenfelder, citeq, Stadt Münster

**E-Government:
Planen, Steuern & Umsetzen**

Montag, 07. April 2008

Moderation:

Rolf Hoppe, Informatikzentrum Niedersachsen & Dr. Andrea Grochtmann, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

11.30 – 12.10 Uhr [III.1](#)
Bürgerservice 3-2-1
3 Länder – 2 Ebenen – 1 Projekt
Jörg Rudowski, Ministerium des Innern des Landes Sachsen-Anhalt

12.20 – 13.00 Uhr [III.2](#)
Entwicklergemeinschaft dreier Bundesländer
Gemeinsam von der Bundeslösung zur Bezahlplattform für Länder und Kommunen
Dr. Andrea Grochtmann, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [III.3](#)
E-Government im Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz: lessons learnt von BundOnline 2005 bis E-Government 2.0
René Böcker, Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

15.20 – 16:00 Uhr [III.4](#)
Ein Konzept zum koordinierten Betrieb eines flächendeckenden XÖV-Standards
Frank Steimke, Senatorin für Finanzen, Bremen

16.10 – 16.50 Uhr [III.5](#)
Zertifizierte IT-Sicherheitsbeauftragte in der öffentlichen Verwaltung – Konzept und Fortbildung
Dr. Käthe Friedrich, Bundesakademie für öffentliche Verwaltung

**Informationstechnik:
Infrastruktur & Dienste**

Montag, 07. April 2008

Moderation:

Peter te Reh, Deutscher Städtetag & Dirk Schröter, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

11.30 – 12.10 Uhr [IV.1](#)
IT-Dienstleistungen als Shared Services
Prof. Dr. Andreas Engel, KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister in NRW / Stadt Köln

12.20 – 13.00 Uhr [IV.2](#)
SOA in der Hessischen Landesverwaltung
Eberhard Wegener, Hessisches Ministerium des Innern und für Sport

13.00 – 14.30 Uhr
Mittagspause

14.30 – 15.10 Uhr [IV.3](#)
Bürgerportale
Dr. Heike Stach, Bundesministerium des Innern

15.20 – 16:00 Uhr [IV.4](#)
Aufbau einer zentralisierten Infrastruktur für den Einsatz von VoIP im Landesverwaltungsnetz
Dr. Thomas List, Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik (LDS NRW)

16.10 – 16.50 Uhr [IV.5](#)
Berliner Landesnetz der nächsten Generation – Mandantenfähige IP-Dienste-Plattform für Sprache und Daten
Dr. Bernd Schulz, IT-Dienstleistungszentrum Berlin

**E-Government:
Planen, Steuern & Umsetzen**

Dienstag, 08. April 2008

Moderation:

Rolf Hoppe, Informatikzentrum Niedersachsen & Dr. Andrea Grochtmann, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

8.40 – 9.20 Uhr

[III.6](#)

Das erste Jahr „Deutsches Verwaltungsverzeichnis“ (DVDV) – Rückblick und Perspektiven

Michael Kalkan, Bundesstelle für Informationstechnik

9.30 – 10.10 Uhr

[III.7](#)

Der Leistungskatalog des Zuständigkeitsfinders (DO-Vorhabensgruppe) als Ordnungssystem für E-Government-Services

Kirsten Nax, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport

10.20 – 11.00 Uhr

[III.8](#)

Online Klageverfahren & elektronische Vorschusszahlung

Patrick Wagner, Hessisches Ministerium der Justiz

11.30 – 12.10 Uhr

[III.9](#)

Projekt mit @justiz

Dr. Ralph Guise-Rübe, Niedersächsisches Justizministerium

12.20 – 13.00 Uhr

[III.10](#)

Informationsfreiheit durch ein zentrales elektronisches Informationsregister

Heide Vathauer & Dr. Imke Sommer, Senatorin für Finanzen, Bremen.

**Informationstechnik:
Infrastruktur & Dienste**

Dienstag, 08. April 2008

Moderation:

Peter te Reh, Deutscher Städtetag & Dirk Schröter, Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

8.40 – 9.20 Uhr

[IV.6](#)

Zusammenwachsen der technischen Basisinfrastruktur von Dataport nach 4 Jahren

Dr. Sebastian Saxe, Dataport AöR, Hamburg

9.30 – 10.10 Uhr

[IV.7](#)

Erfahrungen mit Zentralisierung des IT-Infrastrukturbetriebes in Niedersachsen

Harald Hogrefe, Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport

10.20 – 11.00 Uhr

[IV.8](#)

Der elektronische Personalausweis

Jan Möller, Bundesministerium des Innern

11.30 – 12.10 Uhr

[IV.9](#)

IT-Grundschutz für das Elektronische Grundbuch Baden-Württemberg

Gerhard Polifke & Klaus Manny, Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg (IZLBW)

12.20 – 13.00 Uhr

[IV.10](#)

Virtualisierung – weniger ist mehr!

Dietmar Rilk, Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW

Thema: **Deutschland-Online-
Integriertes E-Government für Deutschland
ein Sachstandsbericht**

Referent(in): Ernst Bürger
Bundesministerium des Innern

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 11:30 Uhr

Thema: **Hintergrund, Ziele und Inhalte des priorisierten
Deutschland-Online-Vorhabens
"Standardisierung"**

Referent(in): Alexander Salomon
Bundesministerium des Innern

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 12:20 Uhr

Ziel des priorisierten Deutschland-Online-Vorhabens „Standardisierung“ ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem Fachstandards für den elektronischen Datenaustausch (XÖV-Standards) schnell entwickelt und verbindlich umgesetzt werden können. Das Vorhaben wird unter der gemeinsamen Federführung von Bremen (OSCI-Leitstelle) und Bund (BMI/KBSt) durchgeführt. Das Vorhaben ist in vier Teilprojekte untergliedert. Ziel der Entwicklungen in den einzelnen Teilprojekten ist einerseits die zentrale Bereitstellung von einheitlichen Konzepten, Vorgehensmodellen/Methoden und Werkzeugen zur Unterstützung des Standardisierungsprozesses in den einzelnen XÖV-Projekten. Andererseits berät das DOL-Vorhaben gezielt XÖV-Projekte bei der Anwendung dieser einheitlichen Konzepte.

Thema: **XAusländer**

Referent(in): Michaele Golbostan

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 14:30 Uhr

XAusländer (X für XML oder eXchange in der Öffentlichen Verwaltung) betrachtet alle Daten, die von den Ausländerbehörden mit allen Kommunikationspartnern rund um ausländische Staatsangehörige ausgetauscht werden. Derzeit werden die Ausländerdaten zu einem Großteil an einer zentralen Stelle – dem Ausländerzentralregister – vorgehalten und zusätzlich in über 600 Ausländerbehörden individuell um weitere Informationen ergänzt. Letztere werden unterschiedlich – in Abhängigkeit von den Anwendungen – gespeichert und anderen Partnern in der Regel per Fax oder Papier übermittelt und erneut von diesen empfangen.

XML als offener Schnittstellenstandard verspricht in der gesamten Ausländerverwaltung einen Überblick existierender Daten, bessere Datenqualität, schnellere Verfügbarkeit und steigende Sicherheit.

Das Vorhaben hat das Ziel, einen Standard von bestehenden Daten im Ausländerzentralregister und bei den Ausländerbehörden zu entwickeln, der den Austausch zwischen den Behörden erleichtert, die Neuerfassung von Daten deutlich reduziert und die Wiederverwendung empfangener Daten in eigenen Fachanwendungen erlaubt. Die Berücksichtigung der XÖV-Regularien sowie der Standardisierungsempfehlungen von Deutschland Online sind hierbei eine hohe Anforderung, die sich das Projekt selbst auferlegt. Ein erster Standard wird Mitte 2010 allen Behörden zur Verfügung gestellt, so dass der Austausch von Nachrichten begonnen und kontinuierlich praktiziert werden kann.

Thema: **Deutschland-Online-Projekt: IT-Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie**

Referent(in): Erwin Schwärzer
Innenministerium Baden-Württemberg

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 15:20 Uhr

Präsentation des Deutschland-Online-Projektes: Vorgehensweise, Beteiligte, Projektstand etc.

Thema: **EU-Dienstleistungsrichtlinie am Beispiel der OnlineAnbindung Gewerberegister**

Referent(in): Reiner Kremser, Roland Frenzel
Datenzentrale Baden-Württemberg AöR

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 16:10 Uhr

Für die Umsetzung der EU-DLR besteht neben zahlreichen organisatorischen Fragen die Problematik, die Prozesse ämterübergreifend zu steuern und zu überwachen. Die Kommunen werden hierbei den größten Teil der Anforderungen abdecken müssen, da die Genehmigungsprozesse mehrheitlich in den Kommunen angesiedelt sind.

Ein Lösungsansatz wäre die Vorgangsverarbeitung einer Kommune mit einer Kollaborationsplattform zu verbinden. Am Beispiel des Gewerberegisters mit den Online-Prozessen

- Antragstellung durch den Bürger,
- Bearbeitung durch den Sachbearbeiter der Gemeinde,
- Weiterleitung der Daten an die in der Gewerbeordnung genannten Stellen

soll ein Szenario exemplarisch geschildert werden.

Thema:	Deutschland-Online Infrastruktur Aus TESTA-D wird DOI
Referent(in):	Horst Westerfeld, Bundesministerium des Innern Peter Feierabend, Ministerium des Innern des Landes Brandenburg
Themenreihe	I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 08:40 Uhr

Das Deutschland-Online Infrastruktur(DOI)-Projekt ist eines der priorisierten Deutschland-Online Vorhaben. Ziel von DOI ist die Schaffung einer durchgängigen verwaltungsebenenübergreifenden Kommunikationsinfrastruktur in Deutschland. Im Vortrag wird Herr Westerfeld den aktuellen Stand des DOI-Vorhabens sowie das organisatorische und technische Konzept präsentieren.

