



# Wandel im Content-Management - vom Einzelspieler zum Teamplayer

Hannover, 26. März 2009



# Themen

- Ausgangslage
- Anforderungen
- Umsetzungsalternativen
- Systemarchitektur
- Erfahrungen
- Ausblick

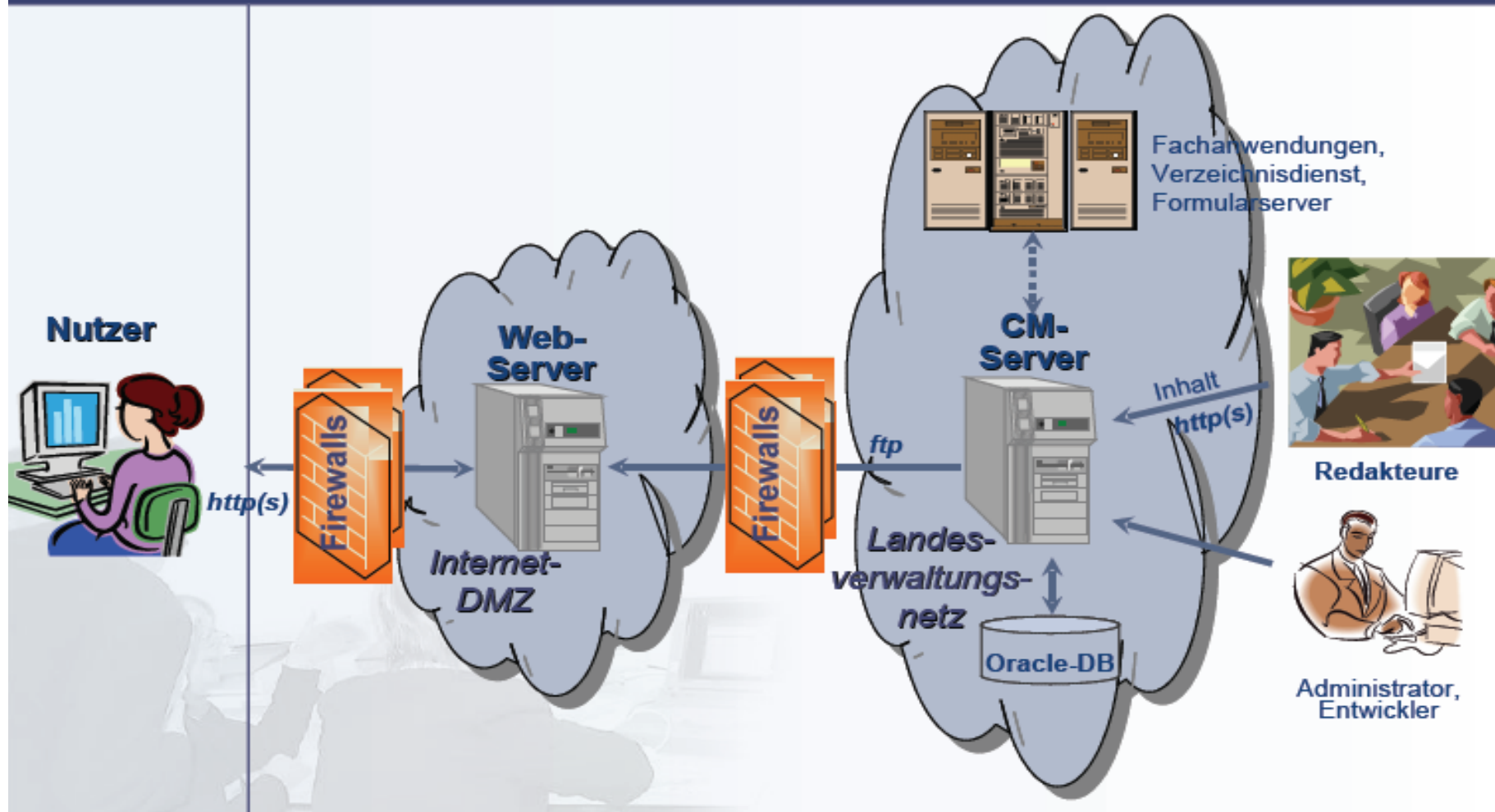


# Das CMS NPS Fiona in der Landesverwaltung NRW

- ✓ Seit 2001 im Einsatz
- ✓ Landeslizenz
- ✓ Zentrale Betriebs-/Supportstrukturen
- ✓ Mehrere 100 Redakteure sind geschult
- ✓ MoSaik als Entwicklungsbasis für Standardwebangebote
- ✓ Zusatzwünsche durch Programmierung



# CMS-Architektur





## Anforderungen

- Webseiten „kennen“ ihre Benutzer
- Nutzer gestalten ihre Eingangsseite und erhalten hierdurch schnelleren Zugriff auf relevante Inhalte
- Suchen und Finden von Informationen wird erleichtert (Einfache Datenbankabfragen, komplexe Recherchen, Volltextsuche)
- einmalige Anmeldung am Portal für verschiedene Anwendungen (Single Sign On)
- Zugriffe auf externe Anwendungen, Inhalte und Daten
- Interaktion mit Hilfe von Formularen



# Umsetzung mit einem rein „dynamischen“ System?

## Wesentliche Randbedingungen:

- Servercluster und Loadbalancer erforderlich
- Nur ein Bruchteil der Seiten von Webangeboten enthält „dynamische“ Daten
- Mit erheblichem Schulungsaufwand für Redakteure verbunden
- Migration von NPS auf ein dynamisches CMS verursacht hohe Kosten
- Dynamische Systeme weisen oftmals Sicherheitslücken auf (s. X-force-Report 2008 Mid-Year-Report von IBM)



## Entscheidung für eine „Zwischenlösung“

- ➔ Entscheidung gegen ein rein dynamisches System zugunsten des **Open-Source-Frameworks Cocoon** in Ergänzung zum CMS der Landesverwaltung NPS
- schrittweise Migration mit vergleichsweise geringen Kosten
- Investition in Schulung der Redakteure bleibt erhalten
- Investition in Landeslizenz NPS/Fiona bleibt erhalten
- geringere Hardware-Anforderungen
- bisheriges Einsatzspektrum von NPS/Fiona wird wesentlich erweitert
- dynamisch dort, wo es sinnvoll ist

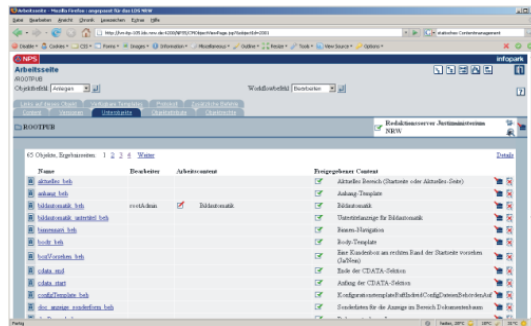


# Technische Ausgangssituation

## Statisches CMS

Präsentationsebene

Anwendungsebene

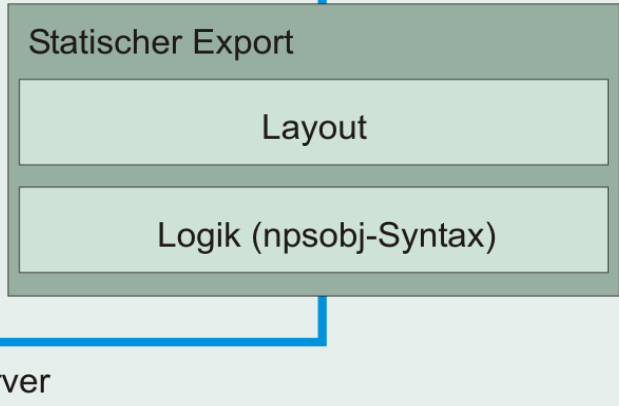
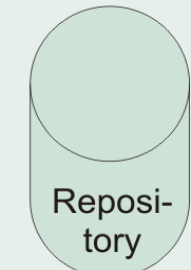