Mit dem Start der 2. Projektphase des prioritären DOL-Vorhabens „Deutschland-Online-Infrastruktur“ hat der KoopA im Frühjahr 2007 eine eigenständige Projektgruppe eingesetzt um das DOL-Vorhaben zu begleiten. In enger Abstimmung mit dem Projekt DOI wurde ein Arbeitspapier erstellt. Die formulierten Vorschläge zur weiteren Vorgehensweise wurden dem KoopA vorgelegt und dort auf der Sitzung im September 2007 beschlossen.

Als erster Schritt einer DOI-Infrastruktur soll danach ein neues Kommunikationsnetz auf Basis des erfolgreichen Modells TESTA-D entwickelt werden. Mit der Bereitstellung dieses Netzes wird eine Migration von TESTA-D dorthin eingeleitet.

Im Vortrag werden der KoopA-Beschluss und die seitdem bereits erfolgten ersten Umsetzungsschritte erläutert:

- Eckpunkte für eine neues Netz
- Organisatorischer Rahmen
- New Generation Network als Basis für DOI
- IPv6-Einführungs-Strategie
- Sicherheitskonzept
- Migrationsstrategie TESTA-D zu DOI

Thema:	Die Umsetzung des Meldewesens in Bayern und Deutschland und Analogien zum elektronischen Personenstandswesen
Referent(in):	Dr. Michael Kempf Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB)
Themenreihe	I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 09:30 Uhr

In den vergangenen Jahren wurden mit dem elektronischen Nachrichtenaustausch und der Schaffung teilzentraler Einwohnerauskunftsportale auf Landesebene deutschlandweit entscheidende Verbesserungen im Einwohnermeldewesen erzielt, die für Meldeämter und alle auf deren Informationen angewiesenen Stellen eine entscheidende Verbesserung durch Automatisierung der bekannten Prozesse darstellen. Die fachlichen, technischen und organisatorischen Erfahrungen sind nun umgehend zu nutzen, um Synergieeffekte zu erzielen für das ab 01.01.2009 völlig neu geregelte Personenstandswesen mit der Einführung elektronischer Personenstandsregister. Ein realistisch umsetzbarer Einführungsprozess setzt auf den vertrauten Prozessen der Standesämter vor Ort auf und lenkt den Schwerpunkt auf alle neuen elektronischen Bestandteile des Systems: Signatur, (zentrale Infrastruktur, lange operative Speicherungszeiträume und Nachrichtenaustausch.

Thema: **Weiterentwicklung der Schnittstellenspezifikation zum Austausch von Finanzdaten kommunaler Verwaltungen (XFinanz 2.0)**

Referent(in): Uwe Lehnert

SAKD -Sächsische Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms (Schwerpunkt)

Vortrag: 08. April 2008 – 10:20 Uhr

Das kommunale Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen stellt die Kernkomponente für die gesamte Verwaltung dar und durchdringt auf Grund seiner zentralen Funktion alle Bereiche der Kommunalverwaltungen. Dafür besitzt es in seiner Funktion ein- und bidirektionale Verknüpfungen zu einer Vielzahl von Fachverfahren der öffentlichen Verwaltung.

Im Rahmen der Initiative Media@Komm wurde eine Arbeitsgruppe gebildet, in welcher Vertreter namhafter führender und bundesweit vertretener Verfahrenshersteller sowohl von Finanzverfahren als auch vor- oder nachgelagerter Fachverfahren unter Moderation und Leitung der SAKD zusammenarbeiteten, und welche sich die Normierung des Finanzdatenaustauschs zwischen dem Finanzwesen einerseits sowie den vor-, neben- und nachgelagerten Fachverfahren zur Aufgabemachte. Als Ergebnis entstand eine standardisierte Schnittstellenspezifikation (XFinanz 1.0) im XML-Format, welche als öffentlich verfügbare Spezifikation (PAS = Publicly Available Specification) PAS 1051 beim Deutschen Institut für Normung (DIN) veröffentlicht wurde.

In einem weiteren wesentlichen Schritt im Rahmen des prioritären Projektes „Standardisierung“ der nationalen E-Government-Strategie Deutschland-Online erfolgt gegenwärtig durch die Arbeitsgruppe eine Anpassung und Erweiterung der Spezifikation, basierend auf den Anforderungen des neuen kommunalen Finanzwesens (NKF) einerseits, sowie dem Zusammenwirken mit weiteren Fachanwendungsbereichen andererseits.

Ziel der XFinanz-Schnittstelle 2.0 ist die bundesweit standardisierte, medienbruchfreie elektronische Kommunikation zwischen und in den Behörden im Bereich des kommunalen Finanzwesens sowie die Erhöhung der Interoperabilität zwischen den Finanzverfahren und anderen kommunalen Fachanwendungen.

Darüber hinaus soll der Verbindlichkeitsgrad der bestehenden Schnittstellenspezifikation erhöht und eine bundesweite Anerkennung von Anwendern und Verfahrensherstellern im Rahmen durch eine rechtliche Verbindlichkeit erreicht werden. Dazu wird das Projekt basierend auf den Regeln des XÖV-Frameworks realisiert.

Thema:	Kreis Lippe und krz: OWL 115 – Einfach mehr Service
Referent(in):	Dirk Stock, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe Thomas-R. Wolf-Hegerbekermeier, Kreis Lippe
Themenreihe	I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 11:30 Uhr

Die Region Ostwestfalen-Lippe (OWL) steht als Modellregion für Bürokratieabbau in der Verpflichtung, auf dem Weg innovativer Verwaltungsdienstleistungen voranzuschreiten. In diesem Kontext will sich der Kreis Lippe gemeinsam mit dem **krz, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg / Lippe** mit dem Projekt „OWL 115 – Einfach mehr Service“ konstruktiv in die Initiative der Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel einbringen, eine behördeneinheitliche Servicrufnummer in ganz Deutschland einzuführen. Die Bündelungsfunktion der Kreise als regionale Anlaufstellen sowohl für die kommunalen Anliegen vor Ort als auch für die Aufgaben der staatlichen Verwaltung prädestiniert den Kreis Lippe als innovativer Verwaltungsmotor das Pilotprojekt D 115 neben den Metropolregionen mit voranzutreiben.

Wesentlicher Grund für den Kreis Lippe, sich gemeinsam mit dem **krz** als seinem IT-Dienstleister als passende Pilotregion für das Projekt einer behördenübergreifende Rufnummer zu betrachten, sind die Maßnahmen, die wir bereits mit unserem integrierten Bürger- und Unternehmensservice (BUS) umgesetzt haben. In der Philosophie einer „One-Stop-Agency“ sind im BUS alle publikumsintensiven und wirtschaftsnahen Dienstleistungen gebündelt. Das gilt auf der einen Seite für den klassischen Bürgerservice, um den Menschen lange Wege durch die Verwaltung zu ersparen. Das gilt auf der anderen Seite für die unternehmensnahen Dienstleistungen des Kreises. Mit diesem integrierten BUS hat der Kreis Lippe also bereits den richtigen Weg für einen integrierten Verwaltungsdienstleister im Sinne von D 115 eingeschlagen.

Bereits sehr früh nach der Vorstellung der Vision zur Einführung einer behördeneinheitlichen Servicrufnummer 115 haben der Kreis Lippe und das **krz** die Potenziale und Möglichkeiten erkannt, die in einer solchen Idee für die Fortentwicklung eines kundenorientierten Verwaltungsdienstleisters liegen. Mit der Benennung eines konkreten Projektleiters und der Versicherung eines externen Beraters stellte der Kreis Lippe gemeinsam mit dem **krz** die weitere konstruktive Begleitung des Prozesses zur Einführung einer behördeneinheitlichen Servicrufnummer sicher. Beflügelt wurden diese Bemühungen mit der Verleihung des 1. Preises beim 7. eGovernment-Wettbewerb in der Kategorie „Kunden- und Bedarfsorientierung“ unter der Schirmherrschaft von Bundesinnenminister Dr. Wolfgang Schäuble. Mit dem Projekt „OWL 115 – Einfach mehr Service“ haben der Kreis Lippe und das **krz** bereits einmal gedanklich durchgespielt, wie die Umsetzung des Pilotprojekts D 115 auf lokaler Ebene geschehen könnte. Mit der Präsentation dieser Idee in verschiedensten politischen Gremien, von den Bürgermeister- und Landrätekonferenzen bis hin zu den Gremien des lippischen Kreistages, und über regionale Informationsveranstaltungen wurde eine breite Basis zur Umsetzung des Projekts D 115 in ganz Ostwestfalen-Lippe bereitet. Diese Bemühungen drückten sich zuletzt auch in der Verleihung des diesjährigen e-City NRW Awards aus, mit dem der „Behördenspiegel“ und das Land NRW die konzeptionellen Überlegungen des Kreises Lippe und des **krz** als „bestes Konzept D 115“ gewürdigt haben.

Thema: **Kfz-Wesen**

Referent(in): Andreas Kirstein

Finanzbehörde Hamburg - Stabsstelle E-Government

Themenreihe I - E-Government-Projekte: Vorhaben des Deutschland-Online-Programms
(Schwerpunkt)

Vortrag: 08. April 2008 – 12:20 Uhr

Das Ziel des prioritären Deutschland-Online Vorhabens Kfz-Wesen (Federführung Hamburg) ist die Umsetzung einer organisatorischen, rechtlichen und technischen Lösung, um die Fahrzeugregistrierung für Bürger und Wirtschaft möglichst durchgängig ohne Medienbruch online durchführen zu können.

An-, Ab- und Ummeldung von Fahrzeugen sollen neben dem Besuch beim Sachbearbeiter auch am heimischen PC oder über onlinefähige Medien durchgeführt werden können. Dazu sind Anpassungen der bisherigen Kfz-Zulassungsprozesse notwendig. In dem Vortrag sollen die Herausforderungen kooperativen Handelns sowie die Diffusion von Co-Evolutionären Systemen dargestellt werden.

Thema: **vertikult - Dienstleistungsportal für Kulturarbeit**

Referent(in): Heidi Schumacher
Ministerium für Bildung, Wissenschaft, Jugend und Kultur
des Landes Rheinland-Pfalz

Themenreihe II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
(Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 11:30 Uhr

Die Entwicklung des Dienstleistungsportals vertikult gibt eine Antwort auf den tiefgreifenden Wandel unserer Wirtschafts- und Sozialstruktur im Übergang von der Produktions- hin zur Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft. Dieser Wandel ist geprägt durch einen verschärften Wettbewerb, kontinuierlichen Qualifizierungsbedarf im Umgang mit den neuen Informations- und Kommunikationstechnologien, veränderte Erwerbsbiographien bei Frauen und Männern, den Wegfall von festen Formen in der Arbeitsorganisation und der Entwicklung hin zu flexiblen Vertrags- und Zeitstrukturen.

vertikult wendet sich an Kulturschaffende in allen öffentlichen und privaten Einrichtungen sowie an alle Personen, die im Kulturbereich Dienstleistungen anbieten. vertikult ist ein Unterstützungsinstrument für die Kulturarbeit und befindet sich derzeit auf dem Weg vom Forschungsvorhaben in den Markteintritt. Es bietet eine Jobbörse, eine Kooperationsplattform für Kulturprojekte und ein qualitativ anspruchsvolles Angebot an Informationen rund um die Kulturwirtschaft (Weiterbildungsangebote, Förderungen, Unterstützung zur Existenzgründung im Kulturbereich, Tagungen). vertikult wird als europäisches Angebot aufgebaut, um mittelfristig als Unterstützungsinstrument zur Erschließung des europäischen Kulturarbeitsmarkts zu fungieren.

Thema: **Gewerbe-Online - Medienbruchfreie Verarbeitung von Gewerbemeldungen in Rheinland-Pfalz**

Referent(in): Harald Wirtz
Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz

Themenreihe II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)

Vortrag: 07. April 2008 – 12:20 Uhr

Gewerbe-Online unterstützt die Erfassung, Prüfung und Verteilung von Gewerbeanzeigen. Effizient und medienbruchfrei steuert das Verfahren den Datenaustausch zwischen rund 300 Institutionen. Das realisierte System hilft, die Datenqualität zu steigern, vermeidet Mehrfacherfassungen und trägt zu Einsparungen bei. So können jährlich eine Million Formularseiten eingespart werden. Gewerbeämter und Starterzentren melden ihre Daten; unabhängig von vorhandener gewerblicher Software; online über den Formularserver des Landes Rheinland-Pfalz. Die Datenlieferungen an die Empfangsstellen erfolgen zeitnah und in normierten Formaten.

Thema:	Informationssystem Gefahrenabwehr in NRW (IG NRW)
Referent(in):	Dr. Ulrich Natke Landsamt für Datenverarbeitung und Statistik (LDS NRW)
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	07. April 2008 – 14:30 Uhr

Das Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik NRW wurde vom Innenministerium NRW beauftragt, ein Informationssystem für die Gefahrenabwehr zu entwickeln. IG NRW bündelt sukzessive alle für die Abwehr großflächiger Gefahrenlagen relevanten Informationen in einem System, bereitet sie auf und macht sie NRW-weit verfügbar. Auf diese Weise wird das Krisenmanagement bei Katastrophen unterstützt.

Bei dem System handelt es sich um eine datenbankgestützte Web-Anwendung, die aufgrund des hohen Schutzbedarfs nur im Intranet der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens zur Verfügung gestellt wird. Alle mit der Gefahrenabwehr befassten Stellen erhalten Zugriff auf das System. Bei der Entwicklung wurde besonderer Wert darauf gelegt, die Benutzeroberfläche leicht und zuverlässig handhabbar zu gestalten.

In dem System werden sachliche und personelle Ressourcen sowie Infrastruktureinrichtungen erfasst. Alle Informationen sind georeferenziert. Abfragen können mit Raumbezug frei definiert werden. Die Ergebnisse werden nach Bedarf sowohl sachlich als auch kartografisch dargestellt. Die Ressourcen können direkt über das System bei den Leitstellen angefordert werden.

Zurzeit werden die bereits vielfach in NRW vorhandenen Fach-Informationssysteme eingebunden. Aufgrund der vorhandenen GIS-Infrastruktur ist dies problemlos möglich. Weiter wird ein Meldewesen zur Unterstützung der Krisenstabsarbeit integriert.

Auf diese Weise wird IG NRW auf die besonderen Bedürfnisse der Gefahrenabwehr im Land Nordrhein-Westfalen hin optimiert, um alle für den Katastrophenschutz in Nordrhein-Westfalen erforderlichen Leistungen zu erbringen. Die für die Unterstützung der Bundesebene relevanten Informationen werden automatisiert an das System des Bundes weitergegeben.

Thema:	Garantierte Zahlungsabwicklung bei kommunalen Dienstleistungen und Produkten bei GIROPAY
Referent(in):	Markus Bodemann Infokom Gütersloh AöR
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	07. April 2008 – 15:20 Uhr

Im Rahmen der Prozessoptimierung wird die Rationalisierung in den Kommunen immer weiter voranschreiten.

U.a. wird es weiterhin Abfragen von kommunalen Dienstleistungen und Produkten geben; Bürgerbüros werden teilweise dieses übernehmen, aber auch Anforderungen über das Internet werden Einzug halten. Zusammen mit FormSolutions und B&S hat die Infokom ein Konzept entwickelt, nachgefragte Dienstleistungen und Produkte einerseits bereitzustellen, andererseits eine garantierte Bezahlung zu erhalten. Dieses Konzept basiert nicht auf einem Shopsystem sondern auf einem an den jeweiligen Fachbereichen und Fachverfahren orientierten Formularserver, der über Zwangsfelder einen Auftrag generiert.

Zusätzlicher Vorteil ist die integrierte Anbindung über Bankleitzahlverweis an Kreditinstitute und über GiroPay wird eine garantierte Zahlung abgewickelt.

Bei Bedarf können wir einen Workflow zur Verfügung stellen, um die Prozesse zu verdeutlichen. Der Vortrag wird von der Infokom, einem Vertreter der Sparkasse und FormSolutions gestaltet.

Thema:	Wissensmanagement im Landkreis Harburg - Entwicklung und Betrieb einer interkommunalen Informations-, Kommunikations- und Arbeitsplattform
Referent(in):	Partho Banerjea, Gemeinde Seevetal Nina Scharnberg, IT-Betrieb, Landkreis Harburg
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	07. April 2008 – 16:10 Uhr

Die öffentliche Verwaltung befindet sich in einem strukturellen Wandlungsprozess. Anforderungen aus Wirtschaft und seitens der Bürger erfordern unter Einsatz zeitgemäßer Informationstechnologien neue Lösungen. Zahlreiche gesetzliche Rahmenbedingungen und Modernisierungsvorhaben der EU, des Bundes und der Länder beschleunigen diese Entwicklung. Der kommunale Raum steht vor der Aufgabe, sich dieser Situation zu stellen.

Mit stetig steigender Vernetzung und Erschließung von zeitgemäßen Portaltechnologien wird dieser Wandlungsprozess als Herausforderung zum Wohle der Region verstanden. Das Wissensmanagement der 13 Gebietskörperschaften im Landkreis Harburg liefert hierbei einen nachhaltigen Lösungsweg.

Im Praxisvortrag werden konkrete Anwendungsfälle und Maßnahmen zur Erzielung der Mitarbeiterakzeptanz (internes Verwaltungsmarketing) besonders hervorgehoben. Die Gründe zur Schaffung des kreisweiten Wissensmanagements, das Vorgehensmodell und die Konzeption werden ebenfalls veranschaulicht.

Ziele und Aufgaben des interkommunalen Wissensmanagements

Die interkommunale Arbeits- und Kommunikationsplattform **fördert** die **Zusammenarbeit** zwischen den beteiligten Verwaltungen. Durch die Integration bereits bestehender interkommunaler Arbeitsgruppen in das Wissensmanagement wird deren Leistungsstärke weiter erhöht.

Das Wissensmanagement unterstützt die bereits bestehenden Aktivitäten, eine **höhere Wirtschaftlichkeit, Effizienzsteigerung und Serviceorientierung** beim Verwaltungshandeln zu erzielen.

Funktionsweise und Inhalte der interkommunalen Arbeits- und Kommunikationsplattform

Inhaltlich sieht diese Lösung derzeit folgende Möglichkeiten vor:

- personalisierte Zugriffsberechtigung
- Plattform für die verwaltungsübergreifende Projektarbeit
- zielgerichtete und aufgabenorientierte Informationssteuerung
- intuitives Erstellen von personalisierten Beiträgen und referenzierter Kommentare
- Verwaltungsgrenzen übergreifender Workflow und Bearbeitung von Dokumenten
- Ergänzung – soweit – vorhandener Dokumenten-Management-Systeme
- Aufbau einer themenorientierten, kreisweiten Wissensdatenbank, z.B. über spezifische Gutachten und Berichte, Rechts- und Satzungssammlung
- Umsetzung eines Mitarbeiterportales/Intranets je integrierter Verwaltung

Das Wissensmanagement im Landkreis Harburg wird durch das Land Niedersachsen gefördert.

Thema:	Wirtschaftsorientiertes E-Government in der Metropolregion Rhein-Neckar
Referent(in):	Stefan Dallinger Verband Region Rhein-Neckar
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 08:40 Uhr

In der Metropolregion Rhein-Neckar, einem der wichtigsten Wirtschaftsräume Deutschlands, hat man die Bedeutung von E-Government als Standortvorteil erkannt. Durch die elektronische Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und kommunaler Verwaltung sollen die Prozesse vereinfacht und beschleunigt werden. Ziel ist es, eine leistungsfähige und kundenorientierte Verwaltung aufzubauen. Gleichzeitig soll E-Government dazu beitragen den regionalen Integrationsprozess voranzutreiben. In einer Region, die an der Schnittstelle dreier Bundesländer liegt, lassen sich durch den Einsatz von IT Verwaltungsgrenzen virtuell überwinden und für regional tätige Unternehmen ein einheitlicher Zugang zur Verwaltung schaffen.