Redakteuroberfläche NPS



Statische Webseite

Java / XML



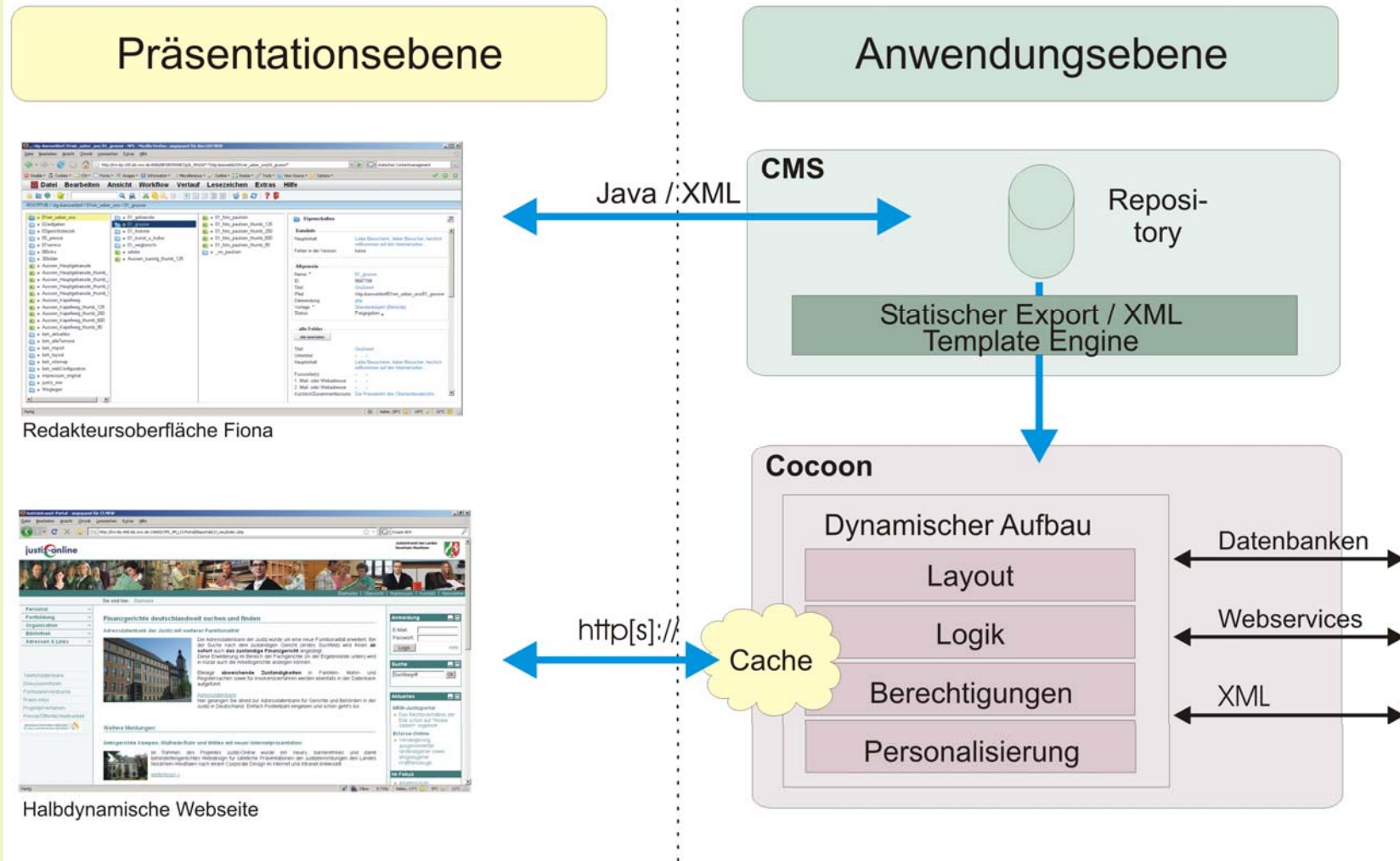
FTP auf Webserver

Content Management System



# Umsetzung als Portal mit Cocoon

## Halbstatistische Lösung mit Cocoon





# Komponenten/Eigenschaften des Cocoon-Frameworks

- Modularer Aufbau mit Trennung von Inhalt, Layout, Programmlogik (MVC)
- C-Forms zur Erstellung von Formularen
- Portlet-Engine
- Integration über Webservices (Axis)
- Integration über Proxy-Portlets
- weitgehende Integration von Lucene für erweiterte Suche
- Realisierung von SSO mittels CAS