Der Aufbau eines wirtschaftsorientierten E-Government ist sowohl in organisatorischer als auch in technologischer Hinsicht eine Herausforderung, die die meisten Kommunen überfordert. Insofern ist es nicht verwunderlich, dass zwar auf Bundes- und Länderebene die Entwicklung verstärkt vorangetrieben wird, während kommunale Initiativen eher selten sind. Ein Grund hierfür ist, dass viele Kommunen weder über ausreichende personelle und finanzielle Ressourcen noch über das erforderliche Know-how verfügen. Der Vortrag zeigt, welche Chancen in der interkommunalen Kooperation liegen, macht aber auch deutlich, dass es für eine „Bündelung der Kräfte“ gewisser Voraussetzungen bedarf.

Wichtig ist vor allem, dass zunächst eine hinreichende Anzahl von Prozessen identifiziert wird, die ein Vorgehen auf regionaler Ebene rechtfertigen. Den Ausgangspunkt bilden dabei die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen der Wirtschaft, denn nur E-Government-Angebote, die einen nachweisbaren Mehrwert für die Unternehmen bringen, werden auch genutzt. In dem Vortrag wird erläutert, wie im Rahmen einer umfassenden Bedarfsanalyse diejenigen Kontakte zwischen Wirtschaft und Verwaltung ermittelt wurden, die über ein großes E-Government-Potential als auch einen hohen Nutzwert für die Unternehmen verfügen.

Thema:	Entwicklung und Einführung des Landesreferenzmodell SAP HR in der hessischen Landesverwaltung
Referent(in):	Manfred Stötzer Hessisches Ministerium des Innern und für Sport
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 09:30 Uhr

Die Hessische Landesverwaltung setzt für die Personalverwaltung das SAP Modul HR (Human Resources) ein. Die Einführung des für die Hessischen Landesverwaltung entwickelten Landesreferenzmodells HR (LRM HR) ist neben dem Einsatz von finanzwirtschaftlichen Steuerungselementen und Managementmethoden ein zentrales Element der Neuen Verwaltungssteuerung (NVS) in Hessen. Die Einführung des LRM HR gewährleistet im Rahmen eines integrierten Systems ein modernes, effizientes und effektives Personalmanagement und löst die vorhandenen personalwirtschaftlichen Altverfahren ab.

Ziele des LRM HR

Angestrebt wurden schlanke Personalprozesse, qualitativ hochwertige Personalarbeit sowie eine zielorientierte Ressourcenplanung und –steuerung. Auf der Grundlage einer landeseinheitlichen Datenbasis wurden die Personalprozesse neu gestaltet und ressortübergreifende, standardisierte Verfahren im Personalmanagement geschaffen.

Komponenten des LRM HR

Die Geschäftsprozesse des Personalmanagements werden in den Komponenten des LRM HR abgebildet.

Mit der Komponente Organisationsmanagement wird die Aufbauorganisation der gesamten Hessischen Landesverwaltung im System dargestellt. Alle Informationen rund um die Bezüge der Landesbediensteten und Versorgungsempfänger werden in den Komponenten Personaladministration und -abrechnung sowie Versorgungsadministration und –abrechnung erfasst und verwaltet.

Auswahl- und Einstellungsverfahren werden durch die Komponente Personalbeschaffung unterstützt. Die Komponente Personalentwicklung dient auch der Abbildung des zentralen Personalentwicklungskonzeptes der Hessischen Landesverwaltung. Mit der Stellenwirtschaft wird der Landeshaushaltsordnung Rechnung getragen und mittels lückenloser Erfassung der zugewiesenen Stellen Transparenz hinsichtlich der aktuellen Finanzierungslage geschaffen, während die Personalkostenplanung die Grundlage für die Steuerung der Personalkosten bietet.

Weiterhin nutzen die größeren Fortbildungseinrichtungen der Hessischen Landesverwaltung für ihre Bereiche das Veranstaltungs- und Tagungsstättenmanagement.

Status Einführung des LRM HR

Nach erfolgreichem Abschluss des 6-jährigen Projektes werden seit Ende des Jahres 2006 insgesamt rund 135.000 aktive Beschäftigte und rund 60.000 Versorgungsempfänger mit dem SAP HR System des Landes Hessen verwaltet und abgerechnet. Alle personalverwaltenden Dienststellen mit Ausnahme der Hochschulen und Kliniken setzen damit das Landesreferenzmodell HR für das Personalmanagement ein.

Im Jahr 2007 erfolgt der Releasewechsel des LRM HR von SAP HR 4.6c auf SAP ERP 6.0 HCM.

Thema: **Aufbau eines diestebasierten Geoportals**

Referent(in): Andreas Klenner
LVA

Themenreihe II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung
(Schwerpunkt)

Vortrag: 08. April 2008 – 10:20 Uhr

Im Rahmen der E-Government-Initiative des Freistaates Sachsen wurden Basistechnologien identifiziert, die für Landes- und Kommunalbehörden zentral auf einer E-Government-Plattform betrieben werden.

Der Sachsenatlas als sächsisches Geoportal ist eine solche Basiskomponente. Als Integrationsplattform für Geodienste stellt der Sachsenatlas ein wichtiges Element der Geodaten-Infrastruktur (GDI) in Sachsen dar. Er ist der zentrale Zugangspunkt zu ortsbezogenen Informationen und ermöglicht einen einfachen, komfortablen Zugriff auf thematische und fachspezifische Geodaten. Jeder Datenanbieter behält die Hoheit über seine Daten, kann sie aber mit Hilfe des Sachsenatlas im Internet zugänglich machen. Eine redundante Datenhaltung kann vermieden werden, die Aktualität der Daten steigt und die Daten werden mehr und effektiver genutzt.

Viele Bestandteile des Sachsenatlas wie beispielsweise der Karten-Client, der Location-Finder-Client oder der Geodokumente-Service können in Webauftritte und Anwendungen von Behörden direkt eingebunden werden. Die Integration von Komponenten in Webauftritte von Behörden stellt sicher, dass die Geodaten in den jeweiligen Kontext eingebettet sind und so für die Nutzer ein unmittelbarer Mehrwert entsteht.

Im Vortrag werden die Organisation, die technische Lösung und, anhand von Beispielen, die Integrationsmöglichkeiten des Sachsenatlas vorgestellt. Der Vortrag stellt weiterhin die aktuellen Entwicklungskonzepte und den Stand der Umsetzung dar.

Thema:	Digitale Bauakte Märkischer Kreis
Referent(in):	Peter Tüch, Märkischer Kreis Matthias Schürmann, KDVZ Citkomm
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 11:30 Uhr

Der Märkische Kreis hat seit Juni 2007 auf eine vollständig digitale Aktenführung in der Bauordnung umgestellt. Hierzu wurde Mitte 2005 eine Projektgruppe „digitale Bauakte MK“ einberufen, die die Umstellung vorbereiten und koordinieren sollte.

In einem ersten Schritt erfolgte die Bestandsaufnahme der bisherigen Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung der eingesetzten Softwareprodukte. Nachfolgend wurden zur Realisierung einer vollständig digital geführten Bauakte die Arbeitsabläufe für die Sachbearbeitung neu strukturiert. Im Rahmen der digitalen Sachbearbeitung werden unter Nutzung der V-PKI-Lösung der KDVZ Citkomm Genehmigungsvermerke auf den Bauvorlagen sowie Unterschriften für den Bescheid elektronisch realisiert. Im Zusammenhang mit der elektronischen Signatur sowie der Onlinebeteiligung wurden weitere eGovernment-Prozesse geschaffen:

- Der Bauantrag kann digital eingereicht werden
- Die internen Fachdienste sind in die Onlinebeteiligung eingebunden
- Die Beteiligung der externen Behörden sowie der nicht privilegierten Städte und Gemeinden erfolgt ebenfalls mittels Onlinebeteiligung

Die revisions sichere Archivierung der digitalen Bauakte erfolgt automatisiert zu festgelegten Verfahrensständen. Hierfür wurden im Rahmen des Projekts spezielle Komponenten von der Firma PROSOZ Herten GmbH und der KDVZ Citkomm entwickelt, die eine zeitgesteuerte automatisierte Überführung der Dokumente ermöglicht. Die Städte und Gemeinden des Märkischen Kreises können das zentrale digitale Bauaktenarchiv für Recherchen nutzen.

Thema:	Einführung eines Informations-, Kommunikations-, und Diskussionsportals zur Unterstützung der Kommunen bei der Umsetzung von E-Government-Maßnahmen
Referent(in):	Stefan Schoenfelder citeq – Stadt Münster
Themenreihe	II - E-Government: Organisationsgestaltung & Geschäftsprozessoptimierung (Schwerpunkt)
Vortrag:	08. April 2008 – 12:20 Uhr

Kommunales E-Government hat sich in den letzten Jahren gewandelt von einem individuellen, von den Kommunen jeweils selbst bestimmten Ausbau von Online-Dienstleistungen in ihren Internetportalen zu einer Gemeinschaftsaufgabe, die im Verbund mit den anderen öffentlichen Verwaltungen auf kommunaler, Landes- und Bundesebene anzugehen ist.

Beispiele für das neue „kooperative E-Government“ sind die elektronische Rückmeldung oder die SteuerID im Meldewesen, die Telefonnummer 115, das elektronische Personenstandswesen oder die EU-Dienstleistungsrichtlinie.

Zu den kooperativen E-Governmentvorhaben gibt es in der Regel ein (oder mehrere) Online-Informationsangebot(e), manchmal zusätzlich auch ein (oder mehrere) Projekt-Koordinierungsportal(e). Diese Portale sind manchmal wenig nutzerfreundlich und fast immer formuliert aus der Sicht des jeweiligen Informationsanbieters. Die Portale bieten entweder detaillierte Informationen zu einem einzelnen E-Government-Thema (und sind dann oft eher Spezialisten zugänglich) oder sie bündeln – auf wenig tief gehender Ebene – einige Themen aus Sicht der Informationsanbieter (z.B. Informationen der DOL-Projekte unter www.deutschland-online.de).

Es gibt kein Informationsangebot, das gleichzeitig

1. auf die Zielgruppe Kommunalverwaltung ausgerichtet ist,
2. zu vielen (im Idealfall allen) aktuell anstehenden E-Governmentvorhaben einen Überblick mit den relevanten Informationen gibt (Ziele / Beschreibung des Vorhabens, Hinweise zu Rechtsgrundlagen, Stand des Vorhabens, Links zu weiterführenden Informationen),
3. die weitere gemeinsame Projektarbeit der Kommunen und Kommunalen IT-Dienstleister unterstützt.

Die citeq baut derzeit ein Internetportal auf, das die oben beschriebenen Anforderungen erfüllen soll. Der Vortrag berichtet über den erreichten Stand und die im Projekt gemachten Erfahrungen.

Thema: **Bürgerservice 3 - 2 – 1
3 Länder – 2 Ebenen – 1 Projekt**

Referent(in): Jörg Rudowski
Ministerium des Innern des Landes Sachsen-Anhalt

Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 07. April 2008 – 11:30 Uhr

Zentrale Leistungsbeschreibungen der Verwaltung treffen auf dezentral gepflegte Kontaktdaten der zuständigen Behörden.

Vom Land finanzierte Tools ermöglichen eine freiwillige, aber verbindliche kommunale Zusammenarbeit.

Zuständigkeitsunabhängige Lebenslagen füllen die Portale des Landes und seiner Kommunen.

Innerhalb von vier Jahren ist es in Sachsen-Anhalt gelungen, die Vision eines lebendigen eGovernments von der Planungsphase in eine vielfältige, belastbare und dynamische Wirklichkeit umzusetzen. Der „Bürgerservice Sachsen-Anhalt“ startete 2003 als Projekt des Landes und ist heute ein qualitätsgesichertes landesweit eingesetztes Informationssystem. Es wird über eine Vielzahl von Kommunalportalen angeboten und beschreibt die gängigsten öffentlichen Leistungen der Verwaltung für Bürger und Wirtschaft in Verbindung mit den jeweiligen konkreten örtlichen Zuständigkeiten.

Die Koordinierung und Steuerung der ebenenübergreifenden Zusammenarbeit erfolgt über eine Kommunenredaktion. Darüber hinaus treffen sich seit 2004 mehr 20 Vertreter aus den Ministerien, dem kommunalen Bereich und der Wirtschaft in der „Hederslebener Runde“, um sich über die Belange des eGovernments im Land Sachsen-Anhalt auszutauschen.

Der Freistaat Thüringen realisiert seit 2005 die Einführung des technischen Systems aus Sachsen-Anhalt. Im Jahr 2007 entschied sich auch das Land Niedersachsen zur Nutzung der Anwendung. Beide Länder setzen im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung mit dem Land Sachsen-Anhalt ihren Bürgerservice als lokale Zuständigkeitsfinder auf der gleichen technischen Basis und in ähnlicher Art der Projektstruktur um. Ein wesentlicher Kern der Vereinbarungen ist die gemeinsame Nutzung und Weiterentwicklung des sachsen-anhaltischen Bürgerservices und der flächendeckende Einsatz des Systems in den drei Bundesländern.

Die Lösung „Bürgerservice Sachsen-Anhalt“ hat Modellcharakter. Es ist gelungen, einerseits ein erfolgreiches Projekt mit der kommunalen Ebene, andererseits eine länderübergreifende eGovernmentlösung anzubieten, um Behörden- und Zuständigkeitsdaten qualitätsgesichert im Internet bereit zu stellen.

Thema: **Entwicklergemeinschaft der Bundesländer
Gemeinsam von der Bundeslösung zur
Bezahlplattform für Länder und Kommunen**

Referent(in): Dr. Andrea Grochtmann
Landesbetrieb für Datenverarbeitung und IT-Serviceaufgaben, Brandenburg

Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 07. April 2008 – 12:20 Uhr

Die erfolgreiche Plattform für den Zahlungsverkehr des Bundes entstand im Rahmen von BundOnline 2005. Darauf baut die Entwicklergemeinschaft auf. Ziel ist ein einheitliches Produkt für die Belange der Länder und Kommunen auf dem aktuellen technischen Stand.

Die Entwicklergemeinschaft besteht aus den drei stimmberechtigten Partnern der Bundesländer Brandenburg, NRW und dem Freistaat Sachsen. Sie setzt die Bezahlplattform für die Abwicklung verschiedener Bezahlprozesse ein. Neue Zahlverfahren, wie Giropay, sollen integriert werden.

Der Vortrag wird Ihnen die Zusammenarbeit in der Entwicklergemeinschaft der Bezahlplattform darlegen und einen Abriss über die bisher erreichten Meilensteine sowie der geplanten Weiterentwicklungen geben.

Thema: **E-Government im Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz: lessons learnt von BundOnline 2005 bis E-Government 2.0**

Referent(in): René Böcker
Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 07. April 2008 – 14:30 Uhr

Mit 58 von insgesamt 500 Einzelprojekten, die in der Laufzeit der E-Government Initiative BundOnline2005 zu realisieren waren, lag das BMELV auf Platz 5 der Bundesressorts und war dabei der Spitzenreiter unter den so genannten „Kleinen Ressorts“.

Mit dem Ende von BundOnline2005 waren 82% der geplanten Projekte des BMELV erfolgreich umgesetzt. Weitere folgten innerhalb der nächsten zwei Jahre, während gleichzeitig bereits realisierte Vorhaben ausgebaut und optimiert wurden. Mit den Fachinformationssystemen „FIS-Agrar“ und „FIS-ELV“ sind dabei erfolgreiche Bund-Länder-Kooperationen in Betrieb genommen worden.

Mit den im Umsetzungsplan für E-Government 2.0 dokumentierten Vorhaben und Projekten zeigt sich, dass die Verwaltungsmodernisierung und -optimierung durch E-Government auch weiterhin eine strategisch herausragende Rolle für das BMELV einnimmt.

Neben der „Elektronischen Sortenzulassung“ und der Weiterentwicklung des „Elektronischen Pflanzenschutzmittelantrages“, findet sich mit dem Vorhaben „Elektronische Verfahren zur Lebensmittel und Futtermittelkontrolle“ wieder ein ambitioniertes Bund-Länder-Vorhaben im Umsetzungsplan. Bei allen weiteren Arbeiten profitiert das BMELV entscheidend von seinen in BundOnline2005 gemachten Erfahrungen.

Der Vortrag greift wesentliche Aspekte und Erfahrungen sowie *lessons learnt* der letzten 5 Jahre der Projektplanung und der (behördenübergreifenden) Projektsteuerung auf. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Darstellung gelegt, wie erfolgskritisch die möglichst frühzeitige Einbindung der Zielgruppen aus Wirtschaft und Verwaltung für den Projekterfolg sind und welche Problemlösungsstrategien sich aus der mangelnden Interoperabilität von IT-Systemen und Verwaltungsstrukturen ergeben. Dies wird anhand zweier Beispiele so genannter „Leuchtturmprojekte“ aus dem E-Government Portfolio des BMELV veranschaulicht.

Thema: **Ein Konzept zum koordinierten Betrieb eines flächendeckenden XÖV-Standards**

Referent(in): Frank Steimke
Senatorin für Finanzen, Bremen

Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 07. April 2008 – 15:20 Uhr

Am 31. 12. 2006 wurde das Projekt OSCI-XMeld erfolgreich beendet. Die über 5.000 Meldebehörden in Deutschland übermitteln seither ihre Daten vollständig elektronisch. Dennoch ist die Entwicklung des zu Grunde liegenden Fachstandards OSCI-XMeld noch lange nicht abgeschlossen. Neue fachliche Anforderungen sind in die Praxis umzusetzen. Darüber hinaus müssen Änderungen an Rechtsgrundlagen bezüglich ihrer Auswirkungen auf den Standard geprüft und technisch realisiert werden.

Für diesen Übergang vom Projekt- auf den Regelbetrieb eines flächendeckend eingesetzten Fachstandards wurde im Auftrag der Innenministerkonferenz ein abgestimmtes Konzept entwickelt. Basierend auf den Vorgaben des de-facto Standards „ITIL“ für Service-Management wurden Prinzipien entwickelt, die sicherstellen sollen dass die in der Zukunft notwendigen Änderungen an OSCI-XMeld koordiniert, effizient und planbar erfolgen können. Dabei wurden die Gremien- und Entscheidungsstrukturen der öffentlichen Verwaltung ebenso berücksichtigt wie Fragen zur Finanzierung von Änderungen.

In dem Vortrag werden wesentliche Prinzipien und vorgestellt und begründet. Die Fragestellungen und die entwickelten Lösungen sind nicht auf das Meldewesen beschränkt, sondern auf die Betriebsphase anderer XÖV Standards übertragbar.

Thema: **Zertifizierte IT-Sicherheitsbeauftragte in der öffentlichen Verwaltung – Konzept und Fortbildung**

Referent(in): Dr. Käthe Friedrich
Bundesakademie für öffentliche Verwaltung
Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 07. April 2008 – 16:10 Uhr

Im Prozess der Entwicklung der IT-Sicherheit in der Kommunikation und dem IT-Betrieb gewinnen die Tätigkeit und Kompetenz des IT-Sicherheitsbeauftragten und des gesamten IT-Sicherheits-Managements zunehmend an Bedeutung. Ihre Aufgaben reichen von der Risikoanalyse über die Erstellung und Umsetzung eines Sicherheitskonzeptes bis zur Sensibilisierung aller Anwenderinnen und Anwender in IT-Sicherheitsfragen. Für ihre Tätigkeit benötigen sie solides Fachwissen, detaillierte Kenntnisse der Strukturen und Abläufe sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten. Von ihrer Professionalität hängt viel ab. Vor diesem Hintergrund wird der objektive Nachweis einer IT-Sicherheits-Qualifikation immer wichtiger. Ein Nachweis, welchen der Kabinettsbeschluss vom 05.09.2007 zum Umsetzungsplan Bund des Nationalen Plans zum Schutz der Informationsinfrastrukturen einfordert.

Gemeinsam mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat die Bundesakademie für öffentliche Verwaltung (BAkÖV) einen neuen Fortbildungsgang "IT-Sicherheitsbeauftragte in der öffentlichen Verwaltung" mit Zertifikat entwickelt und im 2007 erfolgreich durchgeführt.