## Cocoon versus Portalmanager NPS Fiona

- Unterstützung von offenen Standards wichtig für bundesweite Projekte
- Standardframework für Portale des Bundes
- Erweiterbarkeit und Flexibilität bei Cocoon ist gegeben, bei proprietären Produkten nicht sichergestellt bzw. eingeschränkt
- Anspruchsvolle Sicherheitsanforderungen, technische Randbedingungen im öffentlichen Bereich: Lösungen im privatwirtschaftlichen Sektor nicht immer übertragbar



# Landesintranet der Justiz NRW

The screenshot shows the 'justiz-online' intranet interface. On the left is a navigation menu with categories like Personal, Fortbildung, and Organisation. The main content area features a news article about ACUSTA, a search bar, and a sidebar with portlets for 'Anmeldung', 'Suche', 'Aktuelles', and 'Im Fokus'. A yellow callout box with a black border points to the sidebar, listing 'Portlets/Coplets: - login, - Suche, - Aktuelle Meldungen, - ...'. A large green oval highlights the right-hand side of the interface, including the sidebar and the search bar.



# Landesintranet der Justiz NRW

The screenshot shows the 'justiz-online' search interface. On the left, there are three sidebar sections: 'In der Rubrik' with categories like 'Bibliothek (82)', 'Formulare/Vordrucke (2)', 'Fortbildung (2)', 'Justizministerialblatt (4)', 'Organisation (22)', and 'Personal (11)'; 'Datenbank' with 'Portal (140)'; and 'Veröffentlichung' with years from 2008 to 2000. Below these is a 'Dateityp' section with file formats like 'doc (8)', 'pdf (96)', 'php (33)', 'ppt (1)', and 'zip (2)'. The main search area shows a search for 'Justizintrant des Landes' with 140 results. The first result is '1. Leitfaden für Justizbeamten' and the second is '2. Justizministerium'. A callout bubble points to the sidebar sections, stating 'Portlet verlassen und in vorheriges Fenster zurückkehren'. Another callout bubble points to the first search result, stating 'Portlet für die erweiterte Suche in der Vollansicht'. A third callout bubble points to the 'Veröffentlichung' section, stating 'Suchergebnis kann über Auswahl eines Eintrags z.B. „2008“ mit einem Klick weiter eingeschränkt werden'.



# Landesintranet der Justiz NRW

Justizintranet des Landes  
Nordrhein-Westfalen

Startseite | Übersicht | Impressum | Kontakt | Newsletter

» Organisation » Aktuelles

und aktuelle Meldungen aus der Justiz des Landes

che Ungültigkeitserklärungen von Dienst  
d Dienstaussweisen, sowie Widerrufsmitteln  
mplern veröffentlicht.

[Justizvollzug](#)  
Justizvollzug mit zweistufigem Verwaltungsaufbau.

Quelle: © Rainer Sturm / PIXELIO

**Anmeldung**

Sie sind angemeldet als  
**Wilhelm Stockhofs**

- Abmelden
- Passwort ändern

**Externe Anwendungen**

- Urlaubsantrag

**Favoriten**

- Veranstaltungen
- Aktuelles

Favoriten bearbeiten

Anwendungen, die dem angemeldeten Benutzer oder seiner Rolle zugeordnet sind

Benutzereinstellungen, die über eine Sitzung hinweg gespeichert werden



## Erfahrungen

- beträchtlicher Einarbeitungsaufwand für Entwickler
- Framework erfordert in Einzelfällen erheblichen Anpassungsaufwand
- + sehr flexibles, mächtiges Werkzeug
- + alles unter eigener Kontrolle
- + Module sind einfach wieder verwertbar
- + gute Anbindung an andere Anwendungen/CMS mittels XML/XSLT - Werkzeugen



## Ausblick

- Weiterführung der aktiven Personalisierung
- Benutzer-/Rechteverwaltung mit CAS
- Etablierung der Formularerstellung mit C-Forms



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**