Damit erhält die Fortbildung zu IT-Sicherheitsbeauftragten eine neue Qualität. Verantwortliche des IT-Sicherheitsmanagements und IT-Sicherheitsbeauftragte sollen für ihre Tätigkeit befähigt, zertifiziert und dauerhaft fortgebildet werden. Für die Ausübung der Tätigkeit wird ein einheitlicher Qualitätsstandard gesetzt. Auf diese Weise wird diese Fortbildung zu IT-Sicherheit Bestandteil der IT-Sicherheitsstrategie der öffentlichen Verwaltung und trägt entscheidend dazu bei, dass die Stellung der IT-Sicherheitsbeauftragten in ihren Behörden gestärkt wird. Gleichzeitig gibt es umfangreiche Möglichkeiten der permanenten Qualifikation von IT-Sicherheitsbeauftragten.

In der Sommerakademie 2007 haben 18 Bedienstete der Länder den Basiskurs erfolgreich absolviert und werden das Zertifikat erwerben. Das Angebot der Nutzung des Fortbildungskonzeptes wurde ebenfalls von einigen Bundesländern angenommen.

Der Beitrag wird das Konzept und ersten Erfahrungen vorstellen.

Thema: **Das erste Jahr "Deutsches
Verwaltungsdienstverzeichnis" (DVDV) -
Rückblick und Perspektiven**

Referent(in): Michael Kalkan
Bundesstelle für Informationstechnik
Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 08. April 2008 – 08:40 Uhr

Seit dem 01.01.2007 befindet sich das DVDV im Wirkbetrieb. Zeitgleich mit dem Start der E-Government-Prozesse im Meldewesen (XMeld) startete das DVDV als fach- und ebenenübergreifende Infrastrukturkomponente für das E-Government in Deutschland und steht seitdem ohne Ausfälle bundesweit zur Verfügung.

Das DVDV - welches durch die Bundesstelle für Informationstechnik (BIT) im Bundesverwaltungsamt (BVA) gemeinsam mit mehreren Partnern der Kommunen und der Länder entwickelt und in Betrieb genommen wurde - hat die Funktion eines zentralen Adressverzeichnisses für automatisierte Online-Dienste der öffentlichen Verwaltung in Deutschland. Damit schafft es auch wesentliche Voraussetzungen für eine rechtsverbindliche elektronische Kommunikation von und mit Behörden über die vorhandenen Fachverfahren und auf höchstem Sicherheitsniveau. Im Auftrag des KoopA ADV nimmt die BIT die Aufgabe der koordinierenden Stelle und den Betrieb des zentralen Replikations-Masters (Bundesmaster) wahr.

Der große Erfolg des DVDV konnte durch die Preisverleihungen im 7. eGovernment-Wettbewerb für Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen sowie dem European eGovernment Award 2007 zusätzlich unterstrichen werden.

Die Koordinierende Stelle DVDV blickt in ihrem Vortrag zurück auf ein erfolgreiches erstes Jahr seit der Einführung und beschreibt die Perspektiven für die kommenden Jahre.

Thema:	Der Leistungskatalog des Zuständigkeitsfinders (DO-Vorhabensgruppe) als Ordnungssystem für E-Government-Services
Referent(in):	Kirsten Nax Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport Referat Chief Information Office (CIO 1) -eGovernment, Multimedia, Informationstechnik
Themenreihe	III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag:	08. April 2008 – 09.30 Uhr

Der Leistungskatalog (LeiKa) ist ein Ergebnis der Arbeit der Deutschland-Online Vorhabensgruppe "Verbund Internetportale/ Zuständigkeitsfinder". Erstellt wurde er durch eine zeitweilig eingerichtete Unterarbeitsgruppe „Leistungskatalog“. Es handelt sich beim LeiKa um die Entwicklung eines Bund, Länder und Kommunen übergreifenden semantischen Standards, der die Leistungen der Verwaltung bezeichnet, die erstinstanzlich zuständig ist und dabei als Ordnungskriterium Leistungsgruppen zuordnet. Diese spiegeln die Sicht der Verwaltung wider und nicht die der Bürger und der Wirtschaft. Sie bilden somit einen komplementären Ansatz zu den sogenannten „Lebenslagen“ oder zu den reinen thematischen Verschlagwortungen vieler bestehender Portale.

Leistungen werden in ihrer Grundform aufgeführt und den Leistungsgruppen zugewiesen. Facetten einer Leistung werden über die Synonyme abgebildet. Sie sind wie die Leistungsgruppen aus Sicht der Verwaltung bezeichnet, wobei Fachbegriffe berücksichtigt werden.

Der LeiKa ist als bundesweiter Referenzkatalog zu verstehen, der in lokalen Zuständigkeitsfindern/Portalen hinterlegt werden kann oder Suchmaschinen bei der Zuordnung von Treffern hilft. Der Katalog ist als Leitfaden für die redaktionelle Mindestanforderung der lokalen Portale nutzbar: Lokale Redaktionsteams können das eigene Informationsangebot (Leistungsspektrum) gegen den LeiKa auf Vollständigkeit überprüfen. Referenzierungen können von den externen Systemen auf den LeiKa gesetzt werden, um Leistungscluster z.B. nach einem Dienstleisterprofil (Branchenprofil) zusammenzustellen.

Der LeiKa leistet dabei einen Beitrag zum DOL-Vorhaben „Verbund der Internetportale/ Zuständigkeitsfinder“ und den Vorhaben Umsetzung EU-DLR sowie D115 (zentraler Behördenruf).

Thema: **Online Klageverfahren & elektronische Vorschusszahlung**

Referent(in): Patrik Wagner
Hessisches Ministerium der Justiz
Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 08. April 2008 – 10:20 Uhr

Das Projekt „Online Klageverfahren in der hessischen Justiz & elektronische Vorschusszahlung“ wird über das Hessenportal einen neuen elektronischen Zugang zu den Gerichten eröffnen. Es werden Formulare angeboten werden, die es ermöglichen, die wesentlichen Daten des jeweiligen Verfahrens in ein für die Gerichte austauschfähiges Datenformat umzuwandeln und einschließlich der zu übermittelnden Dokumente und Schriftsätze unter Nutzung des elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs (EGVP) dem zuständigen Gericht zuzuleiten. Dort erfolgt die Weiterverarbeitung durch die Fachsoftware. Um die Möglichkeiten des elektronischen Rechtsverkehrs auch auf dem umgekehrten Weg zu nutzen, werden bei elektronisch eingereichten Klageschriften die Vorschusskostenrechnungen auf elektronischem Wege an die Parteivertreter übersandt werden.

Die Einbindung eines elektronischen Bezahlsystems (ePayment), das die Möglichkeit eröffnen wird, im Hessenportal mit Kreditkarte, giro pay oder im elektronischen Lastschriftverfahren zu zahlen, soll zudem eine schnelle und sichere Abwicklung der Vorschusszahlungen ermöglichen.

Zurzeit laufen die Vorarbeiten für den Beginn des Pilotprojekts bei dem Landgericht Limburg a.d. Lahn. Dies beschränkt sich vorerst auf die erstinstanzliche Zivilklage beim Landgericht. Nach Abschluss der Entwicklungsphase ist die Pilotierungsphase für den Zeitraum von Februar bis November 2008 geplant. Der Start soll im Februar 2008 erfolgen.

Thema: **Projekt mit@justiz**
Referent(in): Dr. Ralph Guise-Rübe
Niedersächsisches Justizministerium
Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen
Vortrag: 08. April 2008 – 11:30 Uhr

Die niedersächsische Justiz ist die erste große öffentliche Verwaltung in Europa, die mit dem Projekt mit@justiz (Migration der IT in der niedersächsischen Justiz) das neue Microsoft-Betriebssystem Windows Vista auf insgesamt 15.000 Arbeitsplätzen einführt und dabei sogar zwei Betriebssystemgenerationen überspringt. Zugleich wird der IT-Betrieb vollständig zentralisiert. Dabei werden die IT-Aufgaben nach IT Infrastructure Library (ITIL) und Microsoft Operations Framework (MOF) prozessbezogen gestaltet und mit modernster Technologie serviceorientiert unterstützt. Das Land Niedersachsen schafft damit die Voraussetzung für modernes E-Government in der Justiz.

Ausgangslage und Ziele des Projekts

Die Pflege der justizweit im Einsatz befindlichen Microsoft-Produkte Windows NT4.0 für Server und Clients sowie Exchange V5.5 war zum Beginn des Projektes im Jahre 2004 durch den Hersteller bereits abgekündigt gewesen. Die IT-Organisation war primär nach innen gerichtet und konzentrierte sich auf technische Fragen. Die auf 180 Standorte verteilte IT-Landschaft ließ sich nur kostenintensiv administrieren.

Mit dem bis Ende 2008 angelegten Projekt mit@justiz verfolgt das Niedersächsische Justizministerium die übergreifenden Ziele, den Qualitätsstand im IT-Bereich auszubauen und Synergieeffekte für einen noch besseren Sachmittel- und Personaleinsatz auszuschöpfen.

Der unverzichtbare Technologiewechsel bot die Chance, abgängige Softwarekomponenten nicht nur eins zu eins zu ersetzen, sondern gegenüber den abzulösenden Produkten weiter entwickelte, dem heutigen Stand der Technik entsprechende höherwertige Lösungen einzuführen und die primär reaktiv und techniklastig aufgestellte IT-Organisation der niedersächsischen Justiz zu einem zukunftsfähigen, kundenorientierten IT-Service-Dienstleistungsbetrieb umzubauen.

Warum ist dieses Projekt ein wichtiger Beitrag zu eGovernment/eJustice:

Der ganzheitliche Ansatz des Projektes (Technologieerneuerung, Zentralisierung der IT-Organisation, Einführung strukturierter IT-Management-Prozesse) zeigt beispielhaft die Schaffung der infrastrukturellen Voraussetzungen für moderne Verwaltungs- und Justizarbeitsplätze und die nachhaltige Entwicklung von einer reaktiven IT-Verwaltung zum serviceorientierten IT-Dienstleister.

Thema: **Informationsfreiheit durch zentrales elektronisches Informationsregister**

Referent(in): Heide Vathauer, Dr. Imke Sommer
Senatorin für Finanzen, Bremen

Themenreihe III - E-Government: Planen, Steuern & Umsetzen

Vortrag: 08. April 2008 – 12:20 Uhr

Das Bremer Informationsfreiheitsgesetz verschafft nicht nur den Bürgerinnen und Bürgern einen Anspruch auf Zugang zu bei öffentlichen Stellen vorhandenen Informationen, sondern verpflichtet die Behörden daneben, von sich aus möglichst viele Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Begründung von Veröffentlichungspflichten und -geboten flankiert das Gesetz durch die Verpflichtung ein zentrales elektronisches Informationsregister zur Verfügung zu stellen.

Das zentrale elektronische Informationsregister folgt den Grundsätzen

§ Datensparsamkeit - Daten nur an einer Stelle

§ Datenbankbasierung

§ Barrierefreiheit

§ Gemeinsames Dokumentenmanagementsystem

§ Gemeinsame Verschlagwortung

Im Vortrag soll die Umsetzung dieser Grundsätze dargestellt werden.

Thema: **SOA in der Hessischen Landesverwaltung**

Referent(in): Eberhard Wegener
Hessisches Ministerium des Innern und für Sport

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste

Vortrag: 07. April 2008 – 12:30 Uhr

Öffentliche Verwaltungen müssen sich ständig neuen Anforderungen anpassen, sei es veranlasst durch neue oder veränderte Gesetzeslagen, sei es durch Veränderungen in organisatorischen Abläufen (z.B. nach Wahlen). Diese Anforderungen sollen flexibel, zeitnah auf effiziente Weise erfüllt werden.

Die Antwort auf diese Anforderungen wird aus organisatorisch-fachlicherer Sicht durch die Definition von Geschäftsprozessen gegeben, die in unterschiedlichen Kontexten wieder verwendbar sind und anforderungsspezifisch zu Prozessketten zusammengestellt werden.

Für die IT der öffentlichen Verwaltung führt diese Anforderung zur Bereitstellung von technischen Services für die Unterstützung dieser Prozesse, die ebenso wieder verwendbar sind und zu Anwendungen zusammengestellt werden können (Orchestrierung).

Dieser Ansatz wird als Service Orientierte Architektur (SOA) bezeichnet.

Im öffentlichen Sektor unterliegt dieser Design- und Struktur-Ansatz zahlreiche Sollbruchstellen wie dem Ressortprinzip, dem Datenschutz oder den zahlreichen abgrenzenden Zuständigkeitsfestlegungen auf unterschiedlichen Ebenen staatlichen Handelns. Dadurch wird die Umsetzung von übergreifende, service-orientierten Lösungen gehemmt.

Die Hessische Landesverwaltung prüft, inwieweit im Rahmen einer SOA-Initiative durch Architekturvorgaben solche Hemmnisse aufgelöst werden können.

Hierzu wurden die Geschäftsprozesse der Landesverwaltung, die zu wohldefinierten Produkten gebündelt sind, in einem Component-Business-Modell (CBM) abgebildet, um wieder verwendbare Prozesse zu lokalisieren. In einem mehrstufigen Filterverfahren wurden geeignete Service-Kandidaten extrahiert.

Ein an die Bedingungen der Hessischen Landesverwaltung angepasstes SOA Governancemodell wurde parallel eingeführt sowie ein SOA- Servicemodell und schließlich eine SOA-Referenzarchitektur geschaffen.

In einer Pilotphase wurden zwei der ausgewählten Kandidaten umgesetzt. In dem Beitrag werden die Erfahrungen dargestellt.

Thema: **IT-Dienstleistungen als Shared Services**
Referent(in): Prof. Dr. Andreas Engel
KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister in NRW / Stadt Köln
Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste
Vortrag: 07. April 2008 – 11:20 Uhr

Ein neues Kooperationsmodell für kommunale IT-Dienstleistungen am Beispiel der KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister in NRW

Durch den Aufbau eines virtuellen Rechenzentrums (KDN-RZ) schafft die KDN sowohl einen organisatorischen Rahmen als auch eine informationstechnische Basis für die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen als Shared IT-Service. Dazu wird in der KDN ein virtuelles Rechenzentrum (KDN-RZ) aufgebaut. Merkmale des KDN-RZ sind:

- Aufbau der RZ-Infrastruktur an verschiedenen Standorten bei den Mitgliedern (KDN Betriebsstätten). Trotz der verschiedenen Betriebsstätten bildet das KDN RZ eine betriebliche Einheit unter zentraler Steuerung.
- Ausstattung mit eigener Sicherheitstechnik. Jeder Betriebsstandort des KDN-RZ wird netztechnisch (Trennung über Firewall) vom Rechenzentrum des jeweiligen Mitglieds abgeschottet.
- Personalgestellung durch die Mitglieder gegen Leistungsverrechnung. Der Betrieb der KDN-Systeme wird primär durch IT-Fachkräfte der Mitglieder an den jeweiligen RZ-Standorten sichergestellt. Nur bei zusätzlichem Bedarf stellt der KDN auch eigenes Personal ein.
- Die Betriebsmittel (Infrastruktur, Server, etc.) für das KDN-RZ werden vollständig von der KDN auf der Basis verbindlicher Leistungsabnahmen durch die Mitglieder finanziert.
- Bestandteil des KDN-RZ ist das KDN-RZ-Netz. Das KDN-RZ-Netz verbindet die Standorte und Betriebsstätten des KDN-RZ. Das KDN-RZ-Netz wird zentral durch einen Provider betrieben. Es wird bedarfsorientiert nach KDN-Regeln erweitert.
-

Im Vortrag werden die betrieblichen, organisatorischen und betriebswirtschaftlichen Rahmenbedingungen erläutert.

Thema: **Bürgerportale**
Referent(in): Dr. Heike Stach
Bundesministerium des Innern
Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste
Vortrag: 07. April 2008 – 14:30 Uhr

Ob die Verwaltung, Banken, Versicherungen oder die Bürgerinnen und Bürger zu Hause - sie alle erstellen Dokumente, Briefe und andere Anschreiben zumeist elektronisch. Erst bei Zustellung an Dritte wird in der Regel ausgedruckt und per Papier versendet. Das ist zeitaufwendig, teuer und unbequem. Aber wichtige und vertrauliche Informationen können heute nicht per einfacher E-Mail versendet werden, da die Gefahr besteht, dass Dritte mitlesen und sogar den Inhalt verändern. Zudem ist unklar, ob die E-Mail überhaupt den gewünschten Adressaten erreicht.

Um das Versenden und Empfangen von Nachrichten und Dokumenten im Internet so sicher und verbindlich zu gestalten, wie heute die Papierpost, soll ein Verbund von zertifizierten Bürgerportalen aufgebaut werden. Diese sollen einen neuen sicheren E-Mail-Dienst – die „D-Mail“ – mit sicheren und authentischen D-Mail-Adressen für Bürgerinnen, Bürger und juristische Personen anbieten. Jeder, der dies wünscht, soll künftig eine D-Mail-Adresse einrichten können, an der sofort erkennbar ist, dass es sich um eine geprüfte und authentische Adresse handelt, die ähnlich verlässlich ist wie die Meldeadresse. Die D-Mail-Versanddienste sollen mit den heutigen Briefen und Einschreiben vergleichbar sind. Zudem soll das Angebot elektronische Dokumentensafes sowie die Möglichkeit, im Internet verlässliche Angaben zur eigenen Identität zu machen, umfassen.

Bürgerportale sind Teil des E-Government-Programms 2.0 sowie der High-Tech-Strategie der Bundesregierung. Weitere Informationen unter www.buergerportale.de

Thema: **Aufbau einer zentralisierten Infrastruktur für den Einsatz von VoIP im Landesverwaltungsnetz**

Referent(in): Dr. Thomas List
Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik (LDS NRW)

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste

Vortrag: 07. April 2008 – 15:20 Uhr

Die Technik zur Telefonie über IP-Netze (Voice-over-IP bzw. kurz VoIP) ist in den letzten Jahren soweit gereift, dass sie eine konkrete Alternative zu herkömmlichen Telefonanlagen für Behörden bietet. Nachdem neben der Finanzverwaltung zunächst einzelne Behörden in der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen auf die neue Technik gesetzt und die hausinterne Telefonanlage durch VoIP ersetzt haben, hat das Innenministerium Nordrhein-Westfalen eine Initiative gestartet, auch die Telefonie zwischen den Behörden des eigenen Geschäftsbereichs über VoIP mit dem Landesverwaltungsnetz als Träger abzuwickeln.

Dazu wurde zunächst ein Konzept entwickelt, wie mit Hilfe einer redundant ausgelegten zentralen Infrastruktur ein hochverfügbarer VoIP-Dienst aufgebaut werden kann, der dann schrittweise den einzelnen Behörden zur Verfügung gestellt wird. Mit einer Zielgröße von bis zu 20.000 Telefonen gehört diese Infrastruktur zu den größten zurzeit eingesetzten VoIP-Anlagen in Deutschland. Mit dem Aufbau der zentralen Infrastruktur wurde 2007 begonnen, so dass ab dem 4. Quartal 2007 erste Behörden auf diese Struktur geschaltet werden.

Der Vortrag stellt die in Nordrhein-Westfalen eingesetzte zentrale Infrastruktur und deren Beziehungen zu den lokal in den Behörden vorhandenen Systemen vor und gibt einen Erfahrungsbericht zum Einsatz der neuen Technik VoIP. Es wird dabei insbesondere auf die Probleme und nötigen Kompromisse eingegangen, die beim Betrieb einer gemeinsamen Infrastruktur für mehrere unabhängige Mandanten entstehen bzw. nötig sind.

Thema: **Berliner Landesnetz der nächsten Generation
Mandantenfähige IP-Dienste-Plattform für
Sprache und Daten**

Referent(in): Dr. Bernd Schulz
IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste
Vortrag: 07. April 2008 – 16:10 Uhr

Das Berliner Landesnetz gewährleistet seit Beginn der 90er Jahre für mehr als 100.000 Mitarbeiter der Verwaltung des Landes Berlin die Sprach- und Datenkommunikation. Dieses Netz besteht heute aus einem Hochgeschwindigkeitsnetz für Daten und einer davon getrennten Netzplattform für die Sprachübertragung und –vermittlung. Ende 2007 sind die Kernkomponenten der neuen IP-basierten Dienste-Plattform in Betrieb gegangen und die einjährige Migrationsphase hat begonnen.

Der Vortrag beschreibt die Schritte von den ersten Überlegungen über eine notwendige Umgestaltung des Sprachnetzes im Jahr 2003, welche in einem strategischen Entwicklungskonzept konkretisiert wurden, bis zur detaillierten Definition der technischen Lösung und deren endgültiger Umsetzung im Jahr 2007.

Es wird ein Überblick zur gewählten technischen Lösung mit den Schwerpunkten

- IP-basiertes Multiservice Übertragungsnetz für Daten, Sprache und Video
- IP-basierte Transitvermittlung für Sprache
- Gehostete IP-basierte Telefonie (IP-Centrex)

gegeben. Die technische Darstellung wird durch Aussagen zum Betriebsmodell und den ersten Erfahrungen aus der Migration ergänzt.

Thema: **Zusammenwachsen der technischen Basisinfrastruktur von Dataport nach 4 Jahren**

Referent(in): Dr. Sebastian Saxe
Dataport AöR

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste

Vortrag: 08. April 2008 – 08:40 Uhr

Dataport, Anstalt öffentlichen Rechts, ist IT-Dienstleister für vier Bundesländer mit unterschiedlicher interner Infrastruktur aus den Vorgängerorganisationen. Diese heterogene Ausgangssituation führte zu immer aufwändigeren Abstimmungen und Schwierigkeiten bei der Administration, die Entstörprozesse wurden zu komplex.

Aus diesem Grunde wurde das Projekt "**ZielarchitekturBasisInfrastruktur**" (ZaBi) eingesetzt. Das Projektziel ist die Bereitstellung einer Basis Infrastruktur für die Dataport-Rechenzentren, die verschiedene Kriterien erfüllt wie zum Beispiel eine serviceorientierte und modulare Struktur, wiederverwendbare standardisierte Infrastrukturbauusteine, hohe Verfügbarkeit von Verfahren, Daten und Diensten sowie die integrierte IT-Sicherheit mit umfassendem Ansatz.

Dr. Sebastian Saxe, Vorstand Technik, schildert in seinem Vortrag die ersten Ergebnisse und berichtet über die Aktivitäten innerhalb des Projekts ZaBi, die Dataport unternommen hat, um die verschiedenen technischen Services und Lösungen innerhalb des Unternehmens zu harmonisieren.

Thema: **Erfahrungen mit Zentralisierung des IT-Infrastrukturbetriebs in Niedersachsen**

Referent(in): Harald Hogrefe
Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste

Vortrag: 08. April 2008 – 09:30 Uhr

Die Niedersächsische Landesregierung hat ab dem Jahr 2005 in mehreren Kabinettsentscheidungen beschlossen, den IT-Infrastrukturbetrieb und den Betrieb horizontaler Anwendungen beim landesinternen IT-Dienstleister izn (Informatikzentrum Niedersachsen) zu zentralisieren. Als konzeptionelle Grundlagen wurden ein IT-Landeskonzept mit zehn Leitsätzen, ein einheitliches Betriebsmodell sowie die Weiterentwicklung des izn u. a. mit einer Ausdehnung in die Landesfläche, einem Kundenmanagement, einem Standard-Produktkatalog verabschiedet.

Mit der Übertragung des IT-Betriebes zunächst der Staatskanzlei und dann des Innenministeriums auf das izn wurde eine standardisierte Vorgehensweise für die darauf folgenden Projekte aller obersten Landesbehörden entwickelt. In diesem Phasenmodell aus einer Analyse- und Konzeptions-Phase, einer allgemeinen Transformationsphase und der speziellen Technologieanpassung sind sowohl der organisatorische Betriebsübergang (Personal, Geld, SLA) wie auch die Anpassung allgemeiner Prozesse (Incident, Change, Service Desk) beschrieben. Für die spezielle Technologieanpassung wurden Standards definiert, die einen effizienteren Betrieb der IT im izn sicherstellen sollen.

Die Übertragung des IT-Betriebs der Ministerien und des Landesrechnungshofes auf das izn ist abgeschlossen. Im Juli 2007 hat die Landesregierung Niedersachsens den „Migrationsmasterplan“ beschlossen, in dem die Zentralisierung des IT-Betriebs von 35 Landesbehörden mit ca. 25.000 Arbeitsplätzen zeitlich und vom Vorgehensmodell verbindlich festgelegt ist. Beginn der Migration der ersten Großbehörde (Landessozialamt) war der 1.07.2007. Das letzte Projekt aus dem Migrationsmasterplan soll Mitte 2010 abgeschlossen sein. Derzeit laufen neun Projekte parallel.

Thema: **Der elektronische Personalausweis**

Referent(in): Jan Möller
Bundesministerium des Innern

Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste

Vortrag: 08. April 2008 – 10:20 Uhr

Ziel der Einführung des elektronischen Personalausweises in Deutschland ist es, die bewährten Funktionen des „konventionellen“ Personalausweises um elektronische Funktionen zu ergänzen und das Dokument damit an die Herausforderungen und Möglichkeiten des 21. Jahrhunderts anzupassen.

Neben seiner Funktion als Reisedokument dient der Personalausweis auch der Identifikation seines Inhabers im Geschäftsverkehr mit Verwaltung und Privatwirtschaft. Da diese ihre Geschäftsprozesse vermehrt auf elektronische Verfahren umstellen, werden sichere Identifikationslösungen auch für den Einsatz in der elektronischen Welt des E-Government und E-Business benötigt.

Die Integration biometrischer Informationen, einer Authentisierungsfunktion und optional einer qualifizierten elektronischen Signaturfunktion sollen den künftigen elektronischen Personalausweis ergänzen und ihn damit zum universellen, zukunftsfähigen und sicheren Schlüssel für E-Government und E-Business und zum zuverlässigen Identitätsnachweis zur Gewährleistung der inneren Sicherheit Deutschlands machen.

Thema:	IT-Grundschutz für das Elektronische Grundbuch Baden-Württemberg
Referent(in):	Gerhard Polifke, Klaus Manny Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg (IZLBW)
Themenreihe	IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste
Vortrag:	08. April 2008 – 11:30 Uhr

Das IZLBW ist für den zentralen technischen Betrieb und der dafür erforderliche Infrastruktur des Elektronischen Grundbuchs Baden-Württemberg (EGB) verantwortlich. Wesentliche Komponenten des EGB sind das Archivierungs- und Auskunftssystem.

Um zu gewährleisten, dass alle Maßnahmen zur Betriebssicherheit geplant und umgesetzt wurden, hat sich das IZLBW entschieden, für den IT-Verbund EGB-Rechenzentrum das Vorgehen nach BSI IT-Grundschutz anzuwenden. Die einzelnen Stufen des Vorgehensmodells wurden erfolgreich durchlaufen, die Selbsterklärung zur Einstiegsstufe mit Testat durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) angenommen. Damit ist das IZLBW eine der ersten Dienststellen der öffentlichen Verwaltung, der ein Testat für einen IT-Verbund erteilt wurde. Das IZLBW beschreitet damit den Weg zur Erlangung eines ISO 27001-Zertifikats auf Basis des IT-Grundschutzes.

Das Projekt erforderte detaillierte und umfangreiche Planungen. Eine Herausforderung war die Organisation des Projekts, die fast alle Bereiche des IZLBW beteiligte und forderte.

Thema: **Virtualisierung – weniger ist mehr!**

Referent(in): Dietmar Rilk
Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW
Themenreihe IV - Informationstechnik: Infrastruktur & Dienste
Vortrag: 08. April 2008 – 12:20 Uhr

Die Finanzverwaltung NRW betreibt eine komplexe Infrastruktur unterschiedlicher Server und Arbeitsplatzrechner in 147 Standorten. Zur Steigerung der Zuverlässigkeit, der Flexibilität und Senkung der Gesamtkosten wird im Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW (RZF NRW) die Virtualisierung diverser Windows Server eingeführt. Auf der Basis von VMWare und NetApp wird das BK-Labor als Spiegelbild der verteilten Infrastruktur – inklusive Active Directory, Exchange, File- und Printservices - virtualisiert.

Virtualisierung ist hipp. Sie bietet in der Tat auch handfeste Vorteile in vielerlei Hinsicht. In Software-Test- und Entwicklungsumgebungen ist Virtualisierung kaum noch wegzudenken. Sie erlaubt Programmierern, ihre neuen Applikationen gleichzeitig auf mehreren Betriebssystemplattformen zu testen, ohne dafür separate Hardware-Systeme parallel betreiben zu müssen.

Vielfach liegt die CPU-Auslastung eines x86-Servers im Wochenmittel nur zwischen 10 bis 20 Prozent. Grund dafür sind in der Regel Systeme, die nur für eine einzige Applikation wie beispielsweise Print-, Domänen-Controller- oder File-Services aufgesetzt werden. Der Administrator will durch die Separation der Anwendungen auf verschiedenen physikalischen Servern die Verwaltung vereinfachen und die einzelnen Applikationen für den Fall eines Server-Ausfalls voneinander abschotten. Denn der größte Teil von Server-Ausfällen ist auf Software- und nicht Hardware-Fehler zurückzuführen. Auch treten häufig Inkompatibilitätsprobleme bei der Konfiguration verschiedener Anwendungen auf einem Server auf. Per Virtualisierung können nun mehrere Systeme auf einem Server zusammengeführt werden, ohne auf die erwähnten Vorteile verzichten zu müssen. Das spart Platz im Server-Schrank, der Stromverbrauch sinkt und meist werden auch weniger Netzwerkports benötigt, die ja ebenfalls Kosten verursachen. Die Auslastung der Server steigt durch den Einsatz von Virtualisierung typischerweise auf 60 bis 80 Prozent